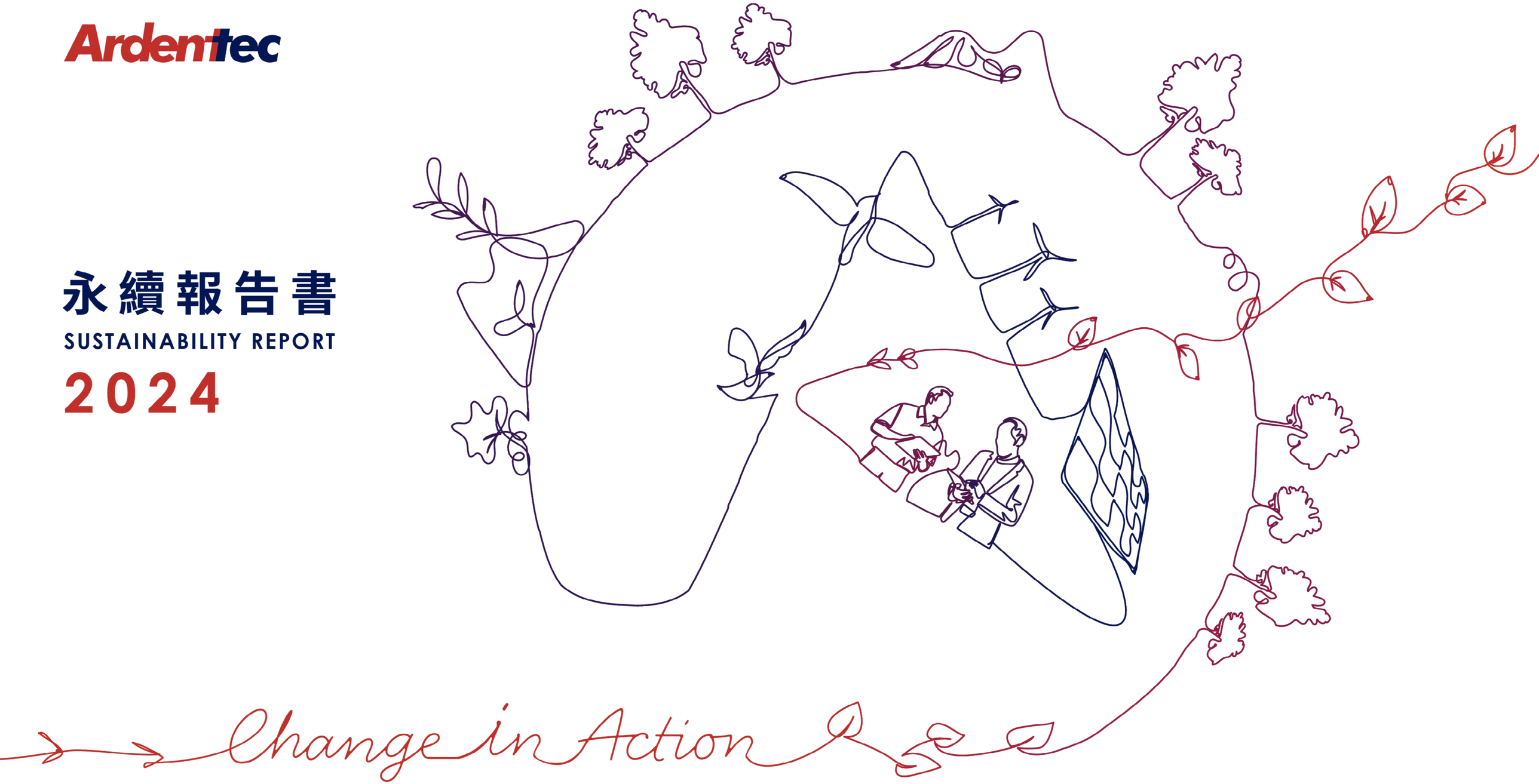
Ardentec

永續報告書

SUSTAINABILITY REPORT

2024



目錄 TABLE OF CONTENTS

報告書說明 002

經營者的話 003

Chapter 1 關於欣銓

公司概況 006
市場規模與績效 008
榮耀與肯定 013
外部參與 014

Chapter 2 永續發展體系

永續發展政策與實踐 018
永續發展推動平台 019
利害關係人與重大性主題鑑別分析 020
利害關係人議合 030

Chapter 3 公司治理

公司治理原則 035
誠信經營 / 道德規範 039
內部控制 040
風險管理 040
法令遵循 042

Chapter 4 專業服務與技術發展

專業技術與服務 045
營運持續 048
發展策略與創新研發 049
智慧財產與營業秘密 050
資訊安全與客戶機密保護 052
客戶服務 054
永續供應鏈 055

Chapter 5 環境永續

環境政策 060
氣候變遷調適與減緩 060
永續綠色轉型 070
水資源管理 078
廢棄物與循環經濟 080
減緩其他環境衝擊 083

Chapter 6 職場共融

友善包容職場 090
適才任用 100
勞資和諧 113
職業健康安全 119

Chapter 7 社會影響力

肯定優異研究 128
藝文教育支持 129
弱勢關懷 132

Annex 附件

附件 1 第三方查證單位保證聲明書 137
附件 2 GRI 內容索引表 138
附件 3 永續會計準則委員會編製標準 (SASB) 及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標 (2023-12) 146
附件 4 ISO 26000 對照表 148
附件 5 聯合國永續發展目標對照表 151
附件 6 聯合國全球盟約對照表 152

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

報告書說明

報告書期間及發行

本永續報告書為欣銓科技股份有限公司揭露 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日永續績效的第 13 本報告書，本公司網站提供本報告書中、英文電子版下載。欣銓科技每年度發行永續相關績效報告書：

本報告書報導期間與合併財報相同，為求報告的完整性與可比較性，如部分資訊報告期間不同，將於該段落註明。

報告範疇

本報告書揭露資訊範疇與合併財報一致。包括欣銓科技股份有限公司、Ardentec Singapore Pte. Ltd.、Ardentec Korea Co., Ltd.、欣銓 (南京) 集成電路有限公司、全智科技股份有限公司及其他子公司之環境、社會及治理績效。若揭露範疇與前述有異，則於該段落註明。

報告原則與綱領

本報告書遵循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 之 GRI 通用準則 (GRI Universal Standards 2021)、AA1000 AP (2018) 當責性原則標準、氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 之架構及永續會計準則委員會 (Sustainability Accounting Standards Board, SASB, 2023-12) 的編製標準之要求，逐項揭露欣銓科技之企業永續成果，內容包含利害關係人回應、公司治理、經濟、環境、員工、社會等不同面向執行績效與成果。

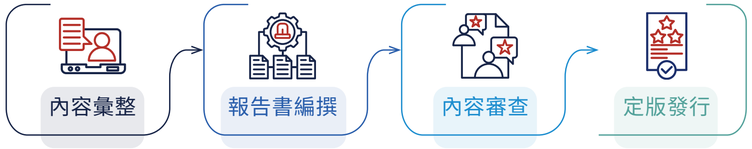
報告書中日期是以西元年紀錄，財務相關數字是以新台幣計算並經會計師認可的資訊，環境及安全衛生的績效是以國際通用及申報主管機關的指標與數據來表述。

資訊重編

本報告書重編 2023 年度永續報告書 (CH2) 關於「資訊安全教育訓練數據資訊 」，詳見本報告書相關章節 (CH4-5) 中說明。

報告書內容管理流程

本報告書之內容由總部永續系統處依循「永續報告書編制及驗證作業程序」進行整體規畫及溝通整合，第一階段由報告書範疇內各公司負責人蒐集並經部門主管核定後提供，第二階段經總部永續系統處彙編完成後，再交回原始資料提供單位覆核確認，最終經永續委員會通過後定稿。



查證

本報告書委託第三方查證單位英國標準協會台灣分公司 (BSI Taiwan) 查證，符合 GRI 準則揭露標準、氣候相關財務揭露建議、永續會計準則委員會編製標準與 AA1000 AS 保證標準 v3 及其 2018 年附錄第一類型中度保證等級，BSI 出具獨立保證聲明書附於本報告書附件。

發行

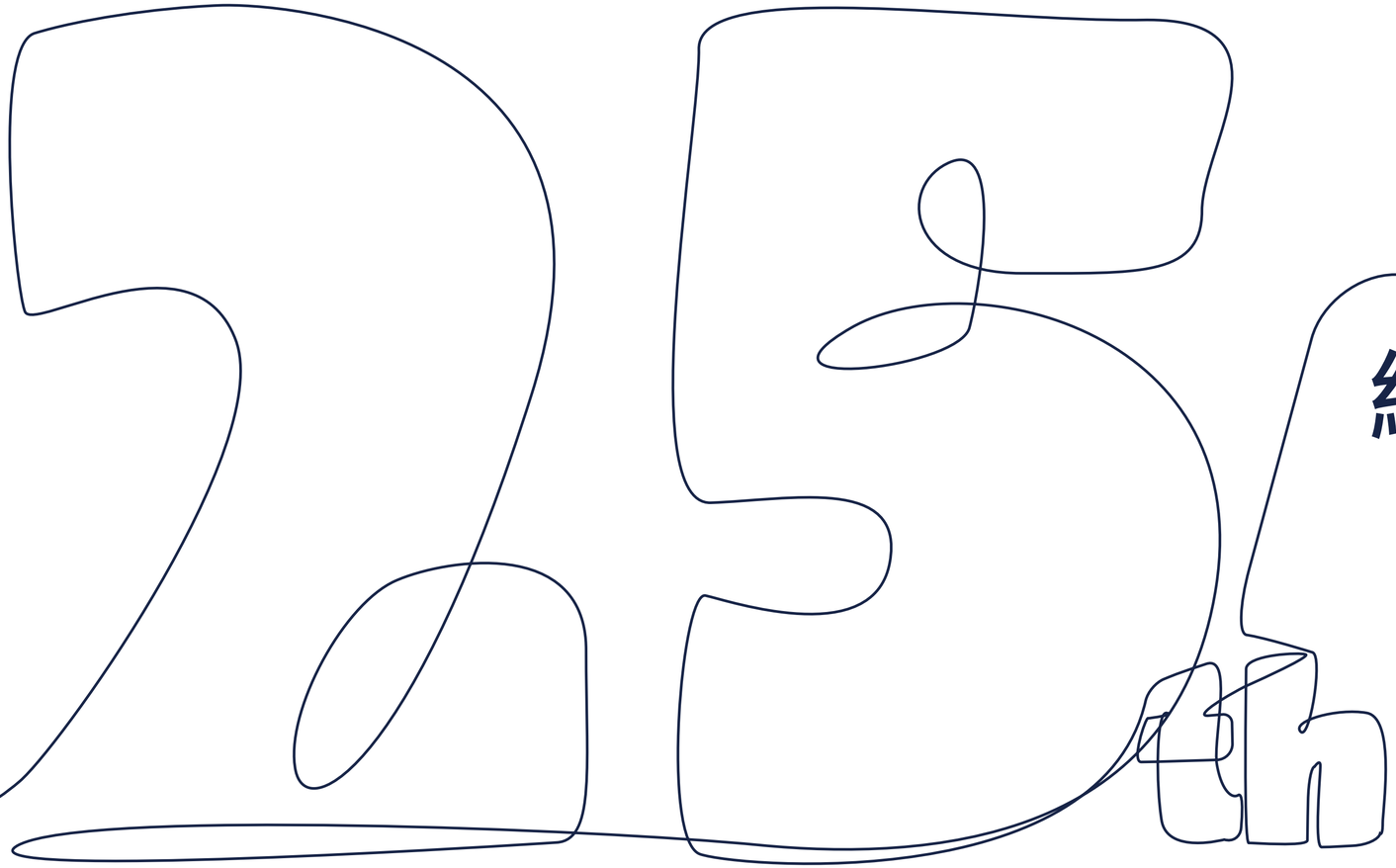
本報告書經 ESG 永續經營委員會主席審核確認報告書已涵蓋所有重大主題後發行。

聯絡窗口

欣銓科技股份有限公司 永續系統處

» 地址：303036 新竹縣湖口鄉勝利村工業三路 3 號
» Email：esg@ardentec.com
» 電話：+886-3-5976688 #1211
» 網址： web.ardentec.com / esg.ardentec.com

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件



經營者的話

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

經營者的話

2025

各位關心欣銓科技永續發展的好朋友：

2024 是欣銓科技成立滿 25 週年的日子，我們始終秉持「以人為本，追求卓越」的初心，共同經歷許多挑戰與成長，也在全體同仁的努力下，創造精彩與輝煌。隨著全球地緣政治的局勢越趨緊張、AI 技術與高效能運算等科技革新與經濟復甦多重因素影響下，半導體產業高度國際競爭，欣銓科技承襲過去多年努力累積的韌性與動能，2024 年持續於本業深耕，更在整體策略目標實踐上加深力度，為永續經營迭奠基石。在治理表現上，2024 年公司治理評鑑結果獲得上櫃公司連續第 8 年前 5% 的肯定。

放眼 2050 年邁向淨零碳排放的全球趨勢，欣銓承諾全球所有據點於 2050 年 100% 使用再生電力，落實氣候行動的決心。我們逐年在環境友善實際執行上持續自我提升，自 2022 年加入台灣氣候聯盟（Taiwan Climate Partnership），攜手供應鏈低碳轉型，提升價值鏈競爭力。2023 年領先台灣半導體封測業者，加入全球再生能源倡議組織 (100% Renewable Energy, RE100)，宣示全集團 100% 綠電的決心。2024 年更簽署 SBTi 承諾，全方位地與國際倡議目標接軌，善盡企業社會責任。

為積極面對氣候變遷所帶來的風險與衍生之機會，我們依循氣候變遷相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構鑑別公司氣候變遷風險與機會，發行 TCFD 報告書，有效進行氣候調適及減緩管理行動，邁向低碳永續。另外，自建太陽能發電，採購再生能源，內部設置專案小組全方位規劃及推進欣銓的零碳轉型之路，按月審查進度，以確保節能效益，達成節能減碳目標。

欣銓科技自 2019 年執行 RBA 驗證稽核，也逐步推展 RBA VAP 至子公司，2024 年除新加坡之外，更進一步推展到南京與全智二家子公司，提升企業社會責任的全面推展；同時，我們也在上下游價值鏈串聯進一步強化，自發性執行衝突礦產盡職調查 (EMRT/CMRT) 與對關鍵供應商進行自我評估問卷 (Self-Assessment Questionnaire) 調查，以確保產業價值鏈遵循經濟、環境、社會等相關之法規與相關規範，並針對高風險的供應商，要求進行風險改善並降低風險。

致力於綠色轉型，我們在內部永續文化推展上，舉辦首屆 ESG Award，鼓勵同仁以實際專案案例參賽，同時更針對多元永續的實踐，提出具創意的想法，獲得首屆永續「卓越影響力」獎項前三名團隊，總計每月可達成降低 8.5 噸 (CO_2e) 的節能成效。

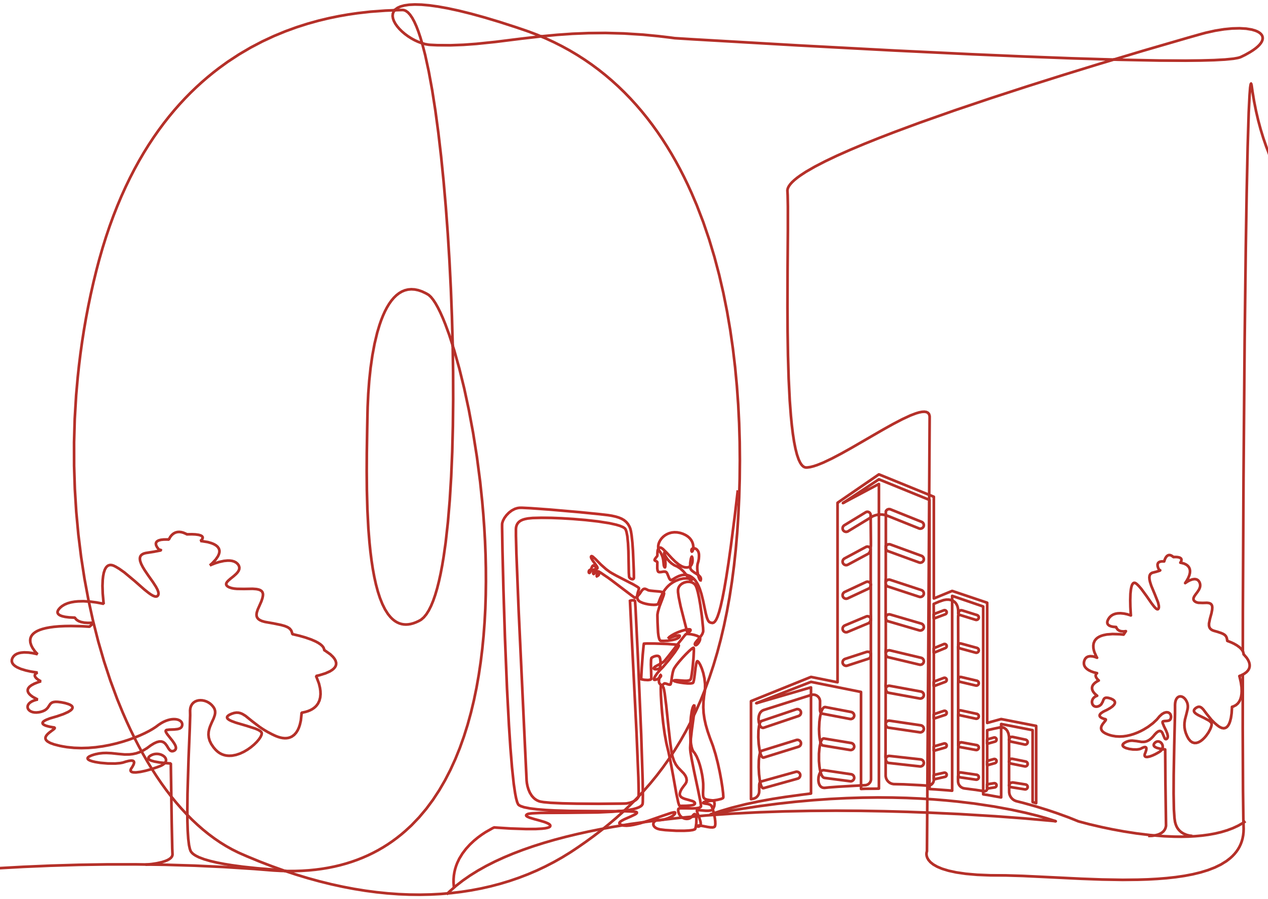
對於員工夥伴的生涯成長，2024 年持續推進線上數位學習，並舉辦第一屆「金欣獎」，讓員工推選優秀內部講師，以期持續強化並提升內部講師授課品質。2024 年在友善職場與人員適才任用上，欣銓持續招募全球人才，推行更多友善政策、關懷和支持外籍移工，不僅外籍移工續聘率達到 90%，並成功延攬外籍專業人才加入及留用外國中階技術人力；在產學接軌上，延續長達十餘年的企業實習生計畫，讓學生強化技術與實務能力，也讓欣銓回饋產業對新一代專業技術人才的培育。

走過 1/4 個世紀，欣銓幾經挑戰，迄今仍一如伊始，懷著熱情、帶著理性專業初衷，堅持最佳技術創新與探索，面對嚴苛市場競爭與嚴厲氣候變遷環境的未來，我們仍將積極面對，攜手員工與夥伴，共建永續社會。

欣銓科技 董事長暨執行長　盧志遠

副董事長暨總經理、
ESG 永續經營委員會主席　張季明

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件



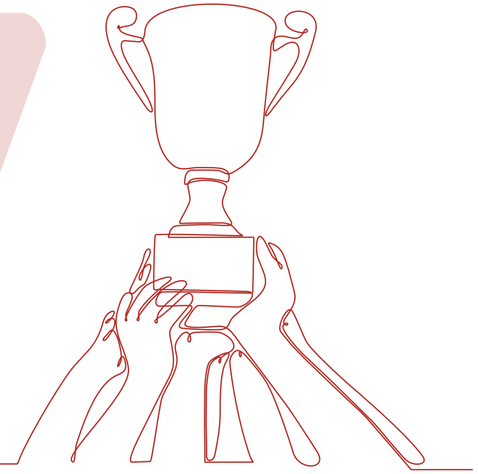
關於欣銓

公司概況 006
市場規模與績效 008
榮耀與肯定 013
外部參與 014

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

2024 年績效亮點

- ☆ 新加坡二廠取得綠色建築白金認證
- ☆ 副董事長暨總經理張季明獲「國家傑出總經理獎」
- ☆ 獲 TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告獎 金獎
- ☆ 獲重要客戶 卓越 ESG 供應商創新獎

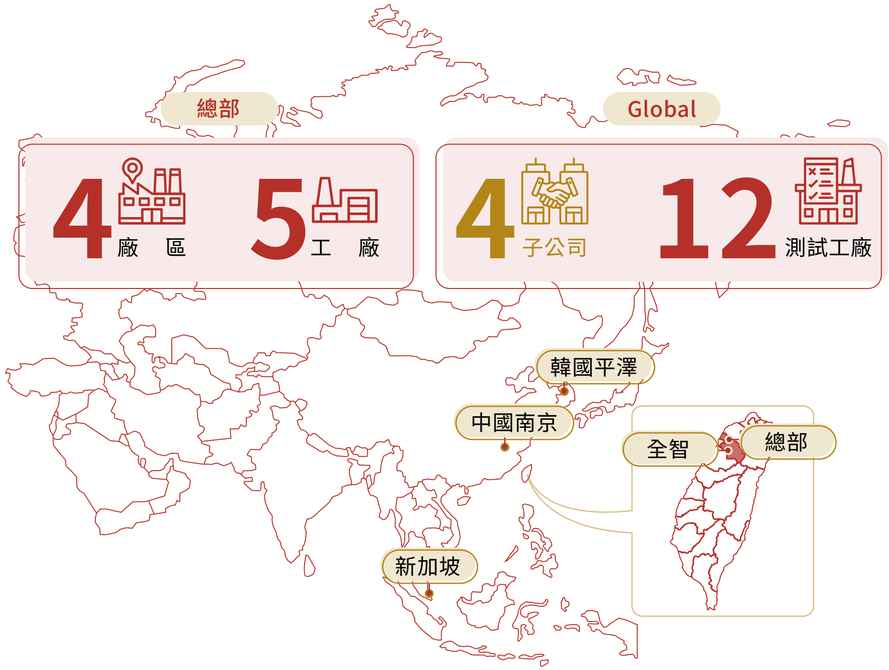


公司概況

簡介與產品服務

欣銓科技股份有限公司是證券櫃檯買賣中心掛牌交易的專業半導體測試公司，2024 年資本總額為新台幣 49 億元。欣銓科技以領先測試同業的工程能力、品質系統及資訊技術服務優勢，透過產業垂直整合，與國內、外半導體大廠建立長期的合作關係，為台灣晶圓專業測試領導廠商。

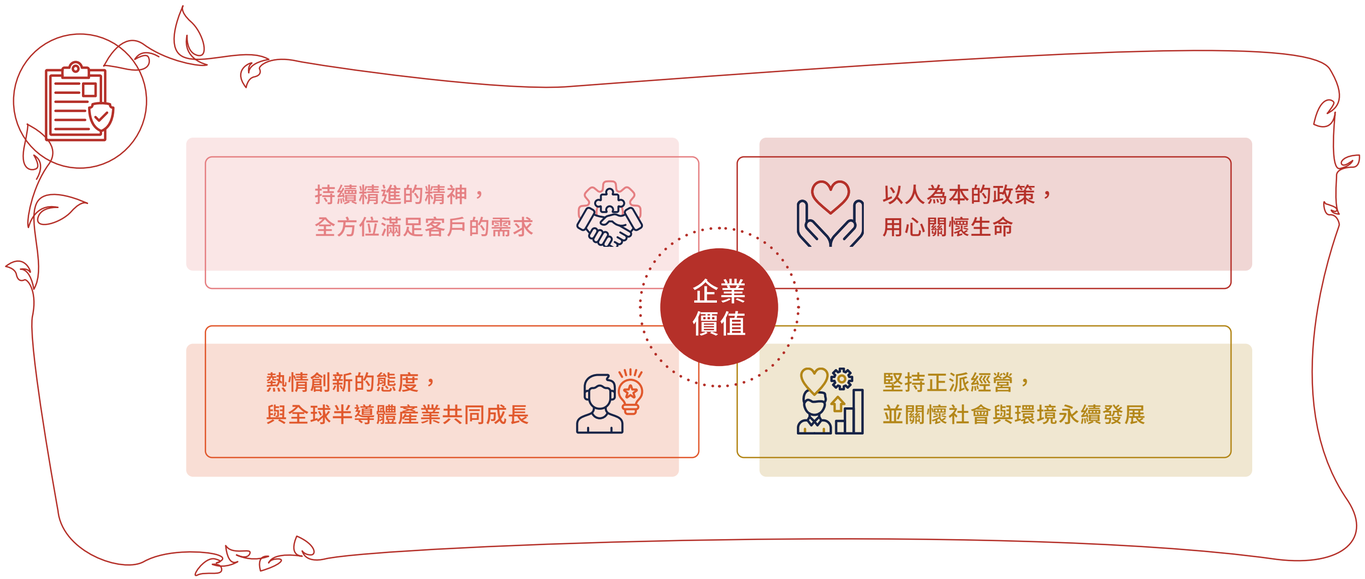
欣銓科技設於臺灣新竹縣湖口鄉新竹工業區。總部包含開源、鼎興一、二期、高昇及寶慶等共 4 個廠區 5 座工廠；連同韓國平澤、臺灣新竹（全智）、中國南京，與新加坡 4 個子公司，共計有 12 座營運的測試工廠，成為環亞洲帶狀服務據點，提供歐、亞、美洲完整的業務開發與測試營運服務網絡。



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

企業價值

欣銓科技提供專業誠信的客戶服務、對員工人性化的照顧與福利，成為創造社會經濟發展與產業正向循環的典範公司。我們秉持「欣銓」命名的初衷，以「熱情」結合員工、客戶、供應商等所有夥伴「理性」地為產業鏈創造對的價值。本著熱情與務實的態度，欣銓將環境保護、員工關懷、社會回饋等三大永續發展面向納入公司治理與經營，達到企業、員工、環境、社會永續成長的目標。



組織架構

欣銓科技與關係企業組織

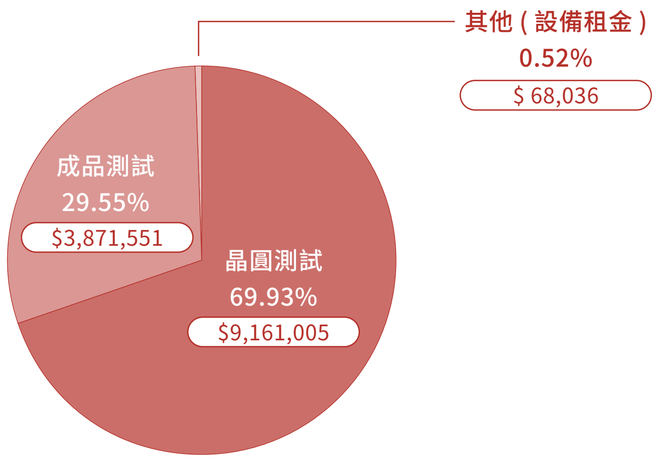
- 以上均為 100% 出資 -

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

市場規模與績效

營運績效

2024 產品營收比重



營收金額 合計 $13,100,592

單位：新台幣仟元

2022~2024 年測試服務區域營收

	臺灣	美國	新加坡	大陸	歐洲	其他
2022	3,751,117	2,822,497	1,893,990	433,195	1,887,842	3,710,514
2023	3,445,844	2,540,539	2,301,068	330,955	3,151,860	2,281,969
2024	3,268,515	2,305,400	3,436,401	265,086	1,698,701	2,126,489

2022 合計 14,499,155　2023 合計 14,052,235　2024 合計 13,100,592

單位：新台幣仟元

2022~2024 年財務績效（合併營收）

	2022	2023	2024
營業收入	14,499,155	14,052,235	13,100,592
營業成本及費用	10,146,199	10,646,948	10,747,020
營業淨利	4,352,956	3,405,287	2,353,572
營業外收入及支出	14,555	(25,964)	63,268
稅前利益	4,367,511	3,379,323	2,416,840
所得稅費用	821,812	633,062	312,573
當期淨利	$ 3,545,699	$ 2,746,261	$ 2,104,267

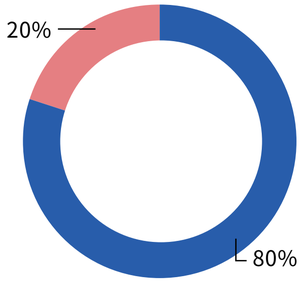
以上合併營收包含總部及全智、新加坡、韓國與南京 4 個子公司

單位：新台幣仟元

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

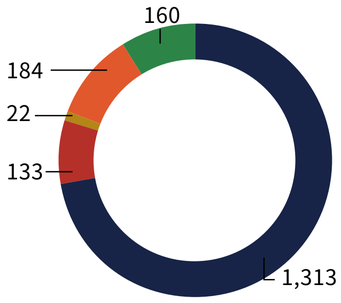
2024 生產規模

晶圓產量合計



自有機台　客戶機台

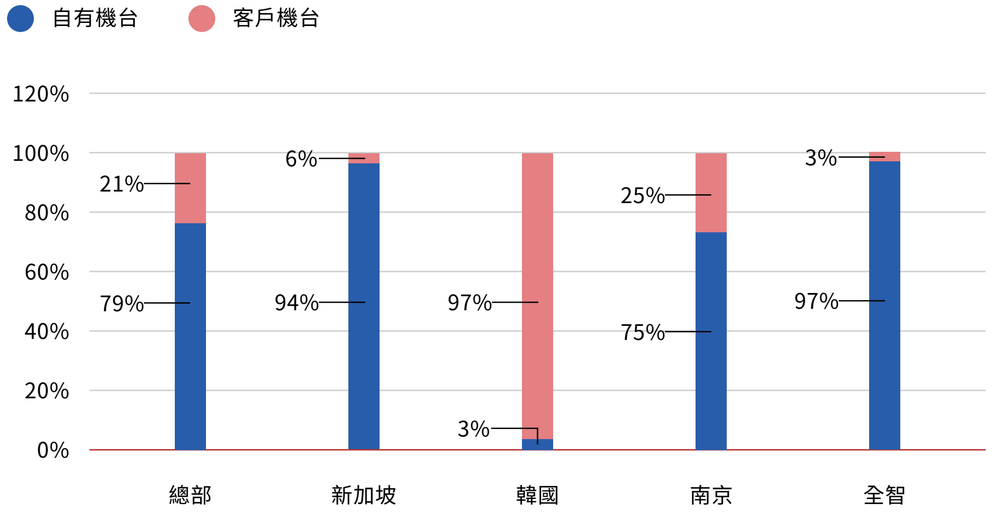
各廠區晶圓產量合計



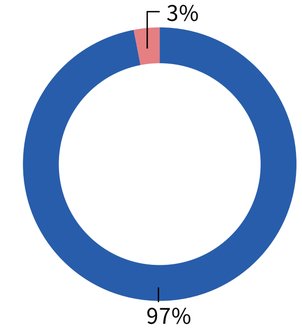
總量 : 1,812

總部　新加坡　韓國
南京　全智

單位 (千片)

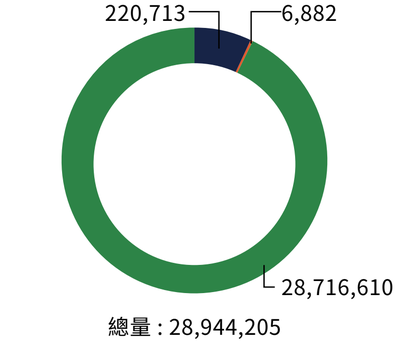


IC 產量合計



自有機台　客戶機台

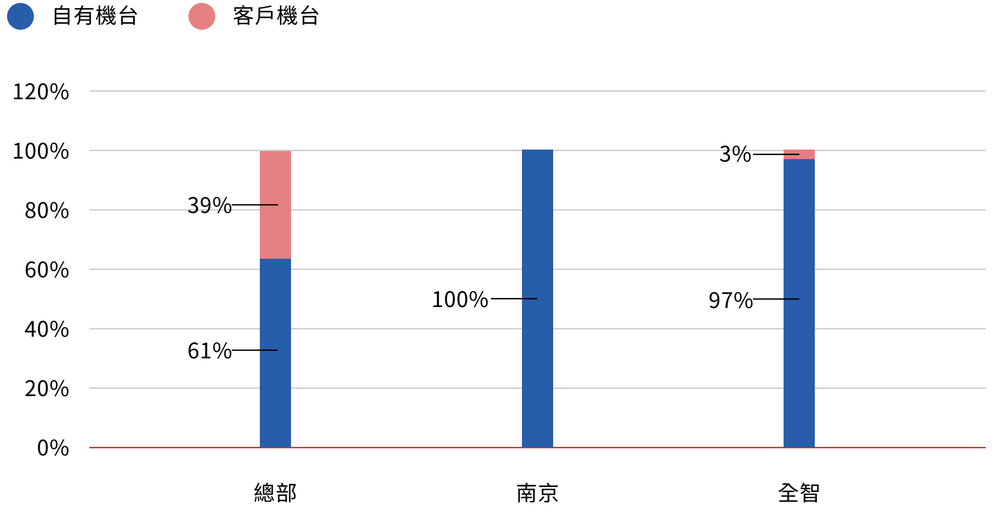
各廠區 IC 產量合計



總量 : 28,944,205

總部　南京　全智

單位 (千顆)



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

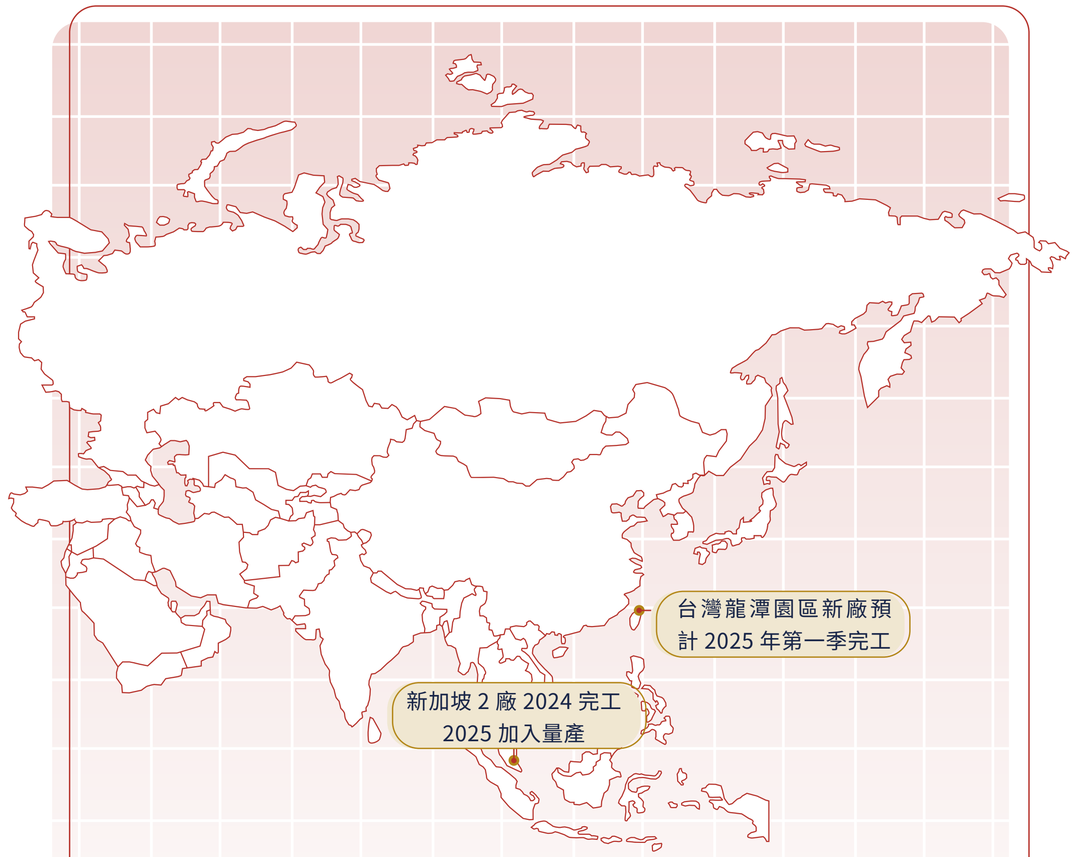
重大投資

為了迎接半導體產業持續創新與蓬勃發展的趨勢，創造營運持續成長，本公司於 2022 年 6 月由董事會通過龍潭廠廠房興建工程。位於新竹科學園區龍潭園區約 2,800 坪的基地上，以 LEED 金級及綠建築黃金級雙認證規劃興建地下 2 層連通、地上連棟的一座 8 層的廠房及一座 7 層的辦公樓。建廠工程約新台幣 22 億元，預計 2025 年第一季完工。

因應國際級客戶持續的創新與成長及國際供應鏈的布局發展，2022 年 12 月董事會通過新加坡的第 2 座工廠廠房興建案，持續深化半導體產業鏈服務全球的願景。新加坡的第 2 座工廠設計為 6 層樓高，符合新加坡綠色建築白金認證，已於 2024 年完工，以期本公司在半導體產業發展的應用創新趨勢持續營造成長的動能。

上述投資係以公司自有資金及金融機構融資方式因應，對本公司財務面並未產生重大影響；投資是公司未來持續成長的基石，可望持續為股東創造更大的利益。

新加坡綠色建築白金認證



投資是公司未來持續成長的基石，可望持續為股東創造更大的利益

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

稅務管理

稅務方針

欣銓在臺灣、新加坡、韓國及中國大陸遵循各個營運據點當地稅務法規，高度遵循納稅義務，正確計算稅賦且於法定期限內申報繳納。

欣銓穩健經營，制定移轉訂價政策。關係企業間交易係依據常規交易原則，不透過關係人交易，亦不在免稅天堂設立子公司將利益留置於低稅率地區降低納稅義務。

欣銓支持政府推動促進產業創新、研究發展與再投資等合法且透明之租稅獎勵政策，與稅務機關基於互信與資訊透明下，建立相互尊重的關係。

稅務治理及風險管理機制

欣銓於財務方面考量稅務對營運活動產生之潛在影響，制定稅務治理政策，建立健全的稅務管理制度、稅務治理文化及企業風險管理系統，有效管理稅務風險。

欣銓有效稅率低於中華民國營利事業所得稅之法定稅率20%，主要係欣銓認列國內採用權益法之投資利益或2024年有認列子公司清算損失，並享有依稅法取得的投資抵減稅額。投資抵減稅79,113,418元，其中總部50,000,000元、全智子公司29,113,418元；政府補助收入共29,392,421元，其中總部21,428,636元、全智子公司6,889,189元、新加坡子公司686,692元、韓國子公司69,572元、南京子公司318,332元(以上金額為新台幣)。

因應稅務本質複雜性和欣銓的營運規模，持續監察和評估相關稅務法規的更新，並進行內部訓練以確保員工具備必要的稅務技能及認知。

欣銓科技 2024 年全球各稅務管轄區淨收益、稅前淨利、所得稅繳納

租稅管轄區	營業收入	淨損益	所得稅前損益	所得稅費用	已繳納所得稅
臺灣	12,275,764	2,970,965	3,295,665	324,700	452,947
新加坡	567,199	-161,663	-183,261	0	29,477
韓國	121,459	-22,012	-22,012	0	0
中國大陸	222,673	-160,680	-160,680	0	0

新加坡2024年因虧損，估列所得稅利益21,599仟元

單位：新台幣仟元

總部 2022~2024 年所得稅

年份		2022	2023	2024	平均數
稅前淨利		4,155,053	3,261,210	2,245,104	3,220,456
所得稅費用	當期所得稅	656,303	556,161	164,867	459,110
	遞延所得稅	-46,949	-41,212	-24,031	-37,397
有效稅率（%）		15%	16%	6%	13%
支付所得稅		510,499	762,933	307,908	527,113
現金稅率（%）		12%	23%	14%	16%

單位：新台幣仟元

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

盈餘分配

本公司章程規定，年度決算有盈餘時，除依法完納稅捐及彌補以往年度虧損外，並提撥法定盈餘公積 10% 及依法令或實際需要提列特別盈餘公積，再就其餘額 (含依法可迴轉之特別盈餘公積)，連同以前年度未分配盈餘，由董事會視營運需要，擬具分派議案，提請股東會決議後行之。

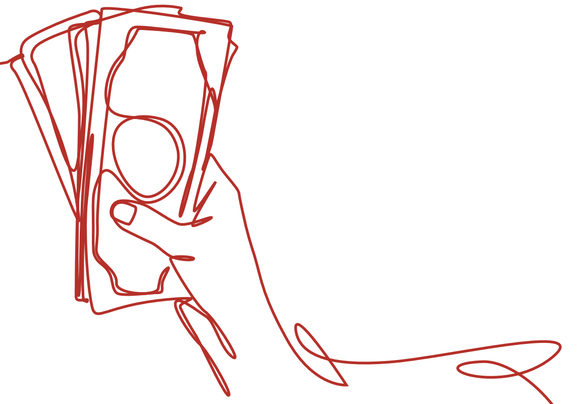
2024 年度稅後純益為新台幣 2,104,267 仟元，經 2025 年 2 月 27 日董事會決議通過，分派股東股利新台幣 1,960,680,304 元，每股配發現金股利新台幣 4.0 元。

依公司章程規定以當年度獲利狀況[註]之百分之十二分派員工酬勞及以百分之三分派董事酬勞。但公司尚有累積虧損時，應予彌補。欣銓科技 2024 年度分派董事酬勞為 79,238,948 元，員工酬勞為 316,955,792 元。

註 : 當年度獲利狀況係指當年度稅前利益扣除分派員工酬勞及董事酬勞前之利益。

欣銓科技 2024 年度分派股東現金股利

1,960,680,304 元



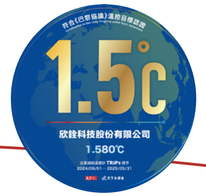
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

榮耀與肯定

2024 年獲獎紀錄

A 總部

- 欣銓科技副董事長暨總經理張季明榮獲「趙耀東先生紀念獎章」
- 欣銓科技副董事長暨總經理張季明榮獲「國家傑出總經理獎」
- BSI Taiwan 永續韌性領航獎
- TCSA 台灣企業永續獎 - 永續報告獎 金獎
- 台灣持續改善競賽自強組銅塔一星獎 -SEED 圈
- 天下永續會 企業減碳溫度計 1.5 度
- GUC 卓越 ESG 供應商創新獎



欣銓科技副董事長暨總經理張季明榮獲中國工業工程學會頒發的「趙耀東先生紀念獎章」，以表彰其專業的工程技術和品質管理能力及在公司治理、環境永續的傑出貢獻。張季明積極推動全球佈局及工業 4.0 奠定欣銓持續成長的基石，亦致力於公司治理及推展 ESG 各面向的多元發展。欣銓科技已連續 8 年榮獲公司治理評鑑上櫃公司前 5% 肯定。

欣銓科技副董事長暨總經理張季明以其卓越的公司治理能力榮獲由中華民國企業經理協進會頒發的「國家傑出總經理獎」。除了造就欣銓營運規模持續成長外，張季明對於永續經營、推動 ESG 的重視，更是其一舉奪下此獎項的重要關鍵。

G 全智

- 台灣持續改善競賽自強組銅塔一星獎 - 智動圈

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

外部參與

產業交流與科技創新

透過參與協、學會各項活動及事務，與企業先進加強連結凝聚共識，形成雙贏的產業生態鏈。對於產業及科技重要議題進行討論交流、提供意見，共同在半導體等科技相關產業上增加競爭力。

A 總部[1]

- 國際半導體產業協會台灣分會
- 全球半導體聯盟
- 台灣半導體產業協會
- 中國工程師學會新竹縣分會
- 台灣玉山科技協會
- 中華民國科技管理學會
- 中國工業工程學會
- 工研院院友會
- 物聯網創新推動平台車用電子交流會
- 新竹縣新竹工業區廠商協進會

S 新加坡

- Singapore Business Federation (SBF)
- Singapore Semiconductor Industry Association (SSIA)

K 韓國

- Eoyeon Hansan Industrial Complex Manager Association
- GG Association of Foreign-invested Companies
- Korea Electric Engineers Association

G 全智

- 台灣科學工業園區科學工業同業公會

公司治理

除了深耕半導體領域，欣銓亦關注地方企業發展與資訊安全防護及管理，全方面進行跨產業的訊息交流。

A 總部

- 新竹市企業經理協進會
- 台灣資安聯盟
- 台灣資安主管聯盟

K 韓國

- Korea Customs Logistics Association

環境永續與職業健康安全

主動參與環境倡議及氣候變遷因應之外部組織，並加強與外部企業的合作與連結，團結對抗地球暖化的決心及目標。
加強同業間的應變資源整合和連繫，建立有效資源交流，減少災害發生時的傷害及損失。

A 總部

- 台灣氣候聯盟
- 新竹工業區區域聯防組織
- 新竹縣護理師護士公會

K 韓國

- Korea Fire Safety Association

＊ 1：張季明副董事長暨總經理於台灣半導體產業協會擔任理監事、中華民國科技管理學會擔任院士、新竹市企業經理協進會擔任常務理事暨副理事長。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

各類標準歷年驗證 / 查證效期起始年度

A 總部　S 新加坡　K 韓國　N 南京　G 全智

2000
- A ISO 9002
- G ISO 9002

2001
- G ISO 9001

2002
- A QS 9000

2003
- A ISO 9001

2004
- A ISO 14001
- A ISO/TS 16949

2007
- A OHSAS 18001
- S ISO 9001

2008
- A ISO/IEC 27001

2009
- A TOSHMS
- S ISO 14001
- S OHSAS 18001

2010
- A ISO 14064-1
- A IECQ QC080000
- A Authorized Economic Operator, AEO
- S ISO/IEC 27001

2011
- S ISO/TS 16949
- K ISO 9001
- G ISO 14001

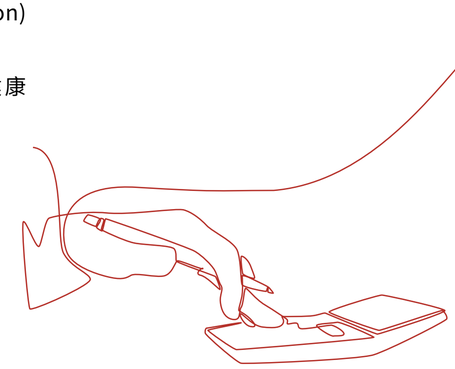
2012
- A 企業內部管控制度
- S ISO 14064-1
- K ISO/TS 16949

2013
- A CNS 15506[1]
- A Common Criteria (Site Certification) 鼎興廠
- A AA1000 AS
- S Strategic Trade Scheme (STS) Tier 3 Permit
- K ISO 14001
- K OHSAS 18001

2014
- A ANSI/ESD S20.20
- A ISO/IEC 17025
- S TradeFirst & STP Certificate
- S Common Criteria (Site Certification)
- K ISO/IEC 27001
- K Automatic Customs Approval
- A Common Criteria (Site Certification) 開源廠
- S Approved Contract Manufacturer and Trader (ACMT)
- K CP (Compliance Program) AA Grade

2015
- A Common Criteria (Site Certification) EAL 6[2]
- A 健康職場認證健康促進標章
- S ISO 22301

2016
- A ISO 22301



＊ 1：2015 年起未繼續申請驗證
＊ 2：包含高昇廠資料機房、寶慶廠資料機房

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
公司概況
市場規模與績效
榮耀與肯定
外部參與
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

(A) 總部 (S) 新加坡 (K) 韓國 (N) 南京 (G) 全智

2017
- (G) ANSI/ESD S20.20

2018
- (A) ISO 45001
- (A) ISO 26262
- (A) IATF 16949
- (K) IATF 16949
- (N) ISO 9001
- (N) IATF 16949
- (N) ISO/IEC 27001
- (G) IATF 16949

2019
- (A) ISO 50001
- (A) RBA VAP 白金等級 (200 分)
- (S) IATF 16949
- (S) ISO 50001 SA
- (K) ISO 26262
- (N) ISO 14001
- (N) ISO 45001
- (G) IEC-61340-5-1

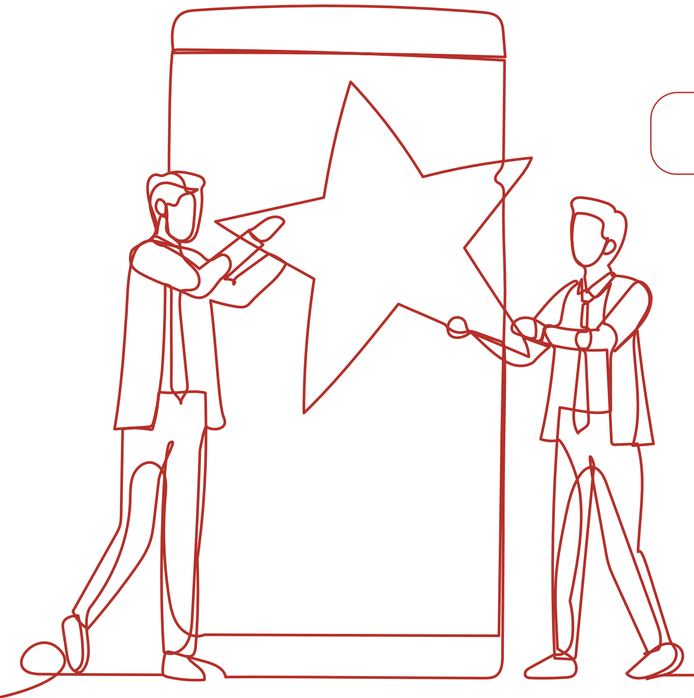
2020
- (A) 台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級
- (A) RBA 首選工廠獎 (FOC)
- (A) GSMA SAS-UP
- (S) ISO 45001
- (N) Common Criteria (Site Certification)
- (N) Authorized Economic Operator, AEO
- (G) ISO 45001
- (A) ISO 14064-1
- (A) ISO 14067
- (K) ISO 45001

2021
- (S) GSMA SAS-UP

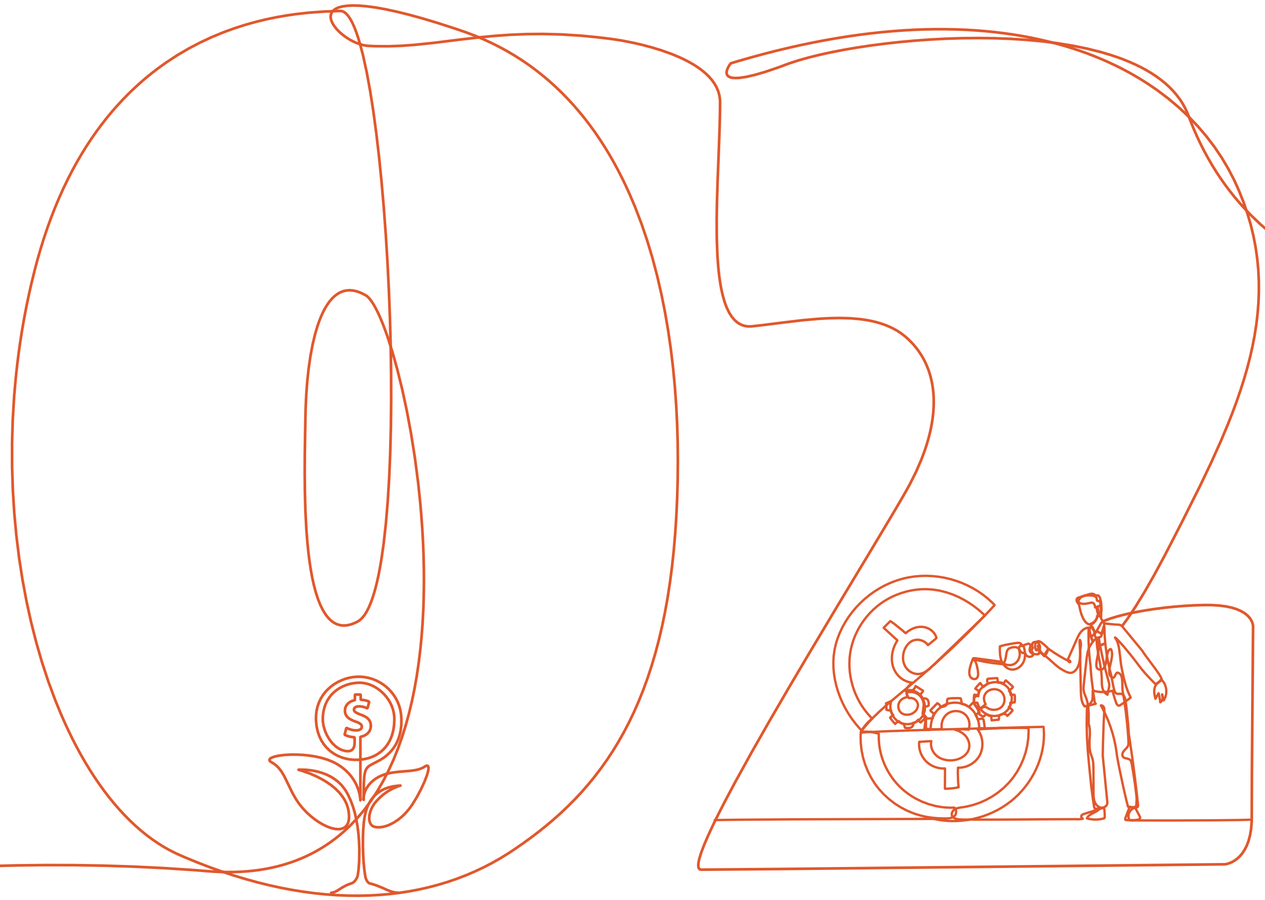
2022
- (G) QC080000
- (G) ISO 14064-1

2023
- (S) RBA VAP 白金等級 (200 分)
- (G) ISO/IEC 27001

2024
- (A) ISO/SAE 21434
- (G) 台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件



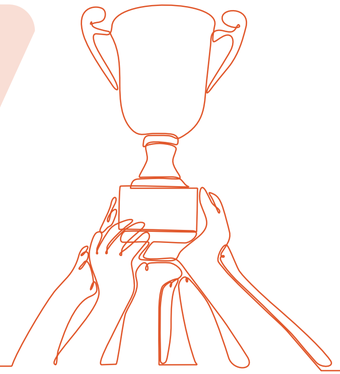
永續發展體系

永續發展政策與實踐 018
永續發展推動平台 019
利害關係人與重大性主題鑑別分析 020
利害關係人議合 030

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

2024 年績效亮點

- ☆ 總部獲責任商業聯盟有效性驗證稽核 RBA Validated Assessment Program (VAP)- 白金級 (200 分滿分)
- ☆ 全智子公司獲責任商業聯盟有效性驗證稽核 RBA VAP- 金級
- ☆ 南京子公司獲責任商業聯盟有效性驗證稽核 RBA VAP- 銀級



永續發展政策與實踐

欣銓科技秉持提昇企業競爭力及兼顧社會永續發展的理念，建立重視道德，維護社會公益及環境永續的社會。

董事會每年定期審查永續發展政策，檢討環境、社會及治理等面向的施行績效，以達到持續改進，確保關鍵事項妥善溝通與處理及永續發展政策的落實。關於日益緊迫的氣候變遷行動，董事會每季審查計劃進度及成效。

在落實永續發展的活動過程，欣銓支持責任商業聯盟 (RBA Responsible Business Alliance) 的使命、願景及章程。並主動執行 RBA VAP 第三方外部稽核，以確保相關要求的落實。總部自 2018 年起已連續執行 4 次外部稽核 (稽核效期 2 年 / 次)，皆取得滿分 200 分 (白金級)。2024 年也將 RBA VAP 持續推展至兩個海內外子公司，南京子公司取得銀級證書、全智子公司取得金級證書，預計於 2025 年完成結案稽核。此外，也加入 RE100 (100% 使用再生能源) 及 SBTi (科學基礎減量目標倡議)，積極努力為環境保護貢獻心力及作為。

欣銓科技董事會核定的永續發展政策：

- 重視公司治理、道德、環境永續
- 遵循法規及國際準則規範
- 充分揭露公司治理、道德、環境永續相關資訊
- 發展永續環境

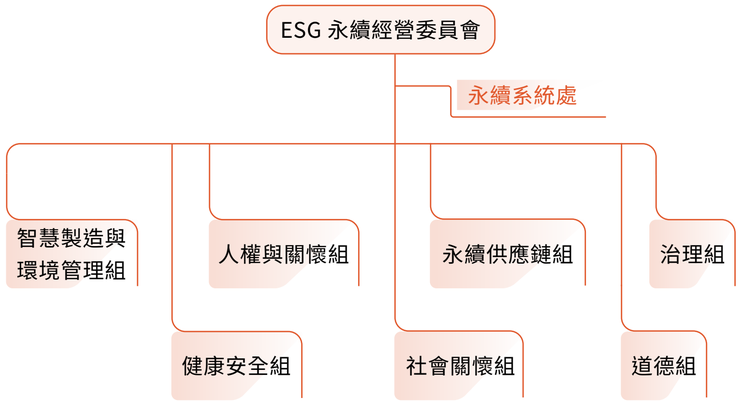
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

永續發展推動平台

欣銓科技設立「ESG 永續經營委員會」，由董事會任命總經理擔任委員會主席、副總經理擔任副主席及集團永續長，主席任命跨部門高階主管擔任委員。委員會統一因應責任商業聯盟 (RBA) 的準則分類及環境、社會、治理各面向的落實。設置「智慧製造與環境管理組」、「健康安全組」、「人權與關懷組」、「社會關懷組」、「永續供應鏈組」、「道德組」與「治理組」推動組織永續事務。ESG 永續經營委員會每季召開會議；每半年召開管理審查會議，檢視各項環境 / 氣候變遷行動、社會、治理等計劃的進度與成效，並由永續長定期向董事會報告。

ESG 永續經營委員會負責落實永續經營的目標，關注國內、國際永續發展責任制度發展以及與氣候變遷因應的趨勢與行動，研擬提升永續目標以及與世界同步的氣候變遷減緩與調適措施，持續強化欣銓科技永續發展體系，不斷提升履行成效。

永續系統處負責欣銓科技 ESG 永續經營委員會決議事項、目標相關計劃推動及進度跟催，確保環境 / 氣候變遷行動、社會、治理各階段目標依計劃達成。永續系統處每年彙整公司各相關單位之環境、社會及治理等永續績效，經 ESG 永續委員會通過後揭露於永續報告書、官網等，與利害關係人進行溝通。



各組負責議題

智慧製造與環境管理組	氣候變遷管理、廢棄物與循環再生、能源管理、碳及溫室氣體管理、水資源管理、智慧及綠色生產、生物多樣性
健康安全組	職業安全衛生、宿舍設置
人權與關懷組	人事管理 / 多元人才計劃、結社自由政策
社會關懷組	社會關懷
永續供應鏈組	供應鏈管理 / 溝通、原物料採購、客戶 ESG 滿意度、客戶符合性、衝突礦產政策
道德組	吹哨者計劃、智財權與競爭行為、誠信經營
治理組	董事會多元 / 獨立性、氣候治理商業策略 / 財務規劃、ESG 治理、ESG 報告標準 / 確信

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

利害關係人與重大性主題鑑別分析

利害關係人對欣銓意義

確立溝通對象及方式

欣銓科技將利害關係人範圍擴大至企業上下游，彙整員工、客戶、供應商與承攬商、政府與公機構、投資人及社區等 6 類型利害關係人，每年就營運上面對的經濟、環境和人群（包含人權）多面向主題蒐集、主題關注度及衝擊度調查分析及主題重大性的鑑別，建立與利害關係人之間透明、即時回應的多方位溝通管道，以瞭解利害關係人對欣銓的期許，欣銓提供反饋及回應，以達到利害關係人議合的目的。

利害關係人

員工 01

員工是公司重要資產，與員工維持透明暢通溝通管道，確保公司往永續發展過程中，共創雙贏。

客戶 02

客戶是公司營運獲利的重要源頭，維持雙方溝通無礙，傾聽客戶的聲音，提供最優服務。

供應商與承攬商 03

供應商與承攬商是我們重要合作夥伴，也是提供客戶最優服務的重要基石。

政府及公機構 04

政府及公機構的輔導與法規遵循，是欣銓營運的基本原則。

投資人 05

投資人為公司重要支持者，透過公司治理監督，讓企業維持永續發展與營運。

社區 06

社區與社會支持是欣銓成功的要素，透過善盡企業社會責任，維持社區互動，成就雙方繁榮。

鑑別程序說明

利害關係人、關注主題分析及重大主題鑑別步驟：

重大主題蒐集

關注主題蒐集 — **多元主題蒐集**

欣銓科技每年蒐集國內外相關產業關注主題、永續發展趨勢及欣銓 ESG 網站的主動回覆問卷，向各功能部門諮詢，以匯集多面向及潮流的關注主題

確立溝通對象及方式 — **6 類利害關係人**

透過利害關係人溝通管道問卷向各部門功能單位調查主要互動的利害關係人及預期溝通方式

關注度調查與組織營運衝擊鑑別

主題關注度調查 — **525 份問卷**

重大主題關注程度問卷調查主要向內外部利害關係人進行問卷發放，包括：員工、客戶、供應商與承攬商、政府與公機構、投資人、社區，總計回收 525 份問卷。

主題衝擊度分析 — **168 位主管**

向欣銓科技內部各功能部門主管 (部門及經理級以上) 進行衝擊程度調查，衝擊度問卷彙整後再就各主題逐一檢核對公司整體面的衝擊，經由微觀到巨觀雙向檢核與整體營運相關的衝擊度進行分析

主題重大性分析

產出主題重大性矩陣圖

整合利害關係人對主題關注程度及欣銓科技主管們對公司之衝擊評估結果的綜合權重，繪製重大性矩陣。2024 年歸納出排序前 10 項為年度重大主題

重大性主題與衝擊邊界分析

涵蓋集團及利害關係人

根據重大性矩陣分析及參酌公司實際運作關聯性分析重大性主題對於欣銓總部、各子公司及主要往來利害關係人可能造成的衝擊影響

重大性主題管理方針

10 項重大主題

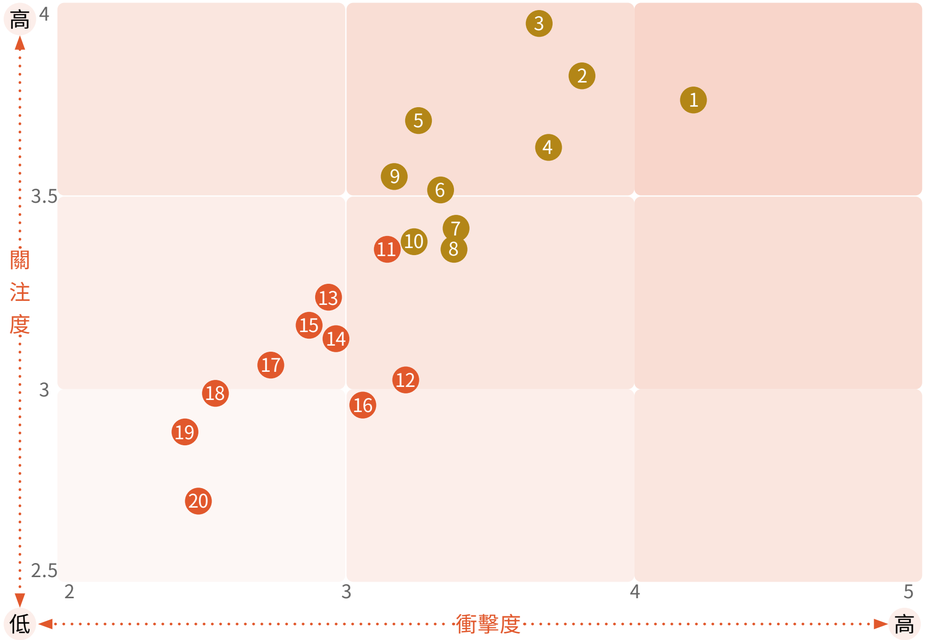
2024 年 10 項重大主題進行包含實際與潛在、正面與負面的衝擊分析、訂定政策、管理措施 / 專案執行，設定目標及建立評估機制，以健全的管理體系持續運作確保各項目標達成

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

重大性矩陣與衝擊分析

整合利害關係人對主題關注程度、關注主題對公司的衝擊度及內部合理性評估，歸納，排序出主題重大性分佈如下。

2024 主題重大性矩陣圖



重大主題排序

1. 客戶服務與滿意
2. 技術能力與支援
3. 品質與產品服務
4. 機密資料保護
5. 氣候策略與能源管理
6. 風險管理
7. 創新管理
8. 經營與獲利績效
9. 職業健康安全
10. 營運持續
11. 法規遵循
12. 人才發展
13. 勞資關係
14. 員工福利與薪酬
15. 人權保護
16. 人才吸引與留任
17. 永續供應鏈管理
18. 利害關係人溝通
19. 廢棄物管理與資源循環
20. 多元與共融

重大主題變更說明

創新管理

與 2023 相較

⇧增加

在日益永續及 AI 科技化的時代，運用創新思維、技術及原物料進行人才培育及專業技術開發成為多數利害關係人共同關注的主題，透過創新管理，提高營運績效、降低生產成本、吸引人才及留才等也是企業的發展重點目標。

法規遵循

與 2023 相較

✕刪除

企業本該守法營運，欣銓內部定期執行法規查核，追蹤法規更新情況，同時調整內部作法，以確保達成法規符合性目標，重大性相對不大。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

2024 年度鑑別出各主題之衝擊如下表：

重大性主題	客戶服務與滿意	技術能力與支援	品質與產品服務	機密資料保護
⊕ 實際正面	» 獲得客戶優良獎座，提升公司口碑，爭取更多新客戶與既有客戶訂單。	» 在開發新的測試技術的過程中，除了新技術的推進，同時也可持續累積營業秘密的數量或是成為組織內部動力的推進。	» 提升客戶對於品質及服務滿意度。 » 品質成本下降。	» 保護內外部利害關係人機密資訊，提升公司競爭力。 » 公司保護客戶、員工…等相關人機密資訊，可獲得相關利害關係人信任及正面回饋。
⊕ 潛在正面	» 提升客戶忠誠度。	» 對於企業形象以及人才招募上會有一定的正面影響。	» 提升客戶忠誠度及公司信譽。 » 跟客戶建立深遠的夥伴關係。 » 客戶新產品機會增加。	» 提升內外部利害關係人對公司信賴度。
⊖ 實際負面	-	-	-	-
⊖ 潛在負面	» 客戶滿意度下降，訂單流失。	» 研發成果無法累積，影響公司績效。	» 客戶忠誠度下降導致訂單流失。 » 客戶品質信任度下降，影響夥伴關係。 » 客戶新產品機會下降 。	» 失去內外部利害關係人信任度及影響公司商譽。 » 機密資料外洩影響企業形象及商譽，減損員工或客戶對公司之信任，甚至引發法律訴訟或公司競爭力下滑。

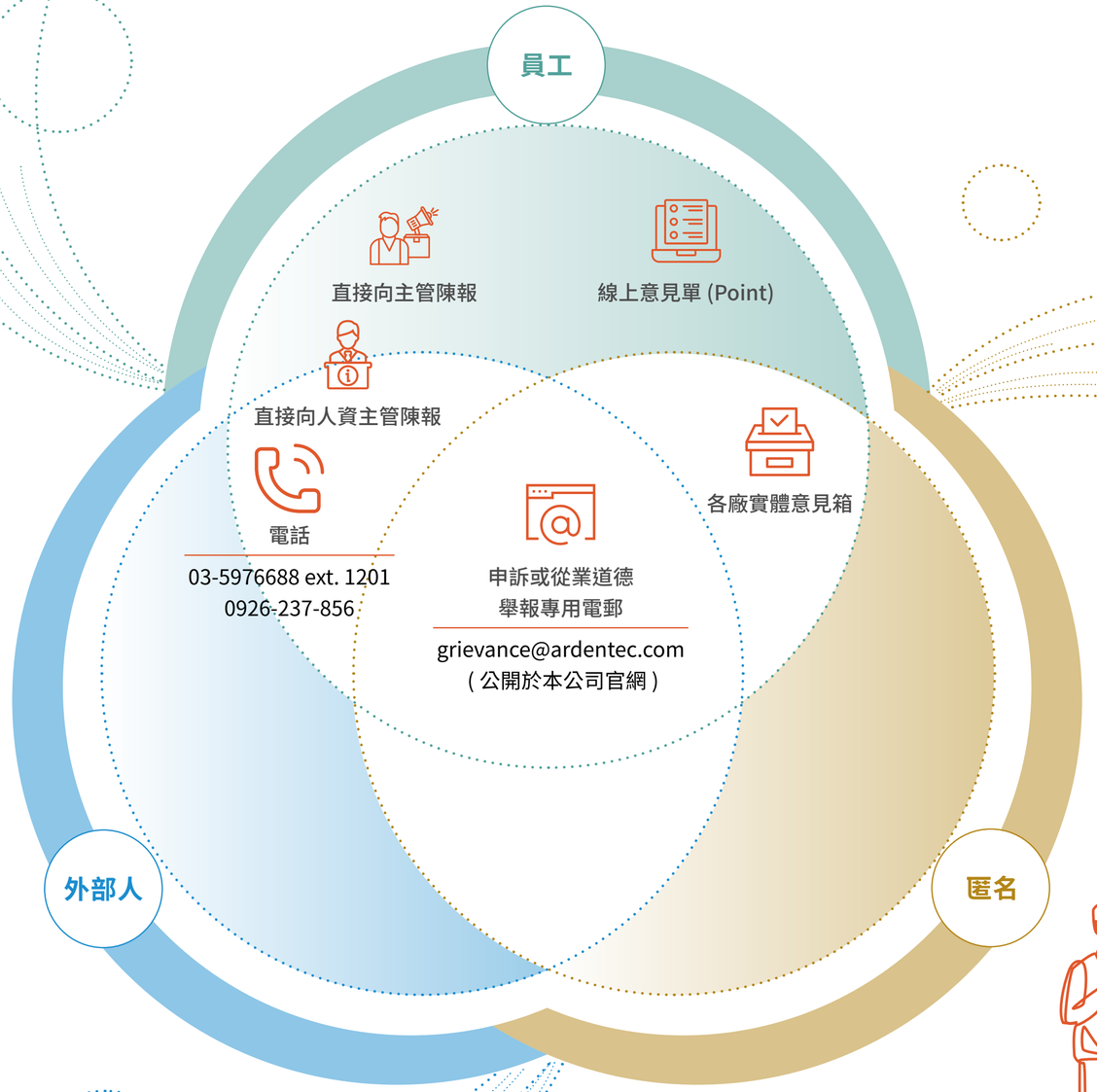
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

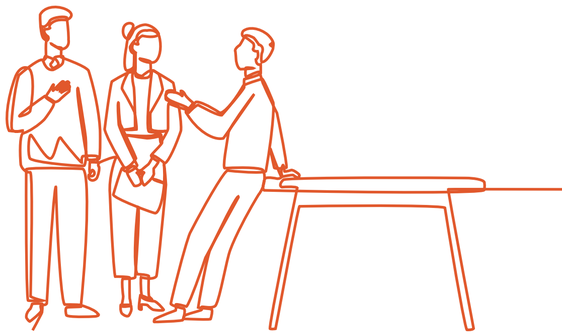
重大性主題	氣候策略與能源管理	風險管理	創新管理
⊕ 實際正面	» 良好的氣候減緩與調適策略及能源管理作為，提升公司品牌聲譽。	» 資訊：提升公司資安防護，避免因網路攻擊事件造成系統的損害。 » 安全：建立完善的安全衛生風險鑑別，提早預知危害，減少重大事故發生。 » 財務：台幣匯率走貶，有利出口，兌換利益增加。 » 營業秘密與智財：建立良善的營業秘密及智慧財產權管理制度，可以增加公司收入，減少損失。 » 勞工人權：公司建立完善的勞工人權風險評估、鑑別現行措施並訂定預防方案，使同仁在公司工作安心有保障，亦增強向心力。	» 能應對內部或市場變化，利用創造力引進新的想法、程序或產品，達到企業的經營績效，提升競爭優勢。
⊕ 潛在正面	» 所提出的再生能源布局將有助於吸引具低碳服務需求之客戶。	» 資訊：降低公司資安風險，增加內外部利害關係人信心。 » 安全：提昇工作效率及品質。 » 營業秘密與智財：公司有良好的信譽，客戶與本公司商業往來能放心。	» 客戶滿臆度提升，增加對人才的吸引力。
⊖ 實際負面	» 低碳能源使用及電價調漲，影響營運成本。	» 安全：人員受傷，造成人力資本之損失，營運成本增加。 » 財務：台商紛紛退出中國，使南京子公司的投資面臨風險提高。	-
⊖ 潛在負面	» 可能喪失投資人及客戶信心，衝擊公司聲譽，進而影響營收。	» 資訊：如有潛在資安風險發生，可能導致公司受到衝擊，降低客戶信賴度。 » 安全：導致公司於經濟面或社會面損失，影響公司形象。 » 財務：紅色供應鏈的衝擊使訂單減少。 » 勞工人權：若對勞工人權風險管理不當，可能對公司造成營運衝擊、法律訴訟或甚至形象受到影響。	» 資源浪費、降低人才投入的吸引力，專案執行效率差。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

重大性主題	經營與獲利績效	職業健康安全	營運持續
⊕ 實際正面	» 公司區域布局完整，在因地緣政治衝突，客戶提出 Taiwan+1 時，公司可以提供更多選擇，因而獲取更多訂單。	» 確保工作環境及員工安全與健康，避免職災發生。	» 通過鑑別公司事故及自然災害風險，將災損降至最低，提升公司緊急應變及復原之能力。
⊕ 潛在正面	» 公司率先加入 RE100，受客戶肯定，增加訂單。	» 提昇工作效率及品質。	» 重大災害發生後可確保公司持續運作，可於最短時間內恢復至正常生產。
⊖ 實際負面	» 電費調漲及缺電影響公司營運及獲利。	» 人員受傷，造成人力資本之損失，營運成本增加。	-
⊖ 潛在負面	» 離岸風電進度落後，公司可能無法獲得充足綠電以滿足 RE100 & SBTi 的要求，進而無法滿足客戶要求而喪失訂單。	» 導致公司於經濟面或社會面損失，影響公司形象。	» 如短時間內無法恢復產線至正常運作，可能影響客戶交期，導致客戶轉單或未來訂單流失。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件





✳ 申訴與舉報相關辦法請詳閱申訴與舉報辦法

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

組織營運衝擊鑑別

重大性主題管理方針

依據主題關注度及衝擊度的分析與評估，參酌公司實際運作關聯性後，訂定各重大性主題管理方針，如下表：

重大性主題	客戶服務與滿意	技術能力與支援	品質與產品服務	機密資料保護
目標	» 客戶滿意度 >85%	» 無重大營業秘密資料外洩事件	» 通過第三方認證 (2024) » 選定產品完成導入	» 無下列重大事件： • 因資安事件導致公司或客戶資料外洩 • 網路攻擊，惡意程式大規模感染破壞，影響生產設備及產能
政策	» 以領先的專業晶圓測試技術，提供客戶全方位的服務成為客戶最佳夥伴	» 落實營業秘密，研發記錄管理辦法，使研發成果得到最佳保護。	» 欣銓以持續精進的精神，全方位滿足客戶的需求；欣銓以熱情創新的態度，矢志發展卓越測試技術。 » 建構嚴謹的管理架構，利用科技及物化性分析， 強化品質監控及管理	» 全體員工遵循安全之規範及要求，並落實維護安全事項以確保客戶與公司資訊之安全。
管理措施 / 專案	» 設置個別「客戶」專案，建立順暢的服務系統與溝通管道	» 依研發記錄管理辦法，於研發專案成立時，由研發人員依研發進度填寫，於每週提交給研發專案主管審核，經審核確認後，由研發專案主管上傳至專屬資料庫	» HQ 導入 ISO/SAE 21434 及 TISAX 安全管理系統 (2024) » 利用自動化方法，提高檢驗品質及效率	» 設置安全管理委員會推動安全相關管理，已通過 ISO 27001(ISMS)、ISO 15408 (Common Criteria) 及 GSMA SAS-UP 驗證，以落實客戶與公司機密資料之保護。 » 藉由 (1) 資訊管理 (文件機密等級分級，非一定授權無法接觸使用、建立監控管理資料記錄); (2) 行為管制 (保密措施、限制機密資料取得、授權管制措施) ; (3) 教育管制 (教育訓練、保證書、保密協定、離職程序及切結書)，建立對機密資料的合理保護措施。 » 每年對全體員工進行安全通識、智慧財產 / 營業祕密教育訓練及安全政策的宣導，落實機密資料保護。
評估機制	» 每年度施行客戶滿意度調查	» 透過每年智慧財產管理 KPI 審查	» 由第三方認證單位執行現場評估 » 每月進行品質審查	» 透過每年稽核與安全審查，持續改善安全管理系統 » 藉由弱點掃描及滲透測試，強化網路架構及資安防護 » 發展網路攻擊營運持續管理計畫及演練

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

重大性主題	氣候策略與能源管理	風險管理	創新管理
目標	» 節電率 >1% » 2024 年碳排放較 2020 減少 8% » 2024 年再生能源使用達成佔總用電量 >7%	» 零重大風險事件	» 達成創新專案目標，並依智財管理辦法妥善管理智慧財產。
政策	» 遵守法規及國際準則致力環境保護，支持能源績效的採購與設計，推動節能減碳、氣候變遷減緩與調適及資源永續利用，定期審查目標以持續改善環境績效，促進環境永續發展。	» 針對各項營運相關的風險訂定風險評鑑及作業規範，以完善的風險管理與適當的危機處理保護公司與各利害關係人之權益。	» 鼓勵員工提出建設性創新意念並落實創新流程，提昇在各領域如研發、行銷、製程、組織或是商業模式等的管理與執行效益。
管理措施 / 專案	» 遵循 TCFD 建議，鑑別出氣候風險及氣候機會，訂定改善目標並執行。 » 透過 ISO 14001/ISO 14064 建立標準化的管理制度，利用 PDCA 改善循環手法，持續不斷的推動節能減碳專案。 » 透過 ISO 50001 建立標準化的管理制度，推動各項節能效率提升專案、提升使用效率及使用再生能源。	» 欣銓科技透過營運持續管理系統鑑別威脅營運之潛在衝擊，建立緊急應變能力，以保護利害關係者、商譽及品牌形象，並遵守適用之法律、規範，持續改善營運持續管理系統。 » 欣銓科技全體同仁遵循安全之規範及要求，並落實維護安全事項以確保客戶與公司之安全。 » 關注各類風險議題，建立風險管控因應機制，有效降低或防範風險發生，維持企業營運穩定。	» 成立專案、建立團隊、設立專案目標與時程，透過週期性的 PDCA 改善循環手法，進行即時性的進度與成果檢視以及資源分配和問題解決等。
評估機制	» 環境管理委員會按季施行管理審查會議	» 公司依據金融監督管理委員會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」，建立並實施內部控制制度 » 依各項風險管理系統及作業規範建置各項管理委員會進行日常風險管理 » 實施內部控制管理稽核，協助相關委員會運作進行日常風險管理	» 每周會議進行進度檢閱 » 實施前的試行效益評估 » 實施後的實際運作成效檢視 » 依智財管理辦法進行營業秘密或專利提案申請

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

重大性主題	經營與獲利績效	職業健康安全	營運持續
目標	» 依公司年度營業計劃執行，達成總體營運目標。	» 無重大職災發生 » 年度累計綜合傷害指數 <0.15	» 零重大災害導致公司營運中斷
政策	» 秉持永續經營理念，保持穩健經營腳步，審慎投資；持續精進並延伸技術領域，滿足市場與客戶需求；聚焦品質與優化的營運管理，提升競爭力，以追求獲利性成長，持續為客戶、股東及員工創造利益並善盡企業社會責任	» 遵守法規及國際準則，消除危害、降低職安衛風險以建立安全健康工作環境，推動工作者參與及諮詢，持續改善以提升安全健康績效。	» 欣銓科技透過營運持續管理系統鑑別威脅營運之潛在衝擊，建立緊急應變能力，以保護利害關係者、商譽及品牌形象，並遵守適用之法律、規範，持續改善營運持續管理系統。
管理措施 / 專案	» 專注本業，致力於先進測試技術的精進與延伸。 » 精進品質，躋身國際準則的產業規範與品質系統。 » 提升效率，持續生產系統的自動化與智慧化。 » 拓展業務，開發策略性市場，積極擴大國際級優質客戶群。 » 覆核營運，密切注意營運狀況與國內外產業經濟環境變化，定期檢討並適時因應。	» 設置職業安全衛生委員會協調、建議及審查勞工職業安全衛生相關業務推動及對相關法令之符合姓 » 透過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證及持續推動以確保符合國際準則 » 推動各項健康職場計畫	» 成立營運持續管理委員會，並已建置完成國際標準 ISO 22301 營運持續管理系統（BCMS）及通過驗證。
評估機制	» 每周產銷會議 » 每月 3 個月前滾式營運與產銷預估及檢討會議 » 每月財務檢討會議 » 每季董事會議 » 每半年管理審查會議，覆核營運、品質、技術、業務、財務各項目標以期總體營運目標之達成。	» 職業安全衛生委員會按季施行管理審查會議	» 每年進行：風險評鑑（RA）營運衝擊分析（BIA）系統內部稽核管理審查會議

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

重大性主題與價值鏈

	GRI 準則主題	上游 (供應商)	營運 (集團)	下游 (客戶)	回應章節
客戶服務與滿意	» 欣銓自訂主題		✓	✓	» 客戶服務
技術能力與支援	» 一般揭露		✓	✓	» 專業技術與服務
品質與產品服務	» 一般揭露		✓	✓	» 專業技術與服務
機密資料保護	» 418 客戶隱私	✓	✓	✓	» 資訊安全與客戶機密保護
氣候策略與能源管理	» 一般揭露 » 201 經濟績效 » 302 能源 » 305 排放	✓	✓	✓	» 環境政策 » 氣候變遷調適與減緩 » 永續綠色轉型
風險管理	» 一般揭露 » 203 間接經濟衝擊	✓	✓	✓	» 風險管理
創新管理	» 欣銓自訂主題		✓		» 發展策略與創新研發
經營與獲利績效	» 一般揭露 » 201 經濟績效 » 207 稅務		✓		» 市場規模與績效
職業健康安全	» 403 職業安全衛生	✓	✓		» 職場健康安全
營運持續	» 一般揭露		✓		» 營運持續

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

利害關係人議合

重大主題溝通實績

每年定期辦理重大性主題（優先關注議題）調查與討論，審查各單位目標達成情形，以確保各項議題落實及達成目標，並擬定未來方向。

利害關係人可透過官網「聯絡我們」 隨時與本公司溝通關注主題以利即時回應。欣銓透過各種雙向的管道與利害關係人定期或不定期互動與溝通關注主題，共同檢視並回饋欣銓科技在落實永續發展的具體成果，溝通內容及實績及建議事項每年呈送董事會報告及確認。

2024 年度重大性主題與利害關係人溝通內容及實績如下表，2024 年 12 月 30 日於官網揭露；2025 年 2 月 27 日向董事會報告：

員工

- 內部溝通 / 會議討論：435 次
- 教育訓練、宣導及公告：195 次
- 環境清消：52 次
- 職業安全衛生管理委員會議：8 次
- 安全管理委員會議：20 次
- 健康諮詢：12 次

溝通管道與方式

- 內部網站電子交流平台
- 部門會議
- 宣導及公告
- 實體或網路意見箱
- 稽核 / 拜訪
- 教育訓練
- 職業安全衛生管理委員會議

關注主題

- 機密資料保護
- 職業健康安全
- 氣候策略與能源管理
- 技術能力與支援
- 品質與產品服務
- 經營與獲利績效
- 客戶服務與滿意
- 營運持續
- 風險管理

溝通頻率

- 不定期
- 每月
- 每年
- 每季
- 每周

溝通內容

- 每月公告當月營收與跨年度獲利比較分析幅度
- 每季召開職業安全衛生管理委員會議，檢視現場安全衛生 & 環保管理績效、承攬業務安全衛生管理事項、健康管理及健康促進事項、能源績效監督與量測及管理系統執行狀況
- 不定期進行品質及案例宣導，降低品質異常狀況，優化作業程序，以提供最佳服務予客戶，達到客戶目標
- 透過多樣化教育訓練，如：營運持續 (BCP)、安全意識 & 入侵防護系統 (IPS)、環安衛及 ESG 永續相關主題，對員工進行作業流程教導、概念宣導及灌輸最新方向的永續準則及趨勢。讓員工除了可以在自己的專業領域更得心應手外，還可以吸收不一樣的寶貴知識。
- 每年定期執行風險評估，如：職環安衛、安全 (Security)、營運持續管理 (BCM) 等，評估各項目當年度風險，持續進行風險改善及制定 KPI 定期追蹤，降低及減緩風險
- 每季召開智慧財產管理委員會，營業秘密與保護措施說明，更新營業秘密明細，修改機密資料，以符合現況
- 定期進行環境衛生清消，例如：消滅蚊蟲環境消毒，讓員工有安全、衛生的工作環境，減少疾病傳染及病菌殘留
- 與醫療機構合作，提供員工健康諮詢服務，增進員工身心健康，提升工作效能
- 每季召開勞資會議，透過勞資雙方雙向對談，針對勞工議題加強討論，提供暢通的勞資溝通管道
- 每季進行法規查核，確認內外部準則與法令合規符合性

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

客戶

» 客戶會議：1029 次　» 客戶稽核 / 評核：41 次　» 客戶拜訪：26 次

溝通管道與方式

» 稽核 / 拜訪
» 宣導及公告
» 客戶滿意度調查

關注主題

» 品質與產品服務
» 技術能力與支援
» 客戶服務與滿意
» 營運持續
» 風險管理
» 機密資料保護

溝通頻率

» 每周　» 每季　» 每年
» 每半年　» 每月　» 不定期

溝通內容

» 定期與客戶檢視品質相關事件及操作指標，對於客戶提出的需求於會議上溝通協調給予回應
» 每月與每季定期檢核工程、專案進度與成效，確保進度能達成專案目標
» 客戶對欣銓進行 CETRAQ Evaluation，使用 scorecard 進行評分，內容為多項目評分，涵蓋工程、品質、交期、服務等評比
» 與客戶會議 review 產品，雙向溝通並即時解決問題，提供最佳的產品測試品質與工程技術服務以滿足客戶要求
» 每年進行客戶滿意度調查，客戶滿意度達成年度 KPI
» 透過各式會議 (QBR, MBR, HBR, 品質 , ORM) 了解客戶對我們服務的滿意度及須改善的方向
» 進行品質相關定期稽核針對稽核，缺失使用 8D 模型持續積極進行追蹤及改善，以達到 PDCA 持續改善目標
» 除了產品本身及服務滿意，欣銓及客戶也著重 ESG 績效，每季與客戶審核進度及更新企業 ESG 作為
» 規劃公司當年或次年的重點專案技術開發，包含未來的新技術開發、未來的生產品質優化
» 秉持營運持續原則，當有人為或非人為異常狀況發生時，必以電話 /e-mail 提供緊急災害通知予客戶，以即時回報當下狀況，建立與客戶間的信任度

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

供應商與承攬商

» 承攬商職前教育訓練：18 次 » 供應商稽核：49 次 » 進廠檢修及技術支援：174 次

溝通管道與方式

» 宣導及公告
» 會議及日常聯繫
» 教育訓練
» 公文、函文往來
» 稽核 / 拜訪

關注主題

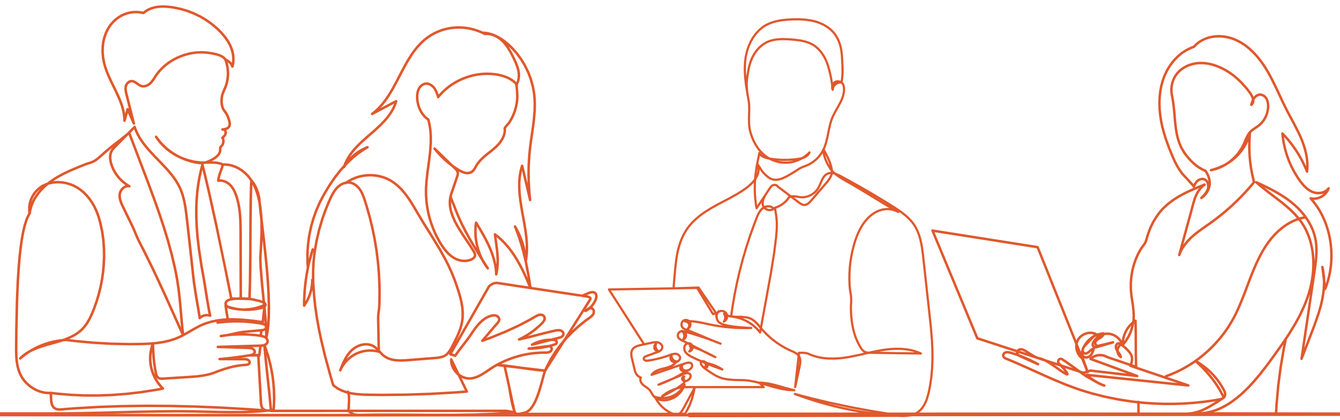
» 營運持續
» 客戶服務與滿意
» 職業健康安全
» 機密資料保護
» 品質與產品服務
» 氣候策略與能源管理
» 技術能力與支援

溝通頻率

» 每月 » 每季 » 每半年
» 每年 » 不定期

溝通內容

» 每年發放供應商社會責任與商業道德須知給供應商 / 承攬商，傳達社會責任及道德相關準則，鼓勵供應商 / 承攬商遵循，並簽署承諾書以表示遵守準則的意念
» 每次於承攬商入廠執行作業前，對承攬商進行職前教育訓練並通過相關考試使得入廠工作，以提升入廠作業安全性。
» 外部第三方稽核 / 查證單位入廠進行品質、ESH、安全、GP 及 RBA 等相關稽核，協助公司內部經營符合規範
» 供應商、承攬商不定期進廠檢修及提供技術支援，確保零件及機台等能順利運作，不影響生產
» 供應商進行新技術及新測試機 (Prober) 介紹，提供企業新治具選擇，提升優化製程及服務的可能性



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
永續發展政策與實踐
永續發展推動平台
利害關係人與重大性主題鑑別分析
利害關係人議合
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

政府與公機構

» 提交報告：14 次　» 拜訪 / 檢查：5 次

溝通管道與方式

» 公文、函文往來
» 稽核 / 拜訪

關注主題

» 經營與獲利績效
» 客戶服務與滿意
» 品質與產品服務
» 氣候策略與能源管理
» 營運持續

溝通頻率

» 每季　» 每年　» 不定期

溝通內容

» 配合法令要求，依法辦理相關申報，如：財務報告、科管費、建物安全檢修，消防系統檢修，達到適法性要求
» KCR(Known Consignor Regime) 針對貨物飛航運送安全進行檢查
» 完成 2023 年永續報告書申報、溫室氣體排放及減量申報

投資人

» 股東大會：1 次　» 法人說明會：4 次

溝通管道與方式

» 股東大會
» 法人說明會

關注主題

» 經營與獲利績效

溝通頻率

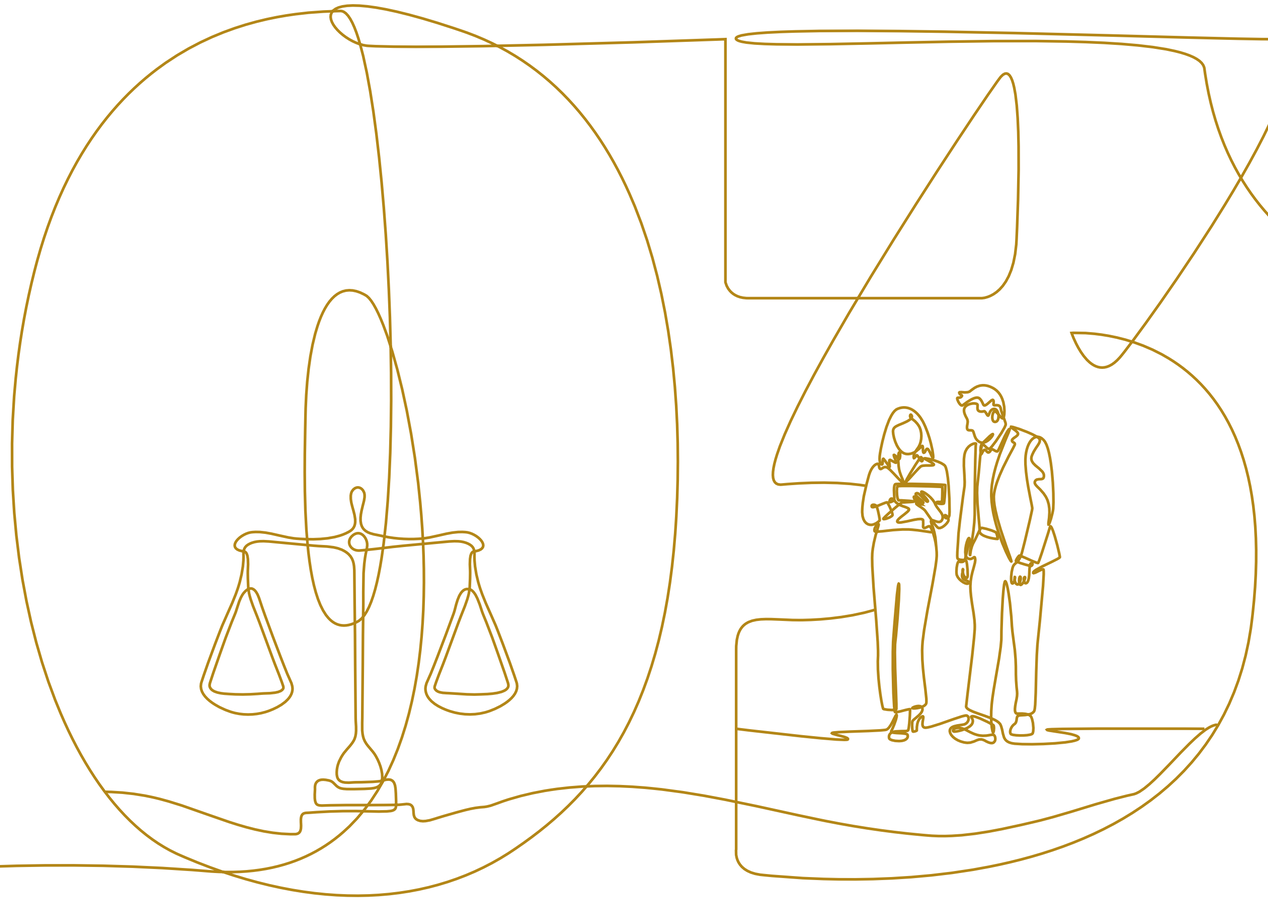
» 每年
» 不定期

溝通內容

» 每年召開一次股東大會，說明 2024 年經營績效，讓股東清楚企業當年財務資訊，達到透明揭露的目的
» 每季召開一次法人說明會，向金融機構、證券經理人等相關法人說明 2024 年經營、財務績效及公司未來展望等消息
» ESG 官網上設置利害關係人溝通專區，每年定期揭露當年度與利害關係人溝通結果
» 適時於官網發布公司每月營收、每季財務報告，提供投資人即時資訊

註：2024 年度社區利害關係人關注主題不包含以上重大性主題，故未納入。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件



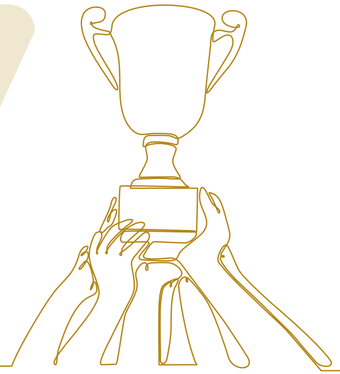
公 司 治 理

公司治理原則 035
誠信經營 / 道德規範 039
內部控制 040
風險管理 040
法令遵循 042

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

2024 年績效亮點

- ☆ 公司治理評鑑連續第 8 年榮獲上櫃公司前 5% (113 年度)
- ☆ 欣銓集團未有貪腐事件或違反從業道德、法令或誠信經營等重大情事
- ☆ 全體員工及受僱於第三方並於本公司提供勞務之員工利益衝突申報完成率 100%



公司治理原則

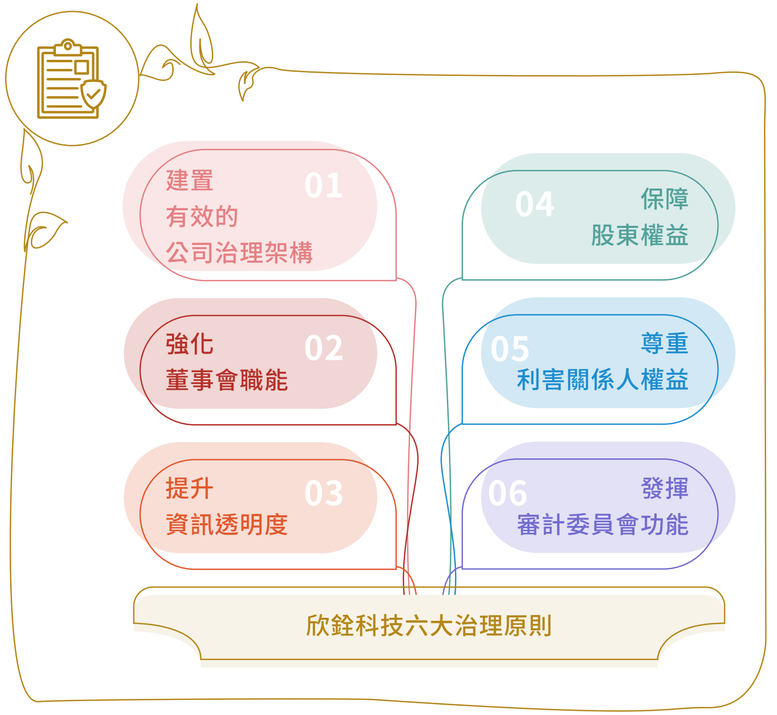
六大治理原則與公司治理評鑑成果

欣銓科技制定「公司治理實務守則」、「誠信經營守則」及「永續發展實務守則」是推動與管理環境、社會及治理面向的指引，將環境保護與因應氣候變遷行動、社會及治理等三大永續發展面向納入本公司治理與經營，以達永續發展之目標。

欣銓科技根據中華民國公司法、證券交易法、國際議定標準、責任商業聯盟 (RBA) 行為準則及氣候變遷相關財務揭露建議 (TCFD) 等國內外相關法令與準則，制定公司治理架構。本公司的「公司章程」、「股東會議事規則」、「董事會議事規範」、「取得或處分資產處理程序」、「資金貸與他人作業程序」、「背書保證作業程序」、「公司治理實務守則」及「誠信經營守則」等重要公司治理相關守則與規章，可於公司官方網站路徑 :”投資人關係 > 公司治理 > 公司重要規章”查詢。

由臺灣證券交易所及證券櫃檯買賣中心主辦的上市上櫃公司治理評鑑，於 2025 年 4 月公布第十一屆 (113 年度) 公司治理評鑑結果，欣銓科技評鑑結果連續第 8 年取得上櫃公司的前 5%，公司治理績效獲得肯定。

公司治理實務守則 : https://web.ardentec.com/?m=119
誠信經營守則 : https://esg.ardentec.com/zh-TW/ethical-corporate-management-principles/index
永續發展實務守則 : https://esg.ardentec.com/zh-TW/sustainable-code-and-principles/index



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

董事會組織架構

欣銓最高治理單位為董事會，以董事長為主席，肇基於董事長洞悉半導體產業發展趨勢所開創的創新經營模式，故董事長兼任本公司執行長，持續指引策略發展方向。另為能強化公司治理，董事會設置超過 1/3 的獨立董事席次，共計 4 席獨立董事，並成立薪資報酬委員會、審計委員會及提名委員會等功能性委員會，負責監督及指導公司在經濟、環境和社會等各面向之決策，並確認公司董事及經理人績效目標與薪資報酬結構，有效進行內部控制與風險管控等事項，以因應各種潛在的企業經營風險。

董事任期為 3 年，第 9 屆董事會任期自 2023 年 5 月 25 日至 2026 年 5 月 24 日。董事會組成具備獨立性及多元性，董事成員提名係以嚴謹的遴選程序，採候選人提名制並於股東大會投票選出，股東充分行使遴選權利。

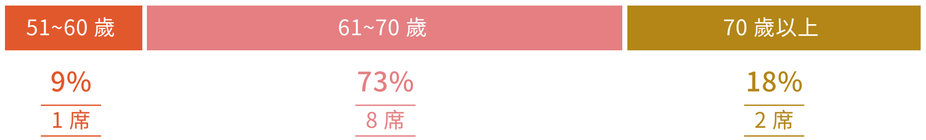
欣銓科技現行董事會名單如下，董事相關資訊亦可參考本公司官網或年報 。

職稱	姓名	性別
董事長	盧志遠	男性
副董事長	張季明	男性
董事	旺宏電子 (股) 公司代表人 趙炎海	男性
	久疆投資 (股) 公司代表人 章晶	女性
	珅聿投資 (股) 公司代表人 戎博斗	男性
	盛唐投資有限公司代表人 王進明	男性
	英屬維京群島商威德 (股) 公司代表人 饒清成	男性
獨立董事	胡為善	男性
	賈堅一	男性
	陳來助	男性
	江行全	男性

為強化公司治理，欣銓科技董事會成員、經理人及管理人員均無與供應商或其他利害關係人有交叉持股之情形。

本公司董事具備公司治理所需要之各項專業及產業歷練，其專業主要包含：

半導體產業　綠色能源　創投　企業經營　財務金融　公司治理



女性董事
9%
1 席

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

董事會運作

本公司董事會依據「公司法」、「公開發行公司董事會議事辦法」、「公司章程」及「董事會議事規範」行使董事會職權，明訂董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有影響公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

2024 共召開 5 次董事會，實際督導公司因應環境、氣候變遷風險與機會及針對社會及公司治理等議題之營運方針與公司經營管理，協助公司強化內部控制及風險管理。 2024 年董事會溝通的重大議題包括：2025 年營運計劃、2025 年稽核計劃、2024 年決算表冊 (含盈餘分配)、集團投資架構重組、設置提名委員會、訂定「風險管理政策與程序」、機械設備估計經濟效益年限變更等重大議題。

> 2024 年董事會共召開 **5** 次會議

董事績效評估

為持續提升董事會運作績效，依據本公司「董事會績效評估辦法」，評估董事會及各委員會整體運作情形。

董事會績效評估

內部評估 [1]

每年底董事會成員及各功能性委員會成員，分別就「董事會成員」、「整體董事會」及各「功能性委員會」進行內部自評，每年就評估結果提報次年度第一季董事會報告。2024 年度自評結果已提報 2025 年第一季董事會報告。

評估方式	評估對象	評估頻率
自我評估	整體董事會、董事會成員及各功能性委員會成員	每年

評估項目

董事會

含「對公司營運參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制」共五大面向，合計共 45 項指標。

董事會成員

含「對公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制」共六大面向，合計共 23 項指標。

功能性委員會

- 審計委員會：含「對公司營運參與程度、委員會職責認知、提升委員會決策品質、委員會組成及選任、內部控制」共五大面向，合計共 22 項指標。
- 薪酬委員會：含「對公司營運參與程度、委員會職責認知、提升委員會決策品質、委員會組成及選任」共四大面向，合計共 19 項指標。

外部評估 [2]

「董事會績效評估辦法」訂定由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊至少每 3 年 1 次執行評估。最近期為 2022 年委託中華公司治理協會辦理董事會績效評估，就董事會之組成、指導、授權、監督、溝通、內部控制及風險管理、自律及其他 (如董事會會議、支援系統等)8 大構面，以自評問卷及視訊訪評、溝通及互動觀察之方式進行評核。中華公司治理協會評核結論為本公司專注本業體現優異的經營績效、董事長具開放式領導風格，充分尊重董事會成員之專業及意見、充份發揮董事會職能及治理績效。

評估方式	評估對象	評估頻率
由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行	整體董事會、董事會成員及各功能性委員會成員	至少每 3 年 1 次

評估項目

董事會之組成、指導、授權、監督、溝通、內部控制及風險管理、自律及其他 (如董事會會議、支援系統等) 等八大構面，合計共 10 項指標。

＊ 1: 內部評估 -2024 年度內部評估結果已提報 2025 年第一季董事會報告。
＊ 2: 外部評估 - 最近期外部評估將安排於 2025 年第三季進行，評估項目需視委託的外部評估機構而定。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

董事會出席狀況、運作情形、董事會成員進修課程內容與時數，依規定於臺灣證券交易所公開資訊觀測站公告及本公司當年度年報揭露。依據「上市上櫃公司董事 / 監察人進修推行要點」的規定，每年均安排董事會成員進修以增進推動企業永續發展職能。2024 年共安排「綠電、憑證與永續發展 - 企業淨零之路」及「經營權爭奪與案例分析」等共 6 小時的課程，針對綠電與再生能源及企業併購實務等面向，提升董事會成員治理責任的專業知識。

依據金管會「上市櫃公司永續發展行動方案」，董事會積極規劃建立符合公司組織與營運需要的環境 (E)、社會 (S) 及治理 (G) 永續發展推動進程。2022 年董事會通過「企業社會責任實務守則」修訂為「永續發展實務守則」、訂定「永續發展政策」及管理方針，並設立永續經營委員會，任命總經理張季明擔任主席、副總經理饒清成擔任副主席及永續長。

依據「永續發展政策」董事會對每季環境 / 氣候變遷行動、社會及治理績效等執行情形審查及監督；每年度第 1 次董事會議對永續發展政策與管理方針、ESG/ 氣候變遷行動等行動計劃及目標進行年度審查，並由永續長和董事會報告前一年度永續發展執行情形、誠信經營執行情形及 ESG 與氣候變遷因應行動執行情形報告。其中前一年度永續發展執行情形報告，亦包含前一年度重大性主題與利害關係人溝通內容及實績。

高階薪酬政策

欣銓科技董事會設置薪資報酬委員會由 4 位獨立董事組成，訂定董事及經理人績效與薪資報酬之相關政策、制度，並定期評估董事及經理人的薪資報酬，達到薪酬合理性與吸引留任優秀人才。2024 年委員會共召開 3 次會議，均依會議決議擬定建議案，提報董事會核議。

欣銓科技經理人之薪酬不分性別、年齡，係以該職位於同業薪資之水準，同時參酌國內外業界之水準，充分反映個人與團隊績效審慎訂定，以達攬才、激勵與留才的目的。本公司每年度依據「薪資報酬委員會組織規程」對於經理人評核其職位的權責範圍以及於財務面，永續面以及長期發展進行績效評估。其中有關 ESG 之評估項目包含年度目標、法令遵循以及風險管理，以利公司在創造股東價值的同時也能兼顧永續發展之經營理念，再依此三面向績效評估結果而定，進行薪資以及報酬之調整與給付。薪酬資訊於股東會前於年報予以揭露，提供各利害關係人及股東於股東會前檢視。

董事酬金分為車馬費及董事酬勞。車馬費依董事會實際出席支付。董事酬勞依據分配年度獲利狀況及公司章程所訂分配成數，經董事會決議後提報股東會。

董事及經理人[註]之薪資報酬均經薪資報酬委員會及董事會決議通過，並於年報揭露。董事會討論薪酬提案時，當事人均依照法令規定，利益迴避不參與討論及表決。

註：經理人含協理及以上主管以及財務會計主管

2024 年薪資報酬委員會共召開 **3** 次會議，均依會議決議擬定建議案，提報董事會核議。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

誠信經營 / 道德規範

欣銓科技秉持「A Testing Partner You Can Trust」的理念，在技術服務表現外，也表現在各類營業活動和員工工作相關的行為。

欣銓訂定永續發展實務守則與誠信經營守則，嚴格禁止任何形式的貪污、敲詐勒索及挪用公款或其他可能導致公司重大損失的行為，拒絕提供或接受任何不當利益，遵守公平交易，不以不實廣告等非法形式參與市場競爭。欣銓科技簽署客戶企業社會責任及商業道德承諾，展現欣銓科技對商業道德的認同與支持。

參照責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct)，總部、新加坡、韓國、南京子公司及全智科技均已完成商業道德風險評估，完成率 100%；總部及各子公司[1] 所有員工每年應接受道德規範及反貪腐訓練，截至 2024 年 12 月 31 日止，全體員工均完成訓練 (留職停薪員工於復職後訓練)。針對與欣銓合作緊密的國內外廠商，每一年我們透過電子郵件方式宣達供應商社會責任與商業道德須知，2024 年總計溝通廠商數量達 105 家，佔總交易金額 95%。

本公司為專業測試技術服務並無使用材料，不採購且營運過程不使用錫、鎢、黃金和鉭等來源具衝突影響及高風險區域之礦石。本著國際人權保護的精神，欣銓依經濟合作暨發展組織規範 (Organization for Economic Co-operation and Development, OECD) 訂定「負責任的礦產採購政策」及「負責任礦產盡職調查作業規範」，採用責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 發佈之衝突礦產報告模版 (CMRT) 及礦產報告模板 (EMRT) 做為供應鏈礦產使用調查。

1: 包含總部及全智、新加坡、韓國與南京 4 個子公司。

總部及子公司管理團隊和所有員工每年應接受道德規範及反貪腐訓練，
截至 2024 年 12 月 31 日止，全體員工均完成訓練 (留職停薪員工於復職後訓練)。

全體員工完訓率

100 %

每一年欣銓透過電子郵件方式宣達供應商社會責任與商業道德須知

2024 年總計溝通廠商數量	佔總交易金額
105 家	95%

違反道德誠信處理

本公司訂定「申訴與舉報辦法」並設有從業道德舉報專責單位，舉報管道公告於公司官網。員工或外部人發現違反道德、法令或誠信相關問題時，可具名或匿名向人資服務處申訴 / 舉報，由專責單位負責調查及呈報。若被舉報人為委任經理人或更高層級成員，由專責單位轉呈總經理或董事長裁決調查單位後進行調查及呈報。申訴 / 舉報經調查屬實的情形，違反者若為員工依「員工獎懲辦法」懲處；若違反者為供應商將排除合作關係，若有違反法令情形則依法處理。辦法中明定嚴格禁止任何人對申訴或舉報者有任何報復行為。

2024 年未有貪腐事件或違反從業道德、法令或誠信經營等重大情事發生。

舉報管道

+886-3-5976688 #1201
grievance@ardentec.com

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

內部控制

欣銓科技之內部控制制度係依據金融監督管理委員會頒布之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」規定，由經理人所設計經董事會通過，並由董事會、經理人及其他員工執行之管理過程，目的在促進公司之健全經營，合理確保營運之效果及效率、報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範暨相關法令規章之遵循等目標之達成。

稽核室隸屬於董事會，依規定實施內部稽核，其目的在協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失及衡量營運之效果及效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。

稽核室依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定，擬訂年度稽核計畫，並提送董事會決議通過，年度稽核計畫之內容除依規定每年必需列為查核之項目外，另依據風險評估結果將部份營運循環及控制作業列入年度稽核項目進行查核，以有效控制風險。稽核室依董事會通過之年度稽核計劃，執行各項稽核作業，稽核報告及追蹤報告經陳核後交付各獨立董事查閱，並於審計委員會及董事會報告執行情形，獨立董事與內部稽核主管平時皆有直接聯繫管道，如有特殊狀況則即時向各獨立董事報告。

公司內部各單位及子公司依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定辦理自行評估，以落實自我監督機制、及時因應環境改變，調整內部控制制度之設計及執行。公司內部各單位及子公司每年辦理自行評估，再由稽核室統籌覆核各單位及子公司之自行評估報告，併同稽核室所發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，作為董事會及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。

風險管理

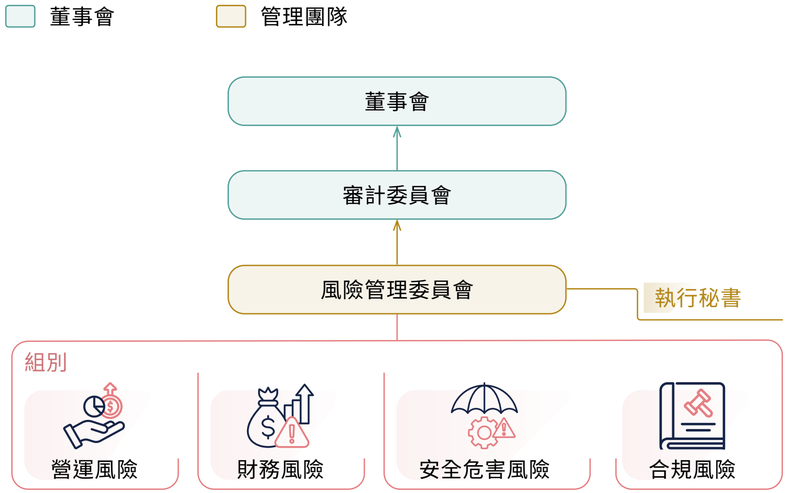
完善的風險管理與適當的危機處理旨在保護利害關係人權益，欣銓針對各類作業訂定風險評鑑及作業程序管理風險。各種風險管理成效定期由總經理或管理代表進行審查及擬定改善方案，確保風險管理的有效性持續改善。

依據風險管理政策與程序，發展各營運相關風險評鑑及作業程序，以完善的風險管理與適當的危機處理保護公司與各利害關係人之權益。風險管理定義為四個種類，分別為營運風險、財務風險、安全危害風險 (安全及氣候變遷風險及資訊風險)、合規風險 (法律及智財權風險)。

風險管理委員會建立並持續完善公司風險管理機制，風險管理框架，提出風險管理規劃、執行與監督風險管理事務。風險管理委員會下各風險管理單位應盡職提交各單位之風險資訊，定期出具風險管理相關報告呈報風險管理委員會，並由風險管理委員會每年至少一次向審計委員會與董事會報告。

依據「風險管理政策與程序」第三條 : 風險管理組織架構與職責

風險管理組織架構



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

營運風險

針對自然及人為災害的發生頻率、影響時間及影響範圍進行評估，計算風險數值≧ 12 分，將列為高風險項目。2024 年營運持續風險評估結果共 4 項列為高風險災害事件，皆已發展緊急應變計畫及擬訂策略。

財務風險

欣銓與各子公司均落實嚴謹的財務及金融市場風險管理，隨時掌控對營運及獲利潛在之風險，進而管理及整合因應產業景氣變化及金融市場波動的各種策略。欣銓與各子公司均專注測試本業，不從事任何高槓桿或高風險投資。

安全危害風險

安全風險：

訂立「環境考量面 / 危害鑑別與風險評估程序」對工作場所各項潛在危害的來源，鑑別存在特性及風險等級，做為環境安全衛生持續改善的決策參考。

氣候變遷風險：

依循氣候變遷相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構，建立氣候變遷風險與機會之鑑別、評估與管理之流程。原則上每 3 年進行風險 / 機會鑑別，鑑別結果將進行相關財務分析，做為管理與決策之參考。

依「緊急應變管制程序」擬定各項災害應變機制，定期舉辦緊急應變演練及消防逃生演練，養成員工緊急應變能力及安全觀念，降低意外事故的災害風險。透過 ISO 45001 的驗證，以國際性的管理系統有效管理安全相關風險。

資訊風險：

透過 ISO 27001 風險評鑑之執行，從不同管理面向，包含資訊等級分類、人員授權管理、監控機敏資料、使用管制措施等，以及實體與人員安全構面，包含保密協定、離職程序、管制區域授權控制、資訊技術 (包含網路架構與資安防護) 與產品資料保護展開整體的機敏資料保護。經由每月定期的安全管理會議及每年全體員工資全通識教育訓練與宣導，及透過內部與外部之稽核與審查、藉由弱點掃描及滲透測試，以維護且持續改善機敏資訊保護與 IT 資訊系統架構安全之成效。

2024 年欣銓總部及子公司 [2] 均無因資安事件導致公司或客戶資料外洩事件、亦無惡意程式大規模感染破壞，影響生產設備及產能等重大資安事件發生。

2: 包含總部及全智、新加坡、韓國與南京 4 個子公司。

合規風險 (法律及智財權風險)

法律及智財權風險：

依據利害關係人之台灣智慧財產管理系統 (TIPS) 內外部議題進行風險評估，藉由衝擊面及風險項目相乘，計算出風險指數。風險指數高於 12 分為不可接受風險，需進行管制措施降低其風險。今年台灣智慧財產管理制度 (TIPS) 內外部議題之風險評估，未有風險指數高於 12 分的項目，故不需進行管制措施降低其風險值。

秉持企業永續發展的承諾，欣銓遵循責任商業聯盟行為準則 (Responsible Business Alliance Code of Conduct, RBA CoC)，並建立勞工與人權及商業道德的風險管理機制，確保公司運作符合風險管理原則與合規標準：

勞工與人權風險

訂定「勞工與人權風險管理程序」，每年針對勞工與人權的潛在風險進行評估，就風險等級高的項目制定及執行控制措施，風險等級「中」(含) 以上的項目設為年度指標定期提報 ESG 永續經營委員會審查。2024 年評估結果有二項風險發生可能性為中度，現有控制措施皆能妥善控制，未有違反勞工與人權的情事。

訂定「人權保護作業規範」，確保勞工受到妥善人權保護。訂定「特定型定期契約勞工招募管理規範」及「特定型定期契約勞工仲介管理規範」，以確保外籍移工的人權保護，對國外招募勞工全數檢核招募流程的保護作業。海外招募時對國外仲介稽核，確認員工在招募過程中沒有任何人權的風險。

訂定「申訴與舉報辦法」，設有多樣化舉報申訴管道公告於公司內部及官網，內外部人員均可匿名或具名舉報。

商業道德風險

訂定「商業道德風險管理程序」，每年由功能部門對商業道德的潛在風險進行鑑別，經鑑別風險等級相對高的項目列入關鍵績效指標 (KPI) 設定年度目標，制定及執行控制措施。ESG 永續經營委員會定期審查成效。現有措施皆能妥善控制，2024 年未有違反商業道德的情事。

每年第一季進行「利益衝突申報」，申報對象含員工及二等親以內的家庭成員。2024 年全體員工及受僱於第三方並於本公司提供勞務之員工已全數完成利益衝突申報，申報家庭成員經營業務項目與本公司營運活動相關者，均有迴避及合宜的防範管理措施。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
公司治理原則
誠信經營 / 道德規範
內部控制
風險管理
法令遵循
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

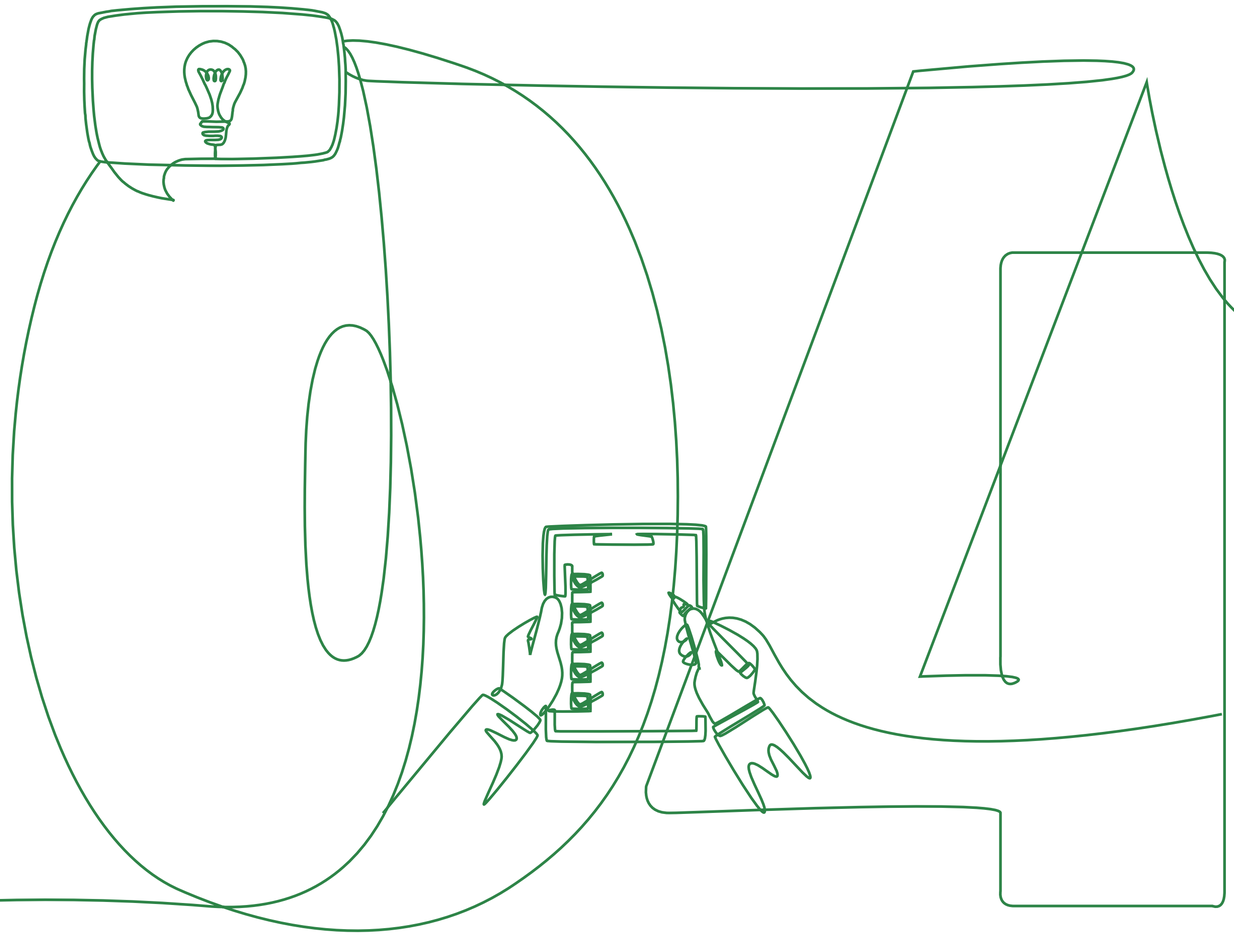
法令遵循

欣銓科技的企業價值就是以熱情結合員工、客戶、供應商等，理性地創造對的價值。對的價值就是要遵循法令，對於國內外政策與法令動向，必須即時制定與落實相應的 OI，確保公司各項業務符合法令。我們的作法是定期對相關法規盤查、與公司內部規章進行鑑別、修改及符合相關法令、風險管控與預測、符合法令、持續執行、檢討修正。

2024 年度無論是公司治理、智慧財產權、勞工人力資源、環境保護、工安等各方面，欣銓科技並無任何重大的罰款情事（參照財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心對有價證券上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序第 26 條規定「指單一事件罰鍰金額累計達新台幣一百萬元以上者」），同時也遵守公司內部訂定的從業道德暨利益衝突申報，也無非金錢類別的處罰案，未接獲違反內線交易、洗錢、反托拉斯法或其他財務、會計、客戶資訊洩漏及個人資料保護相關之舉報事件。 有關從業道德與法規遵循，請參閱欣銓科技網站 。

法規遵循及規範制定

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件



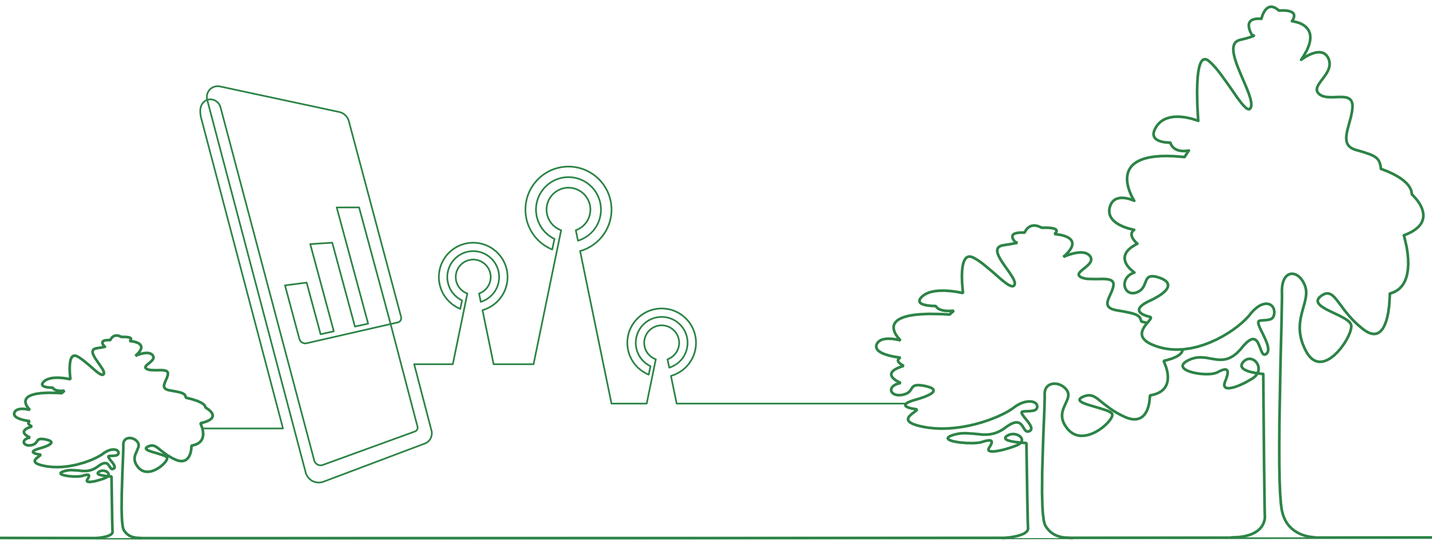
專業服務與技術發展

專業技術與服務 045
營運持續 048
發展策略與創新研發 049
智慧財產與營業秘密 050
資訊安全與客戶機密保護 052
客戶服務 054
永續供應鏈 055

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

2024 年績效亮點

- ☆ 測試機台已經導入自動化，減少高達 86% 的 setup 時間，提高 63% 的人力生產力
- ☆ FT Handler 自動化系統已導入至 Synax S9，減少 42% 的人力生產力
- ☆ 2024 全智子公司通過台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級
- ☆ 向供應商進行衝突礦產盡職調查，2024 年共發出問卷予 20 家供應商，結案達成率 100%
- ☆ 2024 年發出企業社會責任自我評估問卷予 35 家關鍵供應商，結案達成率 100%
- ☆ 將影像辨識應用於生產效率及品質的提升，並進一步研究將 AI 智慧判斷概念導入系統加強辨識能力



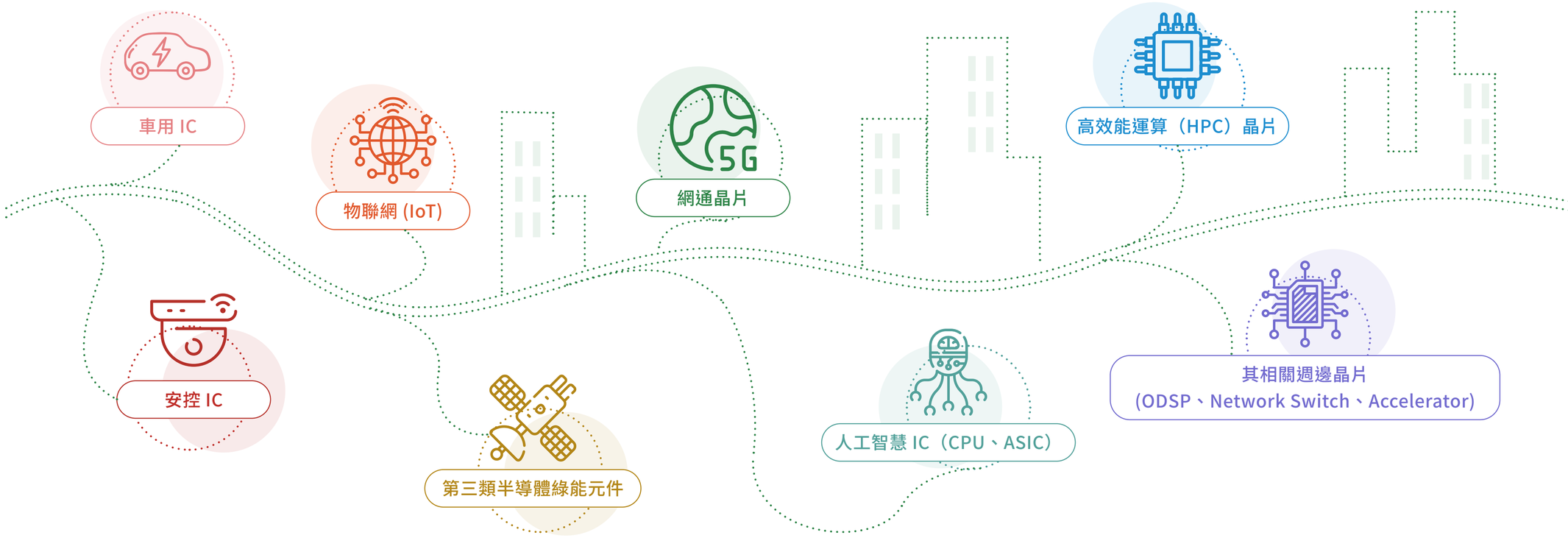
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

專業技術與服務

專業服務

欣銓科技秉持熱忱服務、專精的工程能力、精實的現場管理，提供客戶完整的半導體測試解決方案，包含測試程式開發、量產前工程、量產工程、針測卡、晶圓針測、成品測試、晶圓級封裝 (Wafer Level Chip Scale Packaging，WLCSP) for DPS (Dice Process Service)、晶圓薄化與金屬鍍膜製程 (BGBM/SFM) 及其他相關工程支援服務。

欣銓科技自行開發高度自動化的資訊平台，優秀的工程團隊配合各類客戶需求打造客製化的資訊服務，提供客戶從設計階段至量產階段的工程服務，可快速導入量產，帶給客戶最大的附加價值。高度自動化的測試生產、自動化的晶片檢驗系統、異常自動即時警示系統、先進之自動化資訊平台，搭配精實的工程技術能力及嚴謹的品質系統，保證客戶產品生產品質。通過各項品質系統驗證，欣銓具備同業最佳之產品品質，成為車用 IC、安控 IC、物聯網 (IoT)、第三類半導體綠能元件、網通晶片、人工智慧 IC（CPU、ASIC）、高效能運算（HPC）晶片及 Data Center 相關週邊晶片 (Optical DSP、Network Switches、AI Accelerator) 試生產之首選廠商。



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

深耕品質文化

高品質的產品服務價值為欣銓永續經營的磐石，依循國際與客戶品質標準及需求持續強化品質管理系統，攜手內外部各組織及客戶精進品質管理系統。ISO 9001、汽車產業 IATF 16949/VDA 6.3、ISO 26262、PSCR、安控產品 ISO 15408/Common Criteria EAL6、GSMA、綠色環境 ISO 14001、QC 080000、營運持續 ISO 22301、資安 ISO 27001、智財 TIPS 等驗證，合力建構品質管制程序，以確保客戶產品品質，提供更具成本優勢的產品更快速上市。欣銓期許成為半導體產業持續創新發展趨勢的推動者以及半導體供應鏈及整合設計製造業者 (IDM，Integrated Device Manufacturer) 重要的事業伙伴。

欣銓致力深植持續改善精神與深耕品質活動，形成追求 Zero Defect、Quality/Operation/ Engineering Excellence 的品質文化。欣銓以全方位滿足客戶的需求為目標，持續在測試技術、工程服務、測試流程、智慧檢驗技術領域中努力精進，鼓勵全體員工參與持續改善活動，從第一線生產、服務到功能支援單位都可透過不同的活動參與改善活動。從技術、生產、部門功能、綠色環安衛、資安等分別以 Re-engineering、品質改善團隊、品管圈、專案等類別全面性推衍。總部與所有子公司 QCC 推行委員會 2011 年起展開 QCC 年度競賽活動。2017 年開始參與全國 CIA 競賽，接連榮獲 3 座銀塔獎及 5 座銅塔獎。持續增加 QIT/Zero Defect、Stop and Fix、My Quality 全員品質獎勵專案 / 活動。員工從活動中培養發現問題之能力，增進思考邏輯性及分析 / 解決問題技巧，更透過團隊合作相互學習達到成長相乘之效果。欣銓的持續改善活動創造並累積倍速成長的改善效益。近年來工業 4.0 及環保永續意識的推動，改善範圍涵蓋自動化、維護智財及節能減碳、綠色產品，持續投入心力確保回饋客戶永續高價值的服務與產品。建構 Re-engineering、Workshop、BKM(Best Known Method) 平台，永續養成品質管理、分析、專業能力團隊。

總部與所有子公司 QCC 推行委員會 2011 年起展開 QCC 年度競賽活動

2017 年開始參與全國 CIA 競賽接連榮獲

3 座銀塔獎及 **5** 銅塔獎

品質持續改善活動

QCC/QIT

活動內容

為工程師到管理層級的改善活動，QS 會推動廠內單位針對作業品質或效率進行持續改善，參加團隊有 MFG、HW、QC、 PTE、Planner、Facility

舉辦意義

培養人員改善技能，促進品質目標的達成，達到客戶滿意

01

Zero defect

活動內容

為宣達品質零缺陷之重要性，每年會安排 Zero Defect Concept 訓練課程

舉辦意義

培養人員對品質零缺陷之概念

02

Stop and Fix

活動內容

為作業人員發現作業時有異常風險的舉手平台，並能提供改善機制以減少異常發生或預防再發

舉辦意義

鼓勵作業人員主動發現生產上之異常風險，預防異常發生，達到客戶滿意

03

My Quality

活動內容

為第一線人員的改善活動，針對現場作業品質或效率進行持續改善，參加團隊有 MFG、QC

舉辦意義

提升第一線人員品質意識，透過改善活動提升效率，促進品質目標的達成，達到客戶滿意

04

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

技術能力與支援

欣銓科技精研各類晶圓及成品 IC 測試技術及生產自動化、智慧化等關鍵技術之核心競爭力，且已落實於營業秘密及研發記錄管理，並透過智慧財產管理會議定期 KPI 審查監督以保護公司的智慧財產及不發生重大營業秘密資料外洩。

欣銓科技與時俱進，在各類先進應用產品的關鍵測試技術上皆有獨特的掌握及控管，如：

車用 IC/ 晶圓測試

在車用 IC/ 晶圓測試上，對於高低溫測試能力、探針過載控制、測試次數和不可重複測試要求、測試數據整合與正確性等關鍵技術，有獨特的操作過程控制，確保滿足客戶要求的測試質量需要。目前國際主要的汽車 IC 供應商都是欣銓科技的客戶。

1

安控 IC/ 晶圓測試

在安控 IC/ 晶圓測試上，建立了無風險的硬件環境和信息安全體系，對人、機、料、法、環境都有更嚴格的規範和要求來控制測試程式、測試數據和機密密鑰，避免外流。眾多國內外安控 IC 供應商都是欣銓的客戶。

2

高效能運算 IC/ 晶圓測試

在高效能運算 IC/ 晶圓測試上，優化清針方法避免測試中燒針以及自動尋找最佳針壓，採用優良溫控規格的針測機提升測試良率及品質。

3

第三類半導體綠能元件 GaN

在第三類半導體綠能元件 GaN 也已導入產品量產測試且持續與客戶精進測試品質與縮短測試時間。自行研發設計之公版針測卡能用於極高溫、極高壓、極低漏電流等特性應用的 GaN/HEMT 元件測試。獨特的平衡分流探針技術，可防止量產時燒針。測試程式在生產前高壓漏電自我檢測功能及錯誤接線偵測可防止生產時，好壞晶粒的誤判。

4

混合（Combo）產品 IC

對客戶在研發階段的混合（Combo）產品 IC，我們亦能建立不同針測路徑，以測試不同產品在晶圓特性的分佈，協助客戶縮短研發時程，對於特殊鏡像佈局 (Mirror Die) 運用靈活客製化的 IT 優勢提供封裝資料需求。

5

高效能運算 (HPC)

對高效能運算 (HPC) 晶片高功率 (High Power)、高腳數 (High Pin Count)、高強度 (High Force) 特性所產生的測試挑戰，隨著產品規格的提高，我們能持續提出應對解決及改善之道，以達到客戶測試品質的要求。

6

欣銓科技也將影像辨識應用於生產效率及品質的提升，如針痕自動對焦、針痕面積規格判定、捲帶中是否有反向或空包的偵測以及成品包裝辨識等功能，皆已導入到產線實際運作，另外也進一步研究將 AI 智慧判斷概念導入系統加強辨識能力。

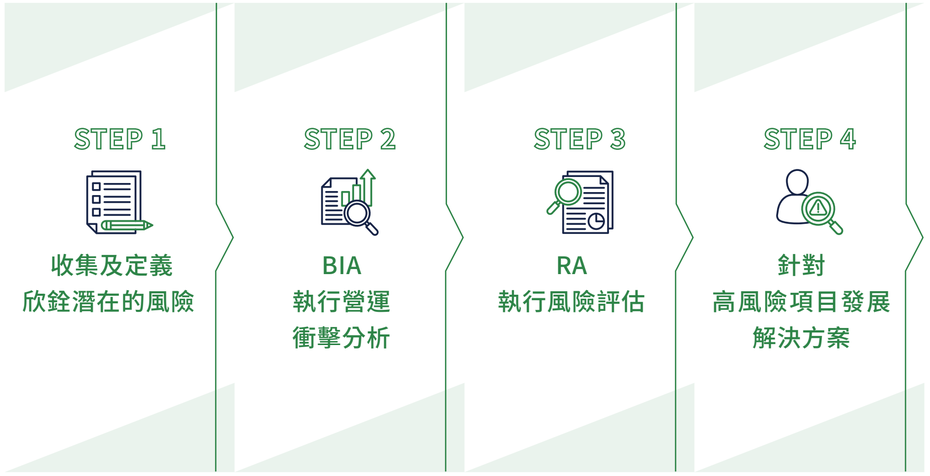
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

營運持續

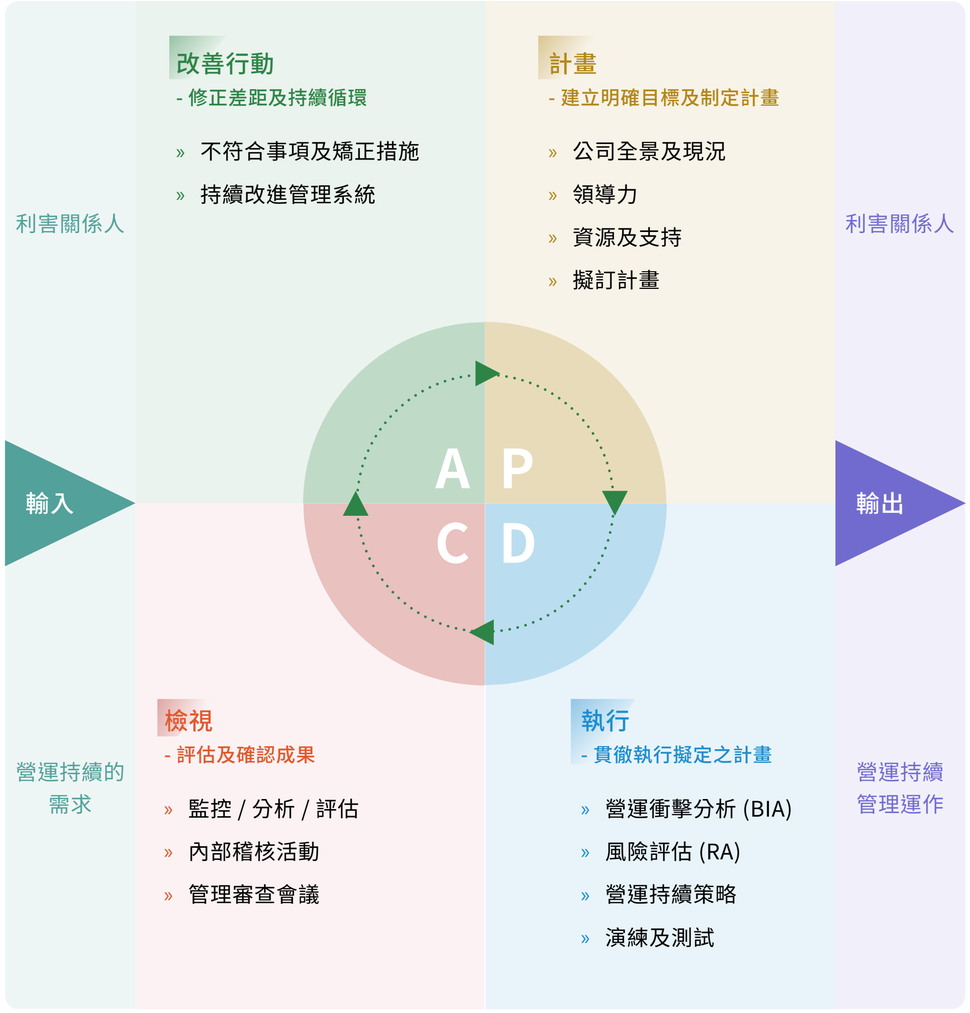
總部 5 個廠及新加坡子公司分別於 2016 年及 2015 年通過「ISO 22301」2012 版營運持續管理系統 (BCMS) 國際標準驗證。為維持持續改進管理系統，總部於 2021 年 11 月通過 ISO 22301 版驗證，新加坡子公司也於 2022 年 3 月通過 ISO 22301 版驗證，確保當災害發生時，能預先準備且及時因應，並能在最短時間內恢復公司的最高營運目標，確保整體營運持續免除任何風險造成中斷。訂有「營運持續政策」、「營運持續管理手冊」及「營運持續策略」，全體員工應確實遵循營運持續相關作業程序，在營運中斷事件發生時能保護公司，確保重要營運流程不受自然災害、人為破壞或設備故障之影響。

因應氣候變遷衝擊，近年來臺灣陸續發生之暴雨（強降雨）、強烈地震、百年大旱等氣候變遷衝擊，以及嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19)、供應鏈中斷、能源不足（停電與限電）、網路攻擊 (勒索病毒) 及侵害營業秘密等，這些衝擊事件一直是國際風險評估的前幾名，也是各產業持續關注的焦點。欣銓以 PDCA 循環的管理方式，對營運持續管理系統按照規劃、執行、查核及改善來進行，確保營運持續目標之達成及持續改善。藉由營運衝擊分析及風險評鑑之結果，針對高風險的衝擊事件，如颱風、地震、水資源中斷、火災、重大傳染性疾病、能源不足及網路攻擊等，制定營運持續計劃包含緊急應變計劃、廠區復原計劃，產能移轉計畫及擬定營運持續策略，以降低災害發生時所造成的衝擊。

風險評估流程



欣銓營運持續管理 PDCA 模型



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

發展策略與創新研發

欣銓科技提供國內外大企業晶圓及成品 IC 測試服務，奠定先進測試技術開發、測試製程分析系統、測試生產自動化等關鍵技術之核心競爭力。

欣銓科技 12 吋晶圓測試產能持續成長，成為同業最具規模的 12 吋晶圓測試艦隊。欣銓長期提供國內外諸多專業 IC 製造公司量產測試服務，也與上游的 IC 設計公司合作，於客戶產品設計階段提前開發產品測試程式，以加速客戶產品進入量產。

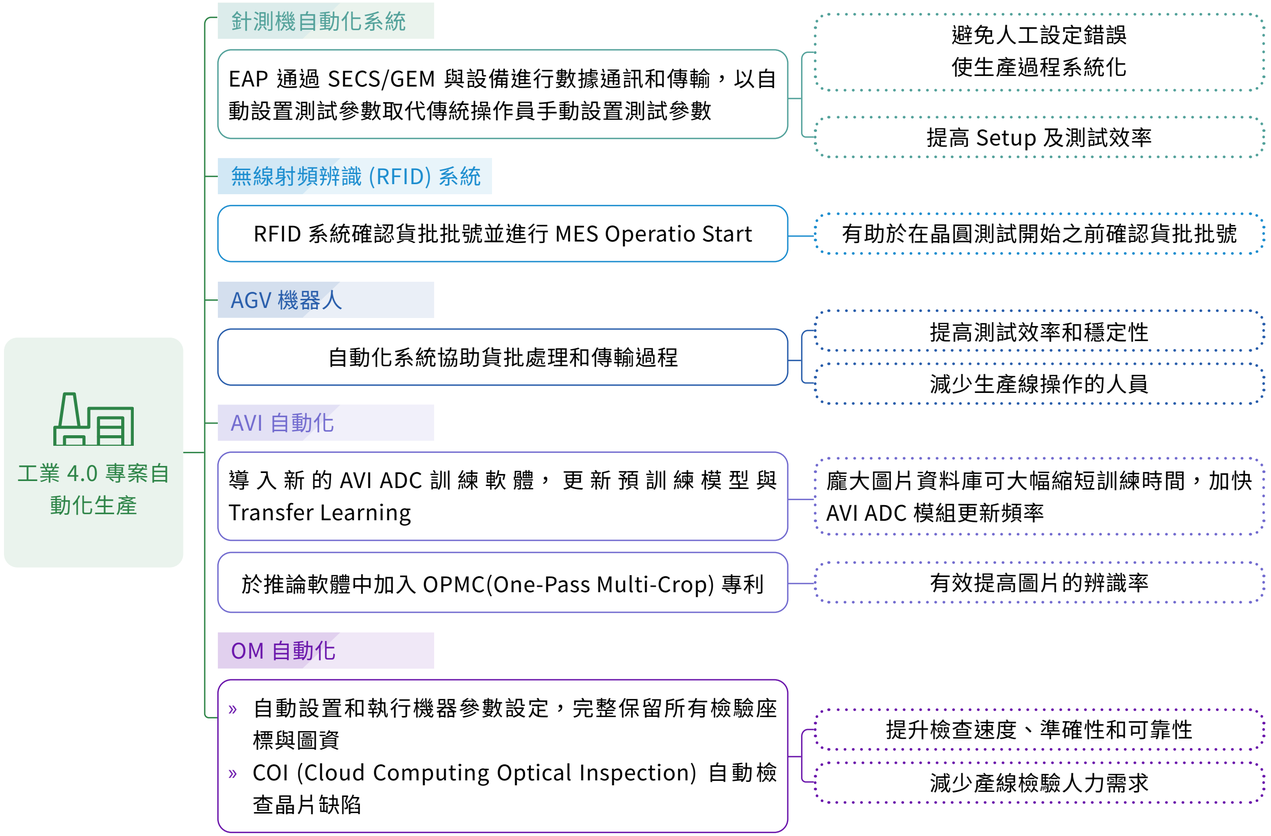
因應產業市場趨勢，欣銓科技近年研發有成的技術為車用 IC、安控 IC、物聯網 (IoT)、第三類半導體綠能元件、網通晶片、人工智慧 IC （CPU、ASIC）、高效能運算 (HPC) 晶片及 Data Center 相關週邊晶片 (Optical DSP、Network Switches、AI Accelerator) 相關測試技術，已進入收成的階段，預期相關營業額將逐年增加。

IC 測試的關聯技術領域，如資訊系統、物流管理、自動化生產等，本公司皆注入研究並將各領域技術成功整合，提供客戶整合性的產品及服務。

資訊系統是持續的研發重點，發展方向為提高產品品質、生產效率與降低測試成本等多重目標，持續精進開發測試製程分析系統以及測試機台即時監控系統，提升生產效率以滿足各家客戶多樣化需求及品質要求。

本公司推動工業 4.0 專案自動化生產，致力於 Prober 自動化系統、無線射頻辨識（RFID，Radio Frequency Identification）系統、AGV 機器人（自動導引車）。Prober 自動化系統已導入至 UF3000 與 OPUS3 搭配各種測試平台如 J750、UFLEX、T2000、Magnum、PS1600 以及 HP93000。TEL Precio / Prexa Prober 部分，目前也已經開始開發並進行驗證自動化系統。

欣銓工業 4.0 專案



Final Test 部分，欣銓已開始開發 FT Handler 自動化，利用 EAP 通過 SECS/GEM 與設備進行數據通訊和傳輸，以自動設置測試參數取代傳統操作員手動設置測試參數。FT Handler 自動化系統已導入至 Synax S9，減少了高達 42% 的人力生產力。目前 Hontech 及 Epson Handler 自動化也已經開始開發並進行驗證。

不僅在欣銓臺灣廠，在欣銓新加坡廠也已成功導入針測機自動化、RFID 和 AGV 機器人。總共有 600 多個測試機台已經導入自動化，減少了高達 86% 的 Setup 時間，提高了高達 63% 的人力生產力，並提高了測試過程質量。欣銓科技已陸續推展 PMI 取代人工自主，自動檢查 Bump 或特殊形狀 Pad 上的針痕位置和尺寸，取代傳統操作需人員手動檢查針痕，不僅提高了測試過程效率，也提高了檢查過程質量，檢測針痕偏移或針痕太大的問題。

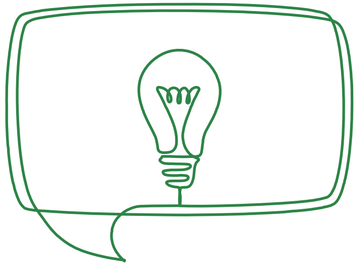
欣銓工業 4.0 專案不僅提高了人力生產力，也能避免人為錯誤，提高了測試效率和檢測精度，進而提升了企業競爭力。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

智慧財產與營業秘密

欣銓秉持保護客戶智慧財產之精神，為持續提升法律符合性、營業秘密及智慧財產權的保護，自2006 年起制定智慧財產保護政策，設置智慧財產管理委員會，配合公司治理修正智慧財產管理政策。基於資訊安全管理系統架構與資訊系統架構，欣銓以誠信的原則，保護客戶的智慧財產，以帶頭效應要求供應商配合強化智財管理機制，達成供應鏈智慧財產保護之成效。每年撰寫智慧財產報告書並公告於公司公開網站上，期望透過智財報告書的推動，使其更全面性將其精神傳達給內外部利害關係者，展現公司智財能量。

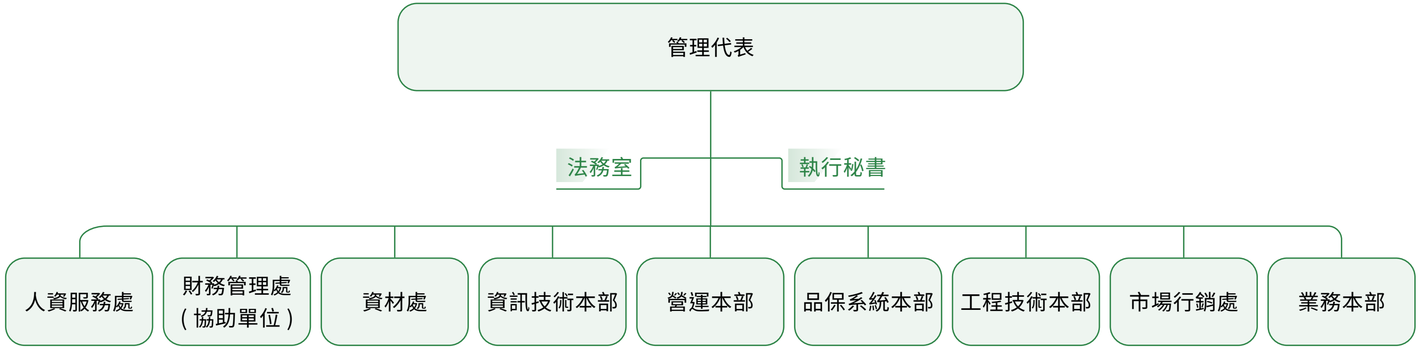
智慧財產管理委員會透過定期之內部會議考量並審查智慧財產管理系統之內外部議題及利害關係人，關注並評估利害關係人對智慧財產管理制度之要求與期待，以避免營業秘密與研發機密外洩，並落實對測試開發技術進行智慧財產評估，持續改善既有之智慧財產管理流程。為提升員工素質與智慧財產認知，促進企業內部智慧財產管理文件化及標準化之落實、減少作業偏差、增進經驗傳承、促進跨部門溝通 / 合作，透過對全體員工的教育訓練課程提升智慧財產及營業秘密的意識及概念。



智慧財產管理政策 TIPS Policy

欣銓以誠信負責的態度，遵循公司治理法規，落實智慧財產權管理制度，以保護運用公司研發成果及營業秘密，並尊重他人智慧財產權。

智慧財產權管理委員會



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

欣銓的智慧財產管理系統係以「專利、商標、營業秘密」為導入標的，盤點智慧財產相關之內外部議題及機會風險等事項，落實智慧財產管理、保護運用公司研發成果、強化智慧財產布局為目標；落實公司治理法規遵循，透過持續流程改善管理，降低因侵害他人智慧財產權及避免營業秘密與研發機密或關鍵技術洩漏之智慧財產管理風險。也分別訂立管理辦法，透過專利總表、商標總表與營業秘密清單進行定期更新與維護。另外，於研發專案上，各項研發計劃在規劃評估階段，均先進行開發前之智慧財產評估，就可能面臨的智慧財產風險，與開發成果可能取得之智慧財產權要件，進行先期評估。

智財管理問題及風險

- 已針對部分技術規劃提出專利申請，亦已布局商標申請，但仍須持續進行研發及品牌布局規劃，積極強化智慧財產布局，保護運用研發成果。
- 積極保護公司的智慧財產權及營業秘密，避免智慧財產權被侵害或研發機密外洩之風險。

2020 年起，欣銓通過台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級，專利、商標及營業秘密三項標的，於 2024 年 10 月通過台灣智慧財產管理系統 (TIPS) 定期追查，深化與營運目標連結的智財管理制度。透過公司機密資料保護與安全制度，再針對智慧財產與營業 秘密資料，在管理制度上，延展再強化公司整體之機敏資料保護。依據 PDCA 精神針對智慧財產管理制度，以規劃、執行、確認及改善等四個步驟循環來進行系統化管理活動。同時，藉由風險評估強化經營品質，提升各流程的管理績效及提供客戶有效解決方案，進而強化提升公司的競爭力，並為企業創造更大獲利外，更要求外部供應商強化智財管理機制。設定與營運策略結合之智慧財產管理目標，以創造更大獲利外並提升公司的競爭力。

專利管理

- 欣銓制定專利申請相關作業流程及專利獎勵制度，鼓勵員工對於研發技術研究及探索。研發技術開發專案透過先期評估規劃衡量可能面臨之智慧財產風險，於研發中進行智慧財產權要件評估與專利檢索，透過內部會議確認研發技術採行專利提案申請方式或其他智慧財產權方式予以保護，完善專利之管理。
- 2024 年由總部員工提案 10 件專利，其中 7 件向臺灣智慧財產局進行專利申請中。已取得及領證專利計 31 件；海外專利 2 件 (中國、日本各 1 件)，累計已領證專利 33 件。

商標管理

- 欣銓 2020 年開始進行商標申請，已取得多件臺灣商標，且配合海外布局，2021 年已完成中國大陸及新加坡商標註冊，2022 年完成韓國商標註冊，截至 2024 年商標管理已領證共 16 項。欣銓制定商標內部管理程序以展開商標保護策略，建置「專利總表」定期更新、維護，掌握商標最新狀態。

針對新加坡、韓國、南京與全智科技子公司，已陸續導入智慧財產管理系統之政策、相關作業程序與制度，包含智慧財產與營業秘密保護教育訓練、內部智慧財產管理各項作業程序與制度，並透過資訊技術 (IT) 系統與相關工具，以保護內部智慧財產與營業秘密項目，亦透過定期管理審查會議以改善管理制度之有效性。欣銓將滾動式逐年結合營運策略調整智財目標，隨時評估可商業化的智慧財產權，為公司帶來正向良好的智財循環。2024 全智子公司通過台灣智慧財產管理制度 (TIPS) A 級。

為確保科技產業智慧財產的保護正確使用，訂有「 智慧財產管理手冊」，隨時密切關注影響營運狀況的國內外政策及社會與經濟領域之法律和規定變動或營運相關的專利。全體員工接受智財及營業秘密教育訓練課程，強化智慧財產管理概念及其風險管理，確實遵守智慧財產管理及保護，避免有違反智慧財產法令、反競爭行為、反托拉斯及壟斷行為發生。

2024 年欣銓符合各項法律規定，未發生違反法令相關投訴或情事發生：

- 來自各方並經由組織已證實的投訴
- 來自監管機關的投訴
- 經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件
- 重大罰款 *
- 非金錢制裁
- 透過爭議解決機制的案例

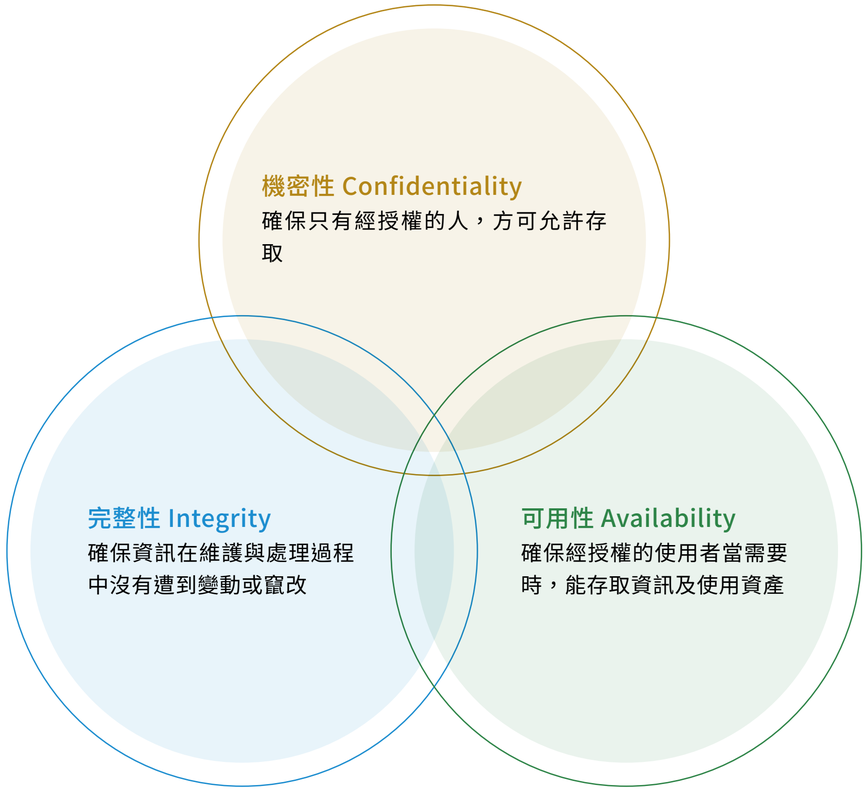
＊ 重大罰款：參照財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心對有價證券上櫃公司重大訊息之查證暨公開處理程序第 26 條規定「指單一事件罰鍰金額累計達新台幣一百萬元以上者」。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

資訊安全與客戶機密保護

欣銓對客戶承諾以資安管控措施保護公司及客戶機密資訊。透過持續改善強化公司之資安系統、實體安全防護、權限控管，並提升員工機密資料保護與資安意識。

資訊安全三要素 (CIA Triad)



設置安全委員會 (ESC)，制定安全政策，訂定各項安全管理程序與作業規範，多元化的資訊保護作業。欣銓科技針對客戶的資訊安全與保密十分重視，從 2008 年即取得 ISO 27001 資安認證，之後更是陸續取得 Common Criteria, GSMA、ISO 21434 及 TISAX 等資訊安全相關的認證。針對客戶的營業祕密保護更是導入 TIPS 認證，這是對客戶承諾對於保護客戶資料的決心。欣銓總部及新加坡、韓國、南京及全智科技子公司均通過資訊安全管理系統 (ISO/IEC 27001) 驗證，建立安全架構及標準作業程序。委員會每半年執行管理審查會議，持續改善及落實公司整體安全架構。總部鼎興廠、開源廠、新加坡子公司和南京子公司均通過 Common Criteria 驗證 (Site Certification)，針對客戶安控 (Security) 產品之保護進行強化並符合國際標準規範。總部鼎興廠及新加坡子公司均通過 GSMA(Groupe Special Mobile Association) 協會 SAS-UP(Security Accreditation Scheme UICC Production) 驗證，針對客戶之行動通訊晶片生產環境及資訊進行更高強度的保護。欣銓以持續通過國際安全標準再驗證，確保安全管理系統運作、安全風險管理與客戶產品及資料保護之有效性。

安全政策

欣銓全體員工遵循安全之規範及要求，並落實維護安全事項以確保客戶與公司之安全。

安全目標
以機密性、完整性及可用性為基準，訂定安全目標並定期審查

安全承諾
遵循安全之適用規範與要求以及公司簽署的其他要求事項

持續改善
透過稽核與安全管理審查，持續改善安全管理系統

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

此外，欣銓也設置個人資料管理委員會，負責執行與監督所有個人資料保護之相關配套計畫及持續改善機制。委員會依議題需求召開臨時會議，建立個資法遵循溝通平台，並提供個資保護工作所需的支援。欣銓重視個人資料保護，遵循「個人資料保護法」及安全政策，訂定各項個人資料保護管理程序、個人資料蒐集、處理及利用管理程序等作業規範，並建構資料治理制度，制定資料標準與分級，落實資料存取權限管控，確保資料存取的可用性、完整性及機密性受到妥善保護。適用範圍涵蓋欣銓總部、子公司、客戶及供應商。

藉由資安管控措施進行對內外部文件之授權、資訊資產管理、加密資訊傳輸、電子郵件管控等。以深厚的資訊資產安全、實體安全保護、產品安全防護以及智慧財產管理做為防護網，截至 2024 年 12 月未曾發生任何違反保護措施、商務資料或個人資料外洩並造成客戶抱怨之情事。

全體員工每年施行資訊安全教育確保落實遵循安全 (Security) 規範及要求，維護安全事項以保障客戶與公司資訊安全。

2024 年度完成資訊安全教育人次

3,947 人

累計訓練總時數

3,168 小時

針對個人資料保護法介紹與因應，欣銓為確保對個人資料有充分知識及觀念，每年度針對未曾受訓之員工辦理個人資料保護教育訓練。

2024 年度完成個人資料保護教育人次

234 人

累計訓練總時數

187.2 小時

＊ 資訊重編說明：因資訊安全教育訓練數據於 2023 年誤植數據，因此於本年度進行資訊更正。
2023 年度共 3,627 人次完訓；累計訓練總時數共 2,847 小時

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

客戶服務

欣銓科技專注於協助客戶進行半導體晶圓及成品測試的工程技術開發並提供測試生產服務，範疇含括邏輯及混合信號、類比、射頻、記憶體及影像感測等各項產品應用之測試服務。

近年來客戶對於半導體測試服務在技術與時效性上的依賴，於整個產業進入後摩爾定律的時代日益提升。因應高速運算、低耗能、高頻傳輸和輕薄短小的產品需求，除了晶圓代工的先進製程持續推進，晶圓級封裝、扇形封裝、3D 封裝、異質性整合封裝和新的小晶片 (Chiplet) 模式等新的封裝形態讓半導體晶片的複雜性不斷提高，這些新的製程讓半導體晶圓及成品測試的難度大幅提高，測試方式必須以系統化又兼具彈性的角度來規劃，這些都是全新的挑戰。

在測試服務方面，欣銓科技已累積多年與國際頂尖 Teir-1 IDM 和 Fabless 大廠的合作經驗，並配合市場趨勢持續提升 HPC (High Performance Computing) IC、Communication IC、Automotive IC 等測試技術開發與量產的能力。欣銓測試技術團隊可與客戶共同參與開發初期的設計覆審，從測試的角度協助客戶在產品開發初期進行測試規格驗證與產品特性分析、協助選用合適的測試設備並著手進行測試程式開發。在相關的測試治具選用上，欣銓亦可協助在機電設計佈局、探針卡和測試載板設計上提供建議。

測試量產方面，欣銓科技具備廣泛的測試平台協助客戶進行半導體晶圓及成品測試的量產，滿足不同產品特性的測試需求，並持續投入市場上主流且兼具相容性 (彈性化) 與擴展性 (客製化) 的測試設備，以配合客戶持續成長。生產過程當中，欣銓科技有專責的產品工程團隊協助產品驗證、良率分析和改善，並可協助客戶在量產後因應各項需求的變更做測試平台的轉換。同時欣銓科技也致力於持續導入工廠自動化與智慧型生產如測試設備自動上下貨、RFID 貨批與治具管理及 AGV 無人搬運車的自動配送，藉以降低生產成品、提升生產品質並提高生產效率。

除了在測試端的持續投入與精進，因應客戶產品微型化與一元化 (Turnkey) 服務需求，欣銓科技亦提供晶圓級封裝後段製程的服務，包含晶片研磨、晶背貼膠、晶背打印、雷射預切、晶粒切割、自動光學檢視與 IC 放置於 Carrier Tape 的包裝出貨，提供客戶完整的半導體後段製程解決方案。

身為客戶供應鏈的重要成員，欣銓科技積極和客戶在系統面建構起高效率的溝通平台，同時兼具嚴謹的保密機制，確保量產資訊有效地與客戶端緊密接合，持續優化對於客戶的服務品質。

欣銓科技自行開發的測試製程分析系統

客戶滿意度調查

為求服務更貼近客戶的需求，欣銓科技每年進行客戶滿意度調查，調查內容包含業務服務、工程服務支援、出貨達交率、無危害物質管控、品質管控及系統服務，調查結果作為公司未來提升客戶滿意度的重要依據，依此持續在測試品質、工程技術與服務效能上持續改善與提升，進而與客戶共同建立起雙贏的合作夥伴關係。

欣銓科技認為提供讓客戶滿意的品質與服務，才能提升客戶滿意度，深化與現有客戶的關係，並因此建立起業界的口碑吸引新客戶，讓公司持續成長。此份客戶滿意度調查報告由業務副總親自審閱調查結果，針對客戶建議改善部分，召集跨功能單位提出檢討報告與改善方案，做為持續提升客戶滿意度的努力方向。2024 年欣銓科技客戶滿意度達到設定目標 85%，欣銓持續追求服務更貼近客戶所需。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

永續供應鏈

在地採購政策

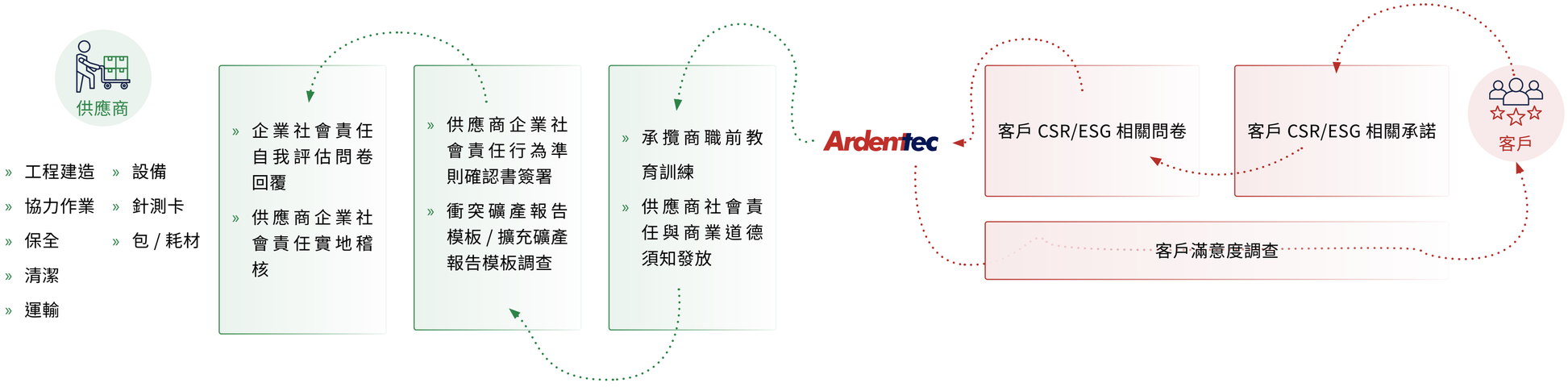
供應商與承攬商是欣銓的重要夥伴，透過緊密的合作模式，共同追求企業永續經營與成長。除半導體測試設備仰賴設備生產國之外，總部與子公司採購主要政策之一為在地採購，除了客戶另有指定外，盡可能採用各營運據點所在地當地供應商，使各種資源服務發揮最佳效率，同時支持當地就業機會與經濟穩定。除測試設備及客戶指定供應商外，欣銓全力支持在地化採購。欣銓總部在台灣設有 5 個生產工廠，為集團內最重要的營運據點，針對物料與包材，2024 年總部在地採購 (台灣) 支出比例達 90%。

供應商企業社會責任績效管理

欣銓對新的關鍵供應商採用企業社會責任之標準進行篩選，2024 無新增關鍵供應商。

欣銓科技主要重大投資為各項設備及軟體。欣銓科技的主要設備供應商為美、日廠商，屬於人權法規完善及保護度高的開發國家。不需將人權法規列入過濾供應商之條款。每個營運據點供應商及承攬商的資格均受到詳細的審核，確認為在地勞動相關法令及主管機關監督的合法登記之法人為資格要件，確保供應商夥伴們所有營運活動均符合所在地法令與人權。

價值鏈結構



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

供應商企業社會責任準則相關須知 / 承諾

欣銓訂定供應商企業社會責任準則做為遵循的標準，要求供應商及承攬商必需確實遵守欣銓科技「供應商社會責任與商業道德須知」，以達成產業鏈攜手善盡企業社會責任的目標。並發送供應商簽署遵守確認書。當責任商業聯盟或國際準則更新時，欣銓即修訂準則及請供應商重新簽署，確保供應商企業社會責任相關管理符合最新要求。2024 年共 25 家主要供應商 (包含設備，針測卡，包 / 耗材) 全數簽署確認書。

2024 年共 **25** 家主要供應商 (包含設備，針測卡，包 / 耗材)
全數簽署確認書。

供應商衝突礦產盡職調查

除了準則的遵循及要求，欣銓自 2024 年起自發性向所定義之供應商發放衝突礦產報告模板 (CMRT)/ 擴充礦產報告模板 (EMRT)，進行衝突礦產盡職調查，並針對高風險的供應商，要求進行風險改善並降低風險。2024 年共發出問卷予 20 家供應商，結案達成率為 100%。

註 : 所定義之供應商含和產品測試接觸的相關物料或治具供應商

2024 年共發出 CMRT/EMRT 問卷予 **20** 家供應商，
結案達成率為 **100%** 。

供應商企業社會責任自我評估問卷 / 稽核

欣銓每年向關鍵供應商發放自我評估問卷 (Self-Assessment Questionnaire)，使用 RBA 為架構基礎，以問卷方式稽核供應商是否符合相關準則，並針對中高風險供應商做後續改善追蹤。2024 年共發出問卷予 35 家供應商，結案達成率為 100%。

註 : 所定義之關鍵供應商涵蓋物料 (有料號) 設備 / 針測卡 / 製程外包商 (第一類 : 晶圓製造、組裝 / 或測試的外包商)

2024 年共發出 SAQ 問卷予 **35** 家供應商，
結案達成率為 **100%** 。

此外，每年也針對勞工招募仲介、駐廠服務廠商及關鍵供應商進行企業社會責任各個面向的實地稽核，以確保產業價值鏈遵循經濟、環境、社會等相關之法規與相關規範。2024 年供應商共稽核 48 家、68 次，包含關鍵供應商 7 家、勞工招募國內仲介 3 家、保全廠商 5 家、清潔廠商 5 家、團膳廠商 3 家、團膳中央廚房 3 家。

接受稽核的供應商在社會面向都恪守所在地勞動法令，沒有雇用童工或強迫勞動情事，管理階層與勞工具備溝通協商機制，對勞工結社自由亦都予以尊重；勞工安全衛生的管理均相當完善。針測卡供應商為維修廠商，製程僅使用少量化學品且管理相當妥適，廢棄物處置均合乎法令規範且善盡環境保護責任，無安全或影響環境之虞。

關鍵供應商在 2024 年並無違反法令的處罰，良好的管理對社會面或環境面並無負面衝擊，實現符合本公司對供應商符合供應鏈企業社會責任績效的期待，並保持持續供應鏈夥伴關係。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
專業技術與服務
營運持續
發展策略與創新研發
智慧財產與營業秘密
資訊安全與客戶機密保護
客戶服務
永續供應鏈
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

供應商 / 承攬商職場安全

欣銓依據職業安全衛生管理系統準則之要求，確保所有駐廠 (保全、團膳、清潔) 人員與承攬商在欣銓有安全的職場環境。承攬商人員入廠作業前需接受「承攬商職前教育訓練」，訓練內容包含作業前的危害告知、共同作業安全及健康防護、企業社會責任及商業道德的期待與要求…等。並且必需簽署「承攬商安全衛生環保規範」，加入承攬商協議組織，確認承攬服務內容符合安全、健康及環保的要求。

承攬商每日作業前由責任單位進行工具箱會議，明確告知承攬工作環境、危害因素及危害預防措施，並填寫紀錄單放置於施工現場以供辨識。每季召開協議組織會議，確保共同承攬作業的安全性。

承攬商管理

為有效管理承攬商，並維護欣銓員工及工作者之安全，防範承攬作業施工期間，發生任何因人員或設備所產生之工安事故或環保問題，欣銓訂定「承攬商進場管理程序」執行相關施工安全衛生規範。為讓承攬商了解與熟悉這些規定，欣銓每季定期召開承攬商協議組織會議，建立良好的雙向溝通管道。

欣銓總部每年對承攬商進行評比，做為各承辦單位及採購部門選商的參考。

	2022	2023	2024
承攬商家數	134	140	129
S 級 - 非常建議採用	132	140	126
A 級 - 建議採用	2	0	3
B 級 - 可採用但不建議	0	0	0
C 級 - 不建議採用	0	0	0

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

環境永續

環境政策 060
氣候變遷調適與減緩 060
永續綠色轉型 070
水資源管理 078
廢棄物與循環經濟 080
減緩其他環境衝擊 083

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

2024 年績效亮點

- ☆ 2024 年 7 月簽署科學基礎減量目標倡議（SBTi）承諾
- ☆ CDP 評分等級氣候變遷 B 級，水安全 A- 級
- ☆ 節電率達 2.8%，節電量達 628 萬度
- ☆ 再生能源佔比達 10.4%，計 2,254 萬度
- ☆ 水回收量佔取水量 10.5%，共計 4.1 萬公噸
- ☆ 廢棄物再利用率達到 98.5 %(含能源回收)
- ☆ 啟動 TNFD 風險鑑別與「生物多樣性暨不毀林宣言」擬定
- ☆ 環境專案新亮點：廢木棧板、無機污泥與循環箱再利用

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

環境政策

欣銓致力節能、減碳、維護生態環境，落實「環境保護」政策，實踐環境永續發展的理念。

環境保護政策

遵守	支持	推動	永續利用	定期審查
遵守法規及國際準則致力環境保護	支持能源績效的採購與設計	推動節能減碳	氣候變遷減緩與調適及資源永續利用	定期審查目標以持續改善環境績效

遵守法規及國際準則致力環境保護，支持能源績效的採購與設計，推動節能減碳、氣候變遷減緩與調適及資源永續利用，定期審查目標以持續改善環境績效，促進環境永續發展。

氣候變遷調適與減緩

全球氣候變遷與極端天氣的影響日益加劇，為積極面對氣候變遷所帶來的風險與衍生之機會，欣銓結合既有的治理架構，依循氣候變遷相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 架構鑑別公司氣候變遷風險與機會，進而有效進行因應及管理，並依據氣候變遷相關財務揭露建議四大核心要素揭露相關管理行動。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

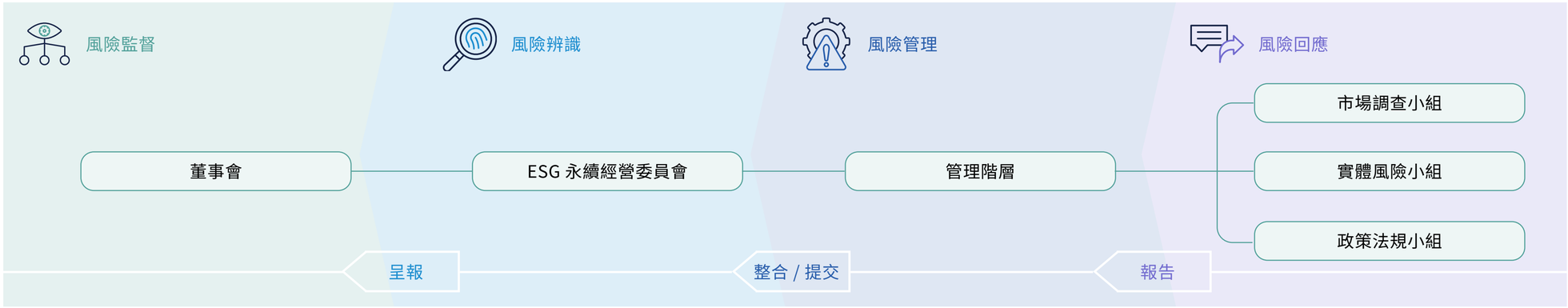
氣候里程碑

	2012	2013	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
重要氣候行動	» 欣銓總部、新加坡子公司進行溫室氣體盤查		» 韓國子公司進行溫室氣體盤查	» 全智子公司進行溫室氣體盤查	» 欣銓總部進行碳足跡盤查 » 南京子公司進行溫室氣體盤查				
加入或承諾重要氣候倡議					» 參與 CDP	» 自主承諾 2050 達 RE100 » 承諾 2050 達碳中和		» 加入 RE100 倡議	» 簽署 SBTi 承諾
加入重點氣候環保組織							» 加入台灣氣候聯盟		
頒布重要氣候政策或成立內部氣候相關組織	» 設立 CSR 委員會 » 發布環境永續政策					» 轉型 ESG 永續經營委員會 » 轉型永續發展政策			
再生能源布局						» 欣銓總部開始使用再生能源 (PPA) » 欣銓總部建構太陽能設備 499KW	» 南京子公司建構太陽能設備 760KW	» 欣銓總部建構太陽能設備 215KW » 韓國子公司建構太陽能設備 60KW	
其他		» 首次發布永續報告書					» 制訂內部碳訂價 » 首次發布 TCFD 報告書		

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

氣候治理

欣銓董事會為公司的最高氣候治理與決策單位，為更完整地規劃與執行永續相關策略，結合既有的治理架構，設立了「ESG 永續經營委員會」，由董事會任命總經理擔任主席，並以總經理簽署的《永續發展政策》及《環境保護政策》為指導方針，跨部門整合氣候行動的資源與進展，執行並推動相關永續政策，由永續長定期向董事會進行報告。依循氣候變遷相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)，透過 ESG 永續經營委員會呈報內容監督並確認目前執行成效及目標達成情形，落實永續發展政策。



氣候管理與鑑別

風險管理

欣銓依循 TCFD 框架制定氣候相關風險機會評估程序，由 ESG 永續經營委員會轄下之智慧製造與環境管理組召集任務小組執行氣候變遷風險鑑別程序，負責覆核欣銓氣候風險管理政策並做出決策，將此氣候風險鑑別機制納入公司風險管理流程，並呈報董事會，定期重新鑑別氣候風險並檢視評估結果，以確保公司在劇烈變化的氣候環境下仍具備因應氣候變遷能力。

氣候風險機會鑑別與評估流程

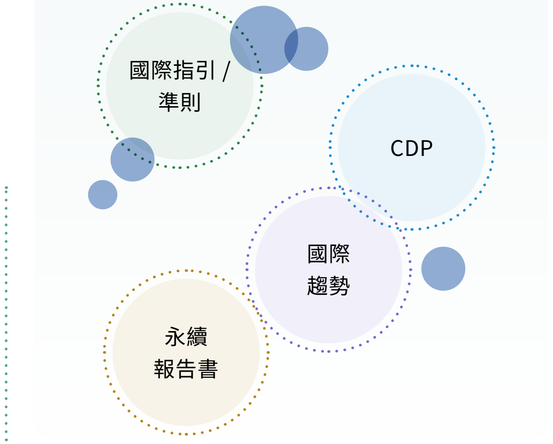
ESG 永續經營委員會轄下之智慧製造與環境管理組參考 TCFD 指引建議之氣候議題類別，蒐整國內外標竿同業資訊與產業報告之氣候議題，初步聚焦欣銓所屬產業相關之氣候議題，並將收斂結果整合各內部單位日常營運經驗建議，最終鑑別出 6 項轉型風險、3 項實體風險及 5 項機會等共 14 項氣候議題納入重大性評估。

6 項轉型風險

3 項實體風險

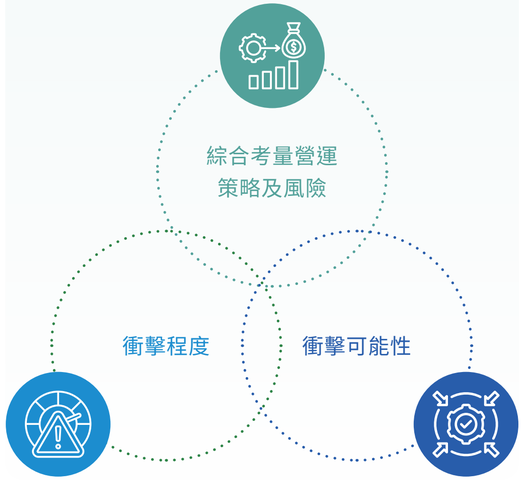
5 項機會

欣銓依權責單位之業務性質與氣候議題風險與機會面向編制【政策法規小組】、【實體風險小組】、【市場調查小組】三個氣候任務小組，氣候任務小組針對 ESG 永續經營管理委員會轄下之智慧製造與環境管理組初步收斂之風險與機會，提供管理方案與因應措施，並依照各單位的業務經驗進行氣候風險機會議題辨識與評估。最後彙整氣候任務小組之評估結果，綜合考量營運策略及風險、衝擊可能性與衝擊程度等因子，執行氣候風險機會議題重大性評估及排序，繪製氣候風險機會重大性矩陣，辨識關鍵氣候風險與機會議題。



議題蒐整

風險機會鑑別



重大性評估及排序

關鍵議題
決議

欣銓風險機會議題清單

轉型風險

- R1 碳定價 / 碳稅機制
- R2 再生能源法規
- R3 低碳技術轉型的成本
- R4 低碳服務替代現有服務
- R5 客戶對服務之期待與需求改變
- R6 利害關係人的關注與負面回饋日益增加

實體風險

- PR1 極端天氣事件嚴重程度提高
- PR2 降雨和氣候模式的改變
- PR3 平均氣溫上升

機會

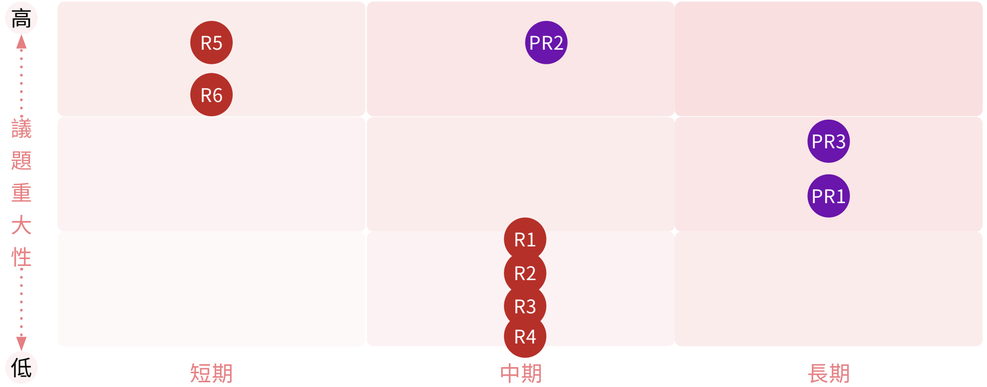
- O1 採用更高效率運輸及生產模式
- O2 採用綠 / 智慧建築
- O3 減少取水量和耗水量
- O4 低碳服務的研發與創新
- O5 使用低碳能源

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

欣銓氣候風險辨識結果

重大性排序		風險議題	重大性排序		風險議題
No.1	PR2	降雨和氣候模式的改變	No.6	R1	碳定價 / 碳稅機制
No.2	R5	客戶對服務之期待與需求改變	No.7	R2	再生能源法規
No.3	R6	利害關係人的關注與負面回饋增加	No.8	R3	低碳技術轉型的成本
No.4	PR3	平均氣溫上升	No.9	R4	低碳服務替代現有服務
No.5	PR1	極端天氣事件嚴重程度提高			

氣候風險重大性矩陣



氣候策略

依重大性評估結果，欣銓鑑別出【PR2 降雨和氣候模式的改變】、【R5 客戶對服務之期待與需求改變】及【O5 使用低碳能源】為欣銓當前關鍵氣候風險與機會議題。為即時掌握並回應氣候風險與機會，下表彙整攸關欣銓之氣候相關風險與機會議題、管理策略與因應措施，並由重大性高至低分別列示氣候風險與機會議題。

註：* 代表關鍵氣候風險機會議題

代號	氣候風險機會議題	風險機會對欣銓影響說明	欣銓管理措施與策略	期程	影響部位	主要財務影響
PR2* 實體風險 長期性	降雨和氣候模式的改變	近年極端氣候加劇導致降雨時間分布不均。2021 年臺灣發生 56 年來最嚴重乾旱，當時欣銓面臨廠內減壓供水情況，雖欣銓主要提供測試服務故用水量不高，並未造成立即性影響，但若未來乾旱天數拉長，仍可能因無塵室無法恆濕恆溫導致營運中斷風險，或因叫水車而產生額外成本。	» 總部四廠區已簽訂水車合約，水車廠商可於旱時即時提供備用水源。 » 四廠區皆已設有蓄水井 / 槽，可於旱時即時互相支援備用水源。 » 新建廠區已設置雨水回收與開源廠設置製程回收水系統，提高用水回收率以減少對水資源依賴。	中期	自身營運	» 增加營運成本 » 營運中斷

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

代號	氣候風險機會議題	風險機會對欣銓影響說明	欣銓管理措施與策略	期程	影響部位	主要財務影響
R5* 轉型風險 市場	客戶對服務之期待與需求改變	隨著全球環保意識的提升，客戶對於製程減碳、包材減量的需求持續重視，將導致營運成本增加。欣銓必須改變測試流程，提供降低環境影響的生產方式；若未能積極達到客戶要求，可能使客戶信心下降。	» 透過各部門組織與客戶端溝通，掌握其對氣候變遷關注的議題與需求，凝聚共識、設定排碳路徑及承諾，按照期程進行以符合客戶要求。 » 積極與客戶溝通協議進出貨紙箱變更為可循環黑箱出貨，減少生產過程中的資源消耗。	短期	下游客戶	» 減少營收 » 增加營運成本
R6 轉型風險 名譽	利害關係人的關注與負面回饋增加	氣候相關財務揭露的資訊未來必須與年報揭露一致，若欣銓未能積極進行溫室氣體管理與減量，可能喪失投資人信心，衝擊公司聲譽，進而影響營收；銀行的信用額度也可能調降，將會額外增加資金成本。 全球環保意識提升，帶起下游客戶對供應商的永續審核標準趨嚴。若欣銓無積極設立 SBTi、RE100 等目標，將可能影響客戶傾向其他能提供低碳排的公司，使公司營收下滑。	» 欣銓已於 2023 年加入 RE100 倡議，並於 2024 年簽署 SBTi 承諾，積極配合政府規範與國際組織倡議，善盡企業社會責任，展現永續各面向管理績效。	短期	下游客戶	» 減少營收 » 增加支出
PR3 實體風險 長期性	平均氣溫上升	欣銓廠區目前暫未因氣溫提升而造成影響，但在未來 (2050 年) 全球氣候行動失敗而導致升溫失控情況下，仍可能造成設備散熱不易導致設備失靈、廠區空調及製冷需求提升而導致用電量增加、空調冷卻水蒸發量變大導致用水量增加，進而使廠區整體營運成本提升。	» 建立智慧能源監控系統，以效能最佳化方式調整空調冷卻系統。 » 定期檢視廠內設備，汰換耗能老舊製冷及空調設備，提升製冷及空調設備效率。 » 未來新建廠辦建築將以綠建築為規劃，減少建築物因溫度提升受影響幅度。	長期	自身營運	» 增加營運成本 » 增加支出
PR1 實體風險 立即性	極端天氣事件嚴重程度提高	» 颱風強降雨造成廠區淹水及聯外道路中斷，使收貨及出貨延遲，造成客戶損失，進而可能影響營收績效。 » 嚴重淹水可能造成放置在戶外的公共設備毀損或造成水質惡化，無法維持無塵室恆溫恆濕而造成生產中斷。	» 已於總部四廠區加強防水閘門，定期巡視廠區排水系統並建立警戒通報機制，減少因為極端氣候造成資產設備受損失情形，以避免生產中斷。 » 設有異地生產支援系統，預防單一廠區生產中斷所造成的影響。	長期	自身營運	» 增加支出 » 減少營收

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

代號	氣候風險機會議題	風險機會對欣銓影響說明	欣銓管理措施與策略	期程	影響部位	主要財務影響
R1 轉型風險 政策法規	碳定價 / 碳稅機制	目前欣銓測試成本只考慮測試設備與時間，並未針對高耗電量項目額外收費，因應政府碳排總量要求持續加嚴，未來需要繳交碳費或購買碳權，營運成本將預期提升。	» 建置再生能源。 » 擬定節能減排方案。 » 評估購買碳權或再生能源。 » 持續關注臺灣碳費政策及國際碳定價的法規演進。	中期	自身營運	» 增加營運成本 » 增加支出
R2 轉型風險 政策法規	再生能源法規	依《再生能源發展條例》規定，每月契約容量達5,000kW的條件者，須設置 10% 契約容量的再生能源義務裝置容量，如未達成則須繳納代金。 欣銓四廠區契約容量均未達法規要求，但在臺灣自有廠區頂樓均已自主架設太陽能板，優於法規義務裝置容量之要求。目前也已加入 RE100 並承諾 2030 年達成再生能源占比 30% 之目標，預估未來於外購再生能源之支出也將逐步提升。	» 欣銓已加入 RE100，預定於 2050 年達成 RE100 目標。 » 已完成各廠區太陽能發電裝置設置。 » 2024 年度購買之再生能源及憑證已逾 2,254 萬度。（總部及子公司）[1] » 持續關注再生能源法規與發展趨勢。 » 規劃能源使用效率優化及設備方案。 1: 本章所述之子公司指：新加坡子公司、南京子公司、南韓子公司與全智子公司。	中期	自身營運	» 增加支出 » 增加營運成本
R3 轉型風險 技術	低碳技術轉型的成本	為降低服務碳足跡，提升製程測試效率、降低機台設備能耗及節能措施執行至關重要，公司需考慮投入資金作為低碳技術研發轉型、汰換耗能設備等成本。	» 引進廠務設施耗電模型系統，應用能源監控，每年針對耗能設備規劃節能方案。 » 設定能源管理目標，2015-2024 年平均節電率不小於 1%。	中期	自身營運	» 增加支出 » 增加營運成本
R4 轉型風險 技術	低碳服務替代現有服務	在國際趨勢推動節能減碳議題之下，供應鏈面臨節能減碳，能源轉換效率要求越來越高，若測試過程產生碳排不符合客戶低碳目標，將影響未來公司接單狀況。	» 欣銓成立節能減碳小組，針對製程效率的提升、節能措施進行規劃及追蹤，並訂定綠電使用目標及減碳目標，以降低服務碳足跡符合利害相關者需求。 » 研發低碳節能服務，設計符合客戶需求的生產流程。	中期	自身營運	» 減少營收

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

欣銓氣候機會辨識結果

重大性排序		風險議題
No.1	O5	使用低碳能源
No.2	O2	採用綠 / 智慧建築
No.3	O1	採用更高效率運輸及生產模式
No.4	O3	減少取水量和耗水量
No.5	O4	低碳服務的研發與創新

氣候機會重大性矩陣

代號	氣候風險機會議題	風險機會對欣銓影響說明	欣銓管理措施與策略	期程	影響部位	主要財務影響
O5* 機會 能源來源	使用低碳能源	合理的再生能源來源配比，有助於提升公司能源韌性及減少碳排放，並降低外購能源不穩定對公司的影響。此外，公司所提出的再生能源布局將有助於提升公司品牌聲譽，同時吸引具低碳服務需求之客戶訂單。	» 欣銓已加入 RE100 倡議，預定在 2030 年達成 RE30、2040 達成 RE60、2050 達成 RE100 目標。 » 2023 年總部陸續完工的太陽能裝置容量可達 715kW，預計龍潭新廠區將再建置 250kW。 » 欣銓臺灣總部於 2021 年起開始外購再生能源，2024 年使用再生能源，合計 1,597 萬度，佔總用電量的 10.9%。	短期	自身營運	» 提升韌性 » 價值提升

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

代號	氣候風險機會議題	風險機會對欣銓影響說明	欣銓管理措施與策略	期程	影響部位	主要財務影響
O2 機會 資源效率	採用綠 / 智慧建築	採用綠建築設計將減少取水及用電量，進而減少長期基礎營運成本，並提升廠房面對極端高溫的韌性。	» 欣銓於 2022 年動工新建之竹科龍潭廠房，已於 2023 年取得 LEED 金級標章認證資格及臺灣綠建築標章 (EEWH) 黃金級候選資格，預計取得建築物使用執照後，進行標章認證。 » 新加坡子公司的第 2 座工廠已取得新加坡綠色建築白金認證。 » 老舊廠房難以重新規劃，故計畫逐步導入再生能源設備與節水設備以提升建築能資源效率。	短期	自身營運	» 節省成本 » 提升韌性
O1 機會 資源效率	採用更高效率運輸及生產模式	半導體封測業為高度勞力密集產業，若應用工業自動化生產技術，將大幅減少人力成本與人為失誤率，並減少測試設備於閒置時的耗電量，進而提升整體生產效率、降低用電成本。欣銓貨車目前仍以柴油為主，若轉用為油電車，則可提升能源轉換效率，並降低碳排與石化燃料成本。	» 自 2023 年起，欣銓已規劃逐步汰換柴油貨車，陸續轉用油電貨車。 » 計劃導入智慧化派車系統，以提升運載效率。 » 持續評估檢測機台自動休眠與待機排程系統、倉儲自動化導入需求與可行性。	中期	自身營運	» 提高生產效率 » 節省成本
O3 機會 資源效率	減少取水量和耗水量	欣銓多數臺灣廠區為提供晶圓測試服務，故對水資源需求不高。唯開源廠因設有晶圓封裝製程用水量較大，若廠區提升水資源使用效率，將有助於減少耗水、降低相關取水成本，並提升營運韌性。	» 開源廠廠務已規劃多項水回收措施，如空調冷凝水再利用、製程排放 RO 廢水供應空調冷卻補給水措施，減少廠區用水需量。	中期	自身營運	» 節省成本 » 提升韌性
O4 機會 產品和服務	低碳服務的研發與創新	欣銓已觀察到在近年永續趨勢下，客戶逐漸提出碳足跡認證之封測服務需求，顯示低碳製程將為未來客戶需求趨勢，同時亦為市場區隔關鍵，若能減少服務過程之碳排量，將有助於公司取得新市場機會。	» 公司已於 2020 年依循 ISO 14067 完成產品測試服務碳足跡盤查，確認服務過程之碳排熱點，並規劃減碳行動。 » 與客戶溝通採用循環再利用包材可能性，減少全新包材採購用量。 » 規劃提升原物料在地採購占比，減少整體原物料之產品碳足跡。	長期	自身營運	» 增加營收 » 節省成本

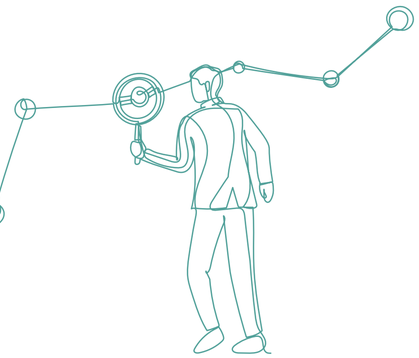
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

指標與目標

為有效管理及應對欣銓所面對之氣候風險，並向利害關係人展示欣銓對抗氣候變遷的具體行動與決心，欣銓已於 2023 年加入 RE100 倡議 (100% Renewable Energy, RE100)，承諾集團全球據點將於 2050 年達成 100% 使用再生能源並達成碳中和目標，與國際永續倡議組織目標接軌。在減碳目標方面，欣銓亦以逐步達成碳中和為最終目標，完成短、中、長期訂定，並持續接軌 SBTi 科學基礎減碳倡議，與國際標竿們齊首規劃更積極的減碳路徑，透過自身影響力帶動供應鏈共同減碳。

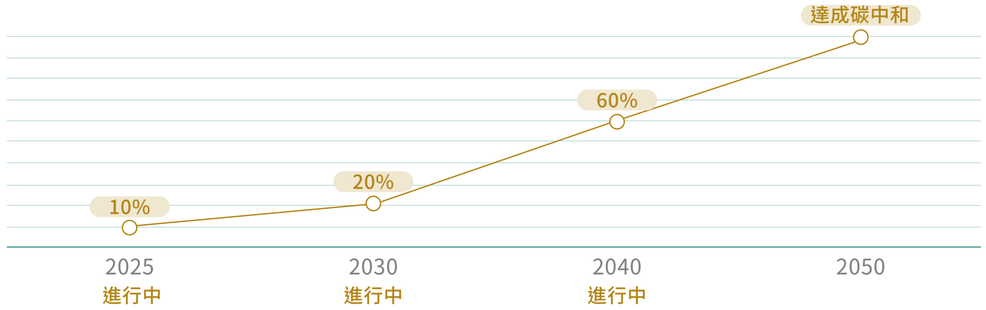
而為避免全球氣候實體災害加劇對欣銓的影響，欣銓以避免任何氣候風險造成營運中斷為持續性目標，總部亦於 2021 年通過 ISO 22301:2019 版 (營運持續管理) 驗證，確保任何實體氣候災害發生時，欣銓皆已預先做好準備並具備及時因應能力，並能在最短時間內恢復公司的最高營運目標。

詳細資訊請參閱
TCFD Report



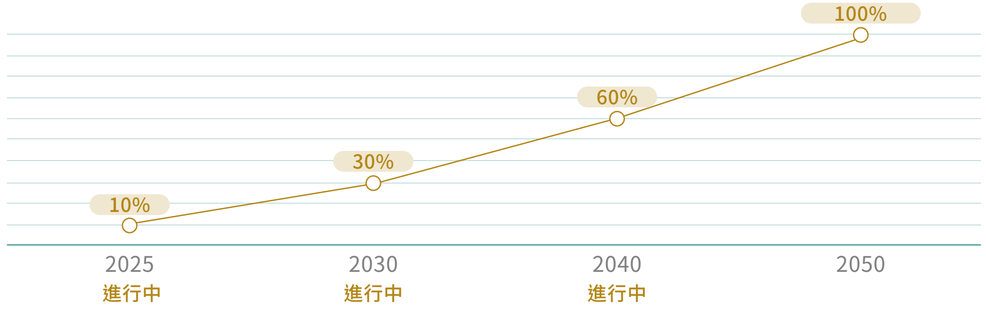
指標項目 - 溫室氣體排放量

○ 類別一及類別二總量較基準年減量目標



指標項目 - 再生能源占比

○ 再生能源佔比目標



指標項目 - 實體氣候風險因應

☆每年持續性目標

目標	達成情況
無重大災害導致公司營運中斷	2024 年已達成

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

永續綠色轉型

綠色管理系統

欣銓科技遵循政府相關環保規範建置整合管理系統，以 PDCA 的手法，將與環保相關的管理系統納入現有的組織中以改善環保、能源績效。設置環保專責人員，擬定、推動及維護環境管理制度與行動方案，檢視整體營運流程進行溫室氣體盤查與減量、水資源盤點管理及廢棄物減量 / 回收等各項改善措施，從源頭做好溫室氣體排放減量管理。此外，致力節能專案，朝環境消耗最低化、成本最佳化管理，降低氣候暖化的衝擊，以提升競爭力及達成環境永續目標。

環境管理系統 (ISO 14001)

總部與子公司 [2] 全數通過 ISO 14001:2015 環境管理系統驗證。

2: 本章所述之子公司指：新加坡子公司、南京子公司、南韓子公司與全智子公司。

產品碳足跡盤查 (ISO 14067)

為推展綠色服務、綠色製程，針對產品測試服務進行產品碳足跡盤查，2020 年由第三方單位依 ISO 14067 驗證標準盤查，確保盤查數據的可信度。產品碳足跡盤查範圍包含鼎興廠 / 開源廠 / 寶慶廠晶圓測試服務 (Wafer Probing Service) 及高昇廠成品測試服務 (Final Testing Service)。

能源管理系統 (ISO 50001)

為有效管理能源的使用，欣銓總部及新加坡子公司分別通過 ISO 50001:2018 能源管理系統驗證。以 PDCA 的手法，將能源管理納入現有的組織中以改善能源績效。

有害物質管理

訂定「無危害物質政策」，定期執行內部稽核、每半年審查「無危害物質目標」。總部 4 個廠皆通過 IECQ QC 080000 危害物質過程管理制度驗證，各類營運活動均符合歐盟 EU RoHS、REACH 等國際環保法規，積極建立危害物質管理程序，確保欣銓提供之服務符合國際法規及客戶對有害物質管理與綠色產品的要求。本公司無實體產品，為客戶提供之測試服務製程不需使用任何材料，2024 年提供客戶產品的測試服務未使用任何含有 IEC 62474 管控物質。

ISO 證書請參考欣銓 ESG 官網

2024 年總部與子公司均無超過新台幣 100 萬元的重大罰鍰或訴訟等環境破壞成本產生。

能源管理

KPI

節電率

- 2024 目標：1% → 實際達標：2.8%
- 2025 目標：1.5%
- 中期目標 2028 年：1.5%

再生能源佔總用電量

- 2024 目標：7% → 實際達標：10.4 %
- 2025 目標：10%
- 中期目標 2030 年：30%
- 長期目標 2040 年：60%；2050 年：100%

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

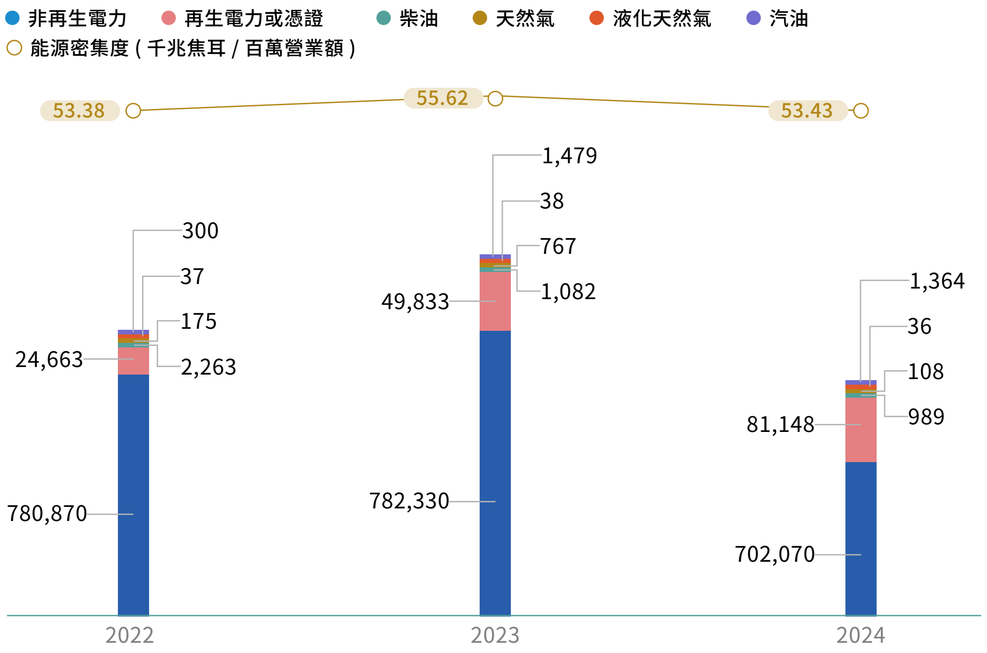
能源使用

在全球低碳能源發展趨勢下，各國政府與企業紛紛投入減碳與再生能源轉型。國際能源署（IEA）報告指出，儘管石油需求仍在增長，全球能源市場正加速向低碳能源轉型，在此背景下，欣銓科技積極回應全球低碳能源轉型，採取一系列能源管理與減碳措施。

在 2024 年的能源使用結構中，電力佔能源總消耗量 99.7%，非再生能源電力共消耗 702,070 千兆焦耳，其次是再生能源電力共消耗 81,148 千兆焦耳；再者是汽油共消耗 1,364 千兆焦耳，能源消耗總量為 785,715 千兆焦耳。

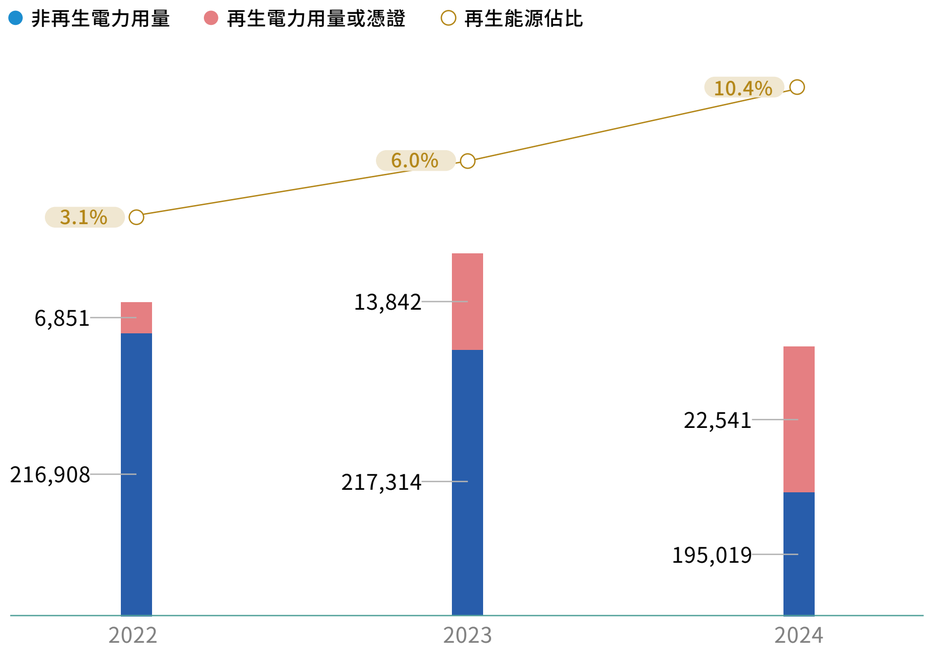
具體行動上，欣銓持續擴大再生能源布局，自 2021 年起採購綠電及再生能源憑證，隨著太陽能發電設施擴建與再生能源採購，未來幾年內，再生能源佔比將進一步增加。2024 年使用再生能源及採購憑證合計 2,254 萬度，佔總用電量的 10.4%，達成 7% 之目標。透過這些積極措施，欣銓不僅與全球低碳能源發展趨勢接軌，也展現企業在永續經營與環境保護上的承諾，為全球減碳與能源轉型貢獻一份力量。

能源使用及能源密集度



單位：千兆焦耳

電力使用與再生能源比例



單位：仟度

註 (1) 電力轉換 =0.0036 千兆焦耳 (GJ)/ 度
註 (2) 柴油轉換 =0.0352 千兆焦耳 (GJ)/ 公升
註 (3) 天然氣轉換 =0.0367 千兆焦耳 (GJ)/ 立方米
註 (4) 液化天然氣轉換 =0.0377 千兆焦耳 (GJ)/ 立方米
註 (5) 汽油轉換 =0.0327 千兆焦耳 (GJ)/ 公升
註 (6) 能源密集度 =（非再生電力 + 柴油 + 天然氣 + 液化天然氣 + 汽油）/ 當年度合併營收（百萬元）
註 (7) 調整能源使用類別及統計方式，因此 2022 及 2023 數據與之前出版的報告書有差異

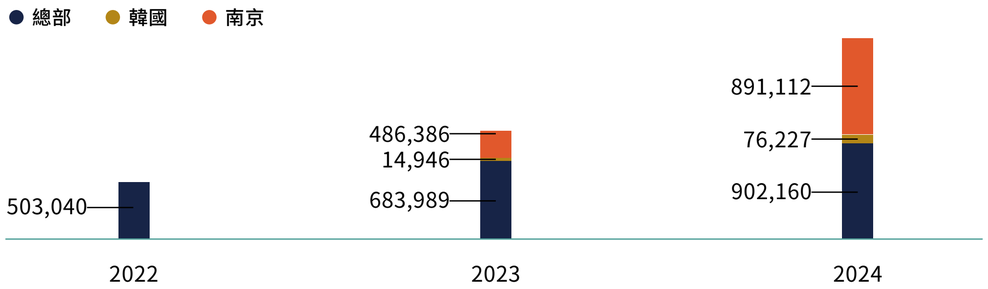
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

建置太陽能發電設施

總部及子公司設定計畫在各地廠房分別建置太陽能發電設施。2022 年總部已完成 499kW 之設施建置， 2023 年總部及各子公司陸續完工的太陽能發電設施達 980kW。2024 年總部發電量總計為 90 萬度躉售給臺灣電力公司，子公司總計為 96.7 萬度自發自用。

> 2024 年總部發電量總計為 **90** 萬度躉售給臺灣電力公司，
> 子公司總計為 **96.7** 萬度自發自用。

太陽能發電度數統計



單位：度

＊ 南京子公司未使用的電量，經由國家電網收購。

溫室氣體管理

KPI

2020 為基準年溫室氣體減排率

2024 目標	8%	實際達標 13.3%
2025 目標	10%	

中期目標
2030 年 20%

長期目標
2040 年 60%；2050 年碳中和

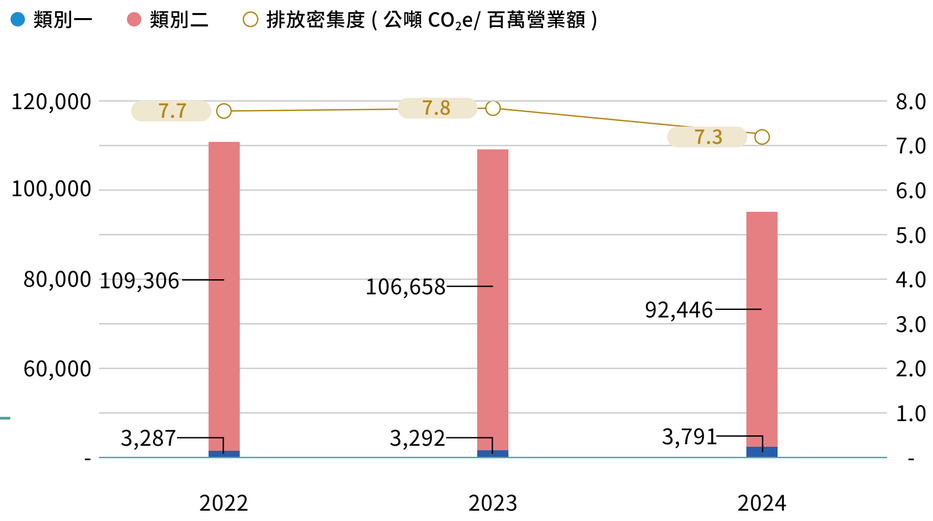
溫室氣體盤查

氣候暖化行動已經成為全球重要的關注主題。欣銓依據 ISO 14064-1:2018 及溫室氣體盤查議定書等盤查指引，進行集團各營運據點、各廠的溫室氣體盤查，以盤查結果的數據化指標瞭解營運活動對環境的影響及衝擊，規劃溫室氣體減量策略。依盤查結果主要排放源為 24 小時測試機器運轉之外購電力衍生類別 2 的間接碳排放，直接排放類別 1 係由空調系統填充冷媒逸散之 HFCs 及少量測試機台使用的 PFCs 氣體 (CF_4)、汽柴油車輛使用造成的 CO_2 及 CH_4 與 N_2O 排放。欣銓在製程中未使用破壞臭氧層物質。

> 欣銓在製程中未使用破壞臭氧層物質。

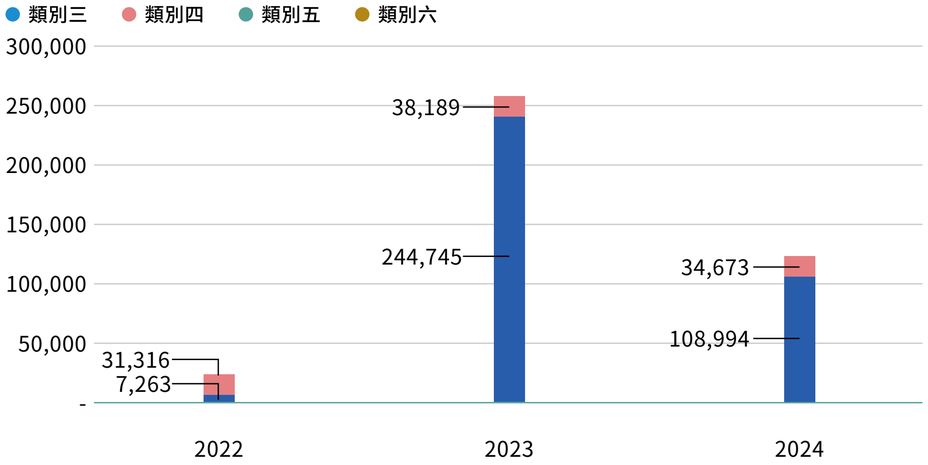
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

類別一、二溫室氣體排放量及密集度



單位：公噸 CO_2e

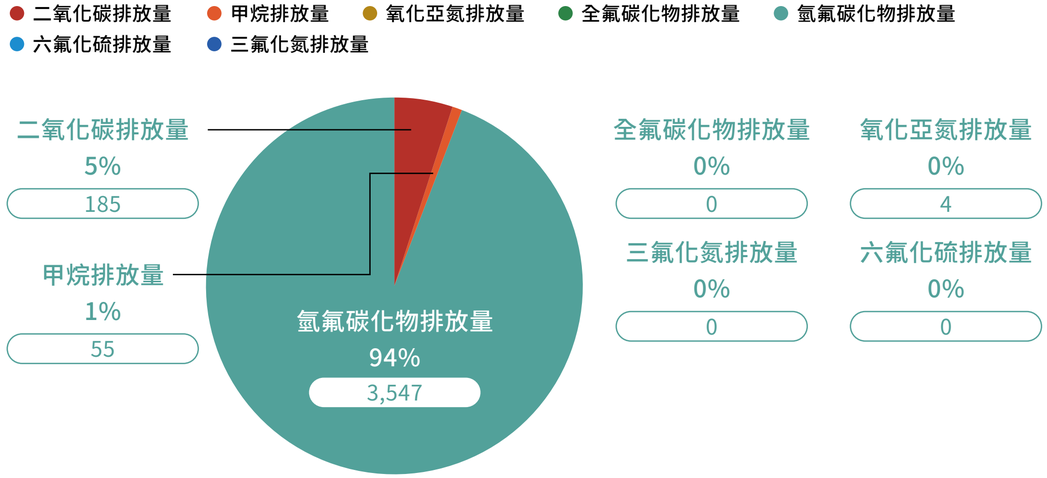
類別三 ~ 六溫室氣體排放量



單位：公噸 CO_2e

＊ 2022~2024 年類別五及類別六均判定為非顯著間接

2024 年類別一排放量細項分類



單位：公噸 CO_2e

註 1：電力排碳係數：台灣：0.474 公斤 CO_2e/ 度；新加坡：0.412 公斤 CO_2e/ 度；韓國：0.4567 公斤 CO_2e/ 度；南京：0.5703 公斤 CO_2e/ 度

註 2：類別 1 排放量的計算方法依循 GHG Protocol (2004 年)

註 3：GWP 值採用 IPCC 公告 2021 年第 6 次評估報告之適用係數

註 4：類別 2 總部及全智揭露之數據以市場別為主，其餘為地域別

註 5：數字小數點以下 4 捨 5 入，0.4 以下的數據呈現為 0

註 6：彙總溫室氣體排放量方式為營運控制權法

ISO 證書請參考欣銓 ESG 官網

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

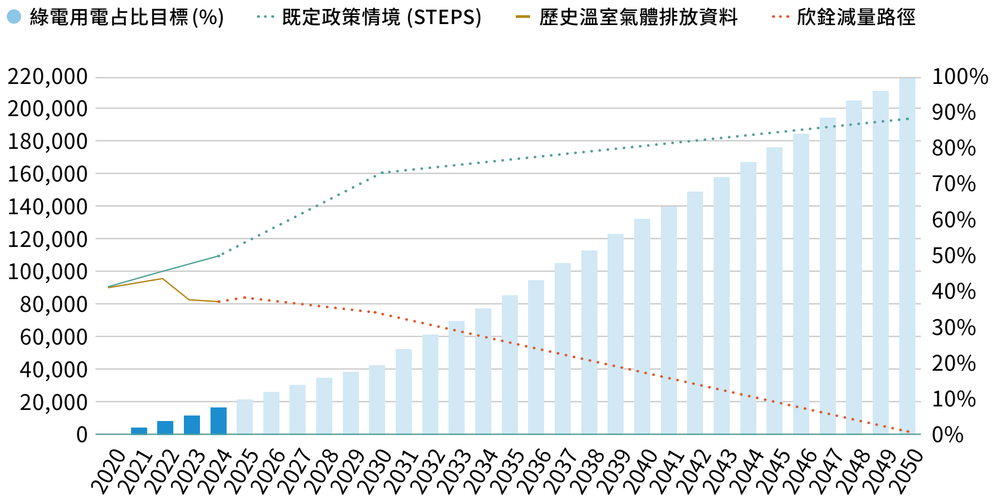
溫室氣體減量

欣銓溫室類別 1 大部分為固定源排放 CO_2 及 HFCs 冷媒填充混合物排放，排放量約佔類別 1 與 2 總量的 3.9%。2024 年總部及子公司使用再生能源電力及採購憑證減少 10,702 公噸 CO_2 當量及採購 15,705 噸的碳權，使得類別 1 與類別 2 排放量較 2020 年減 13.3%。欣銓對溫室氣體類別 1 與類別 2 總量減量目標為 2025 年 :10%；2030 年 :20%；2040 年 :60%; 2050 年達成碳中和。

減量途徑主要是以使用再生能源電力降低類別 2 的排放。若後續因為市場因素造成再生能源電力無法順利取得，則以購買再生能源憑證的方式代替。

2050 年達成碳中和 (類別 1+ 類別 2)。

再生能源使用減碳模擬路徑

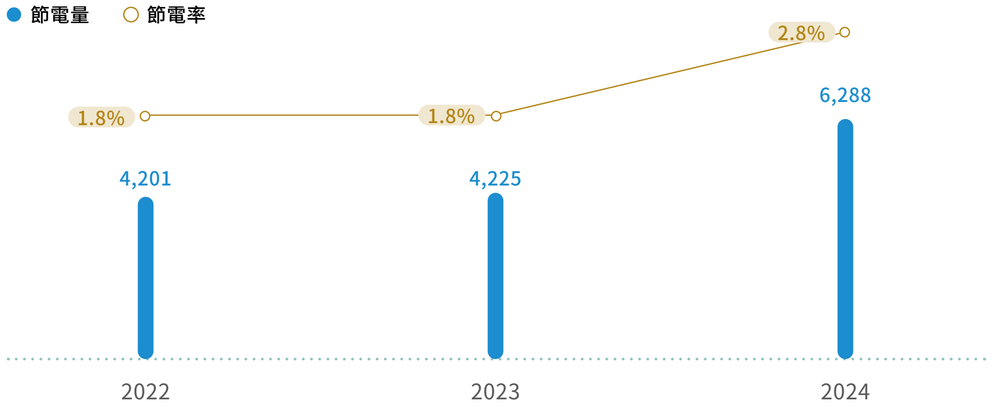


節能專案

半導體測試對能源、水資源的消耗與廢棄物的產生與測試設備的使用數量正相關，欣銓訂定具體的節能節廢專案與目標納入長期改善策略，並成立跨廠區及跨部門的節能減碳小組，每月召開會議，針對低碳製造服務、智慧能源管理系統的建置、各項無紙化系統導入、運輸設備電氣化、再生能源的使用及建置、生產及包裝廢棄物減量、廢棄物資源化和節能減碳活動宣導競賽等，進行規劃、討論及執行狀況追蹤，以達成減量及影響外部供應商與承攬商，達成產業鏈邁向減量低碳之目標。節能小組成員向集團主管報告節能計畫之推展進度，建立共識以達成集團節能之目標。2024 年節電率達 2.8 %，超越 1% 之設定目標。

2024 年節電率達 **2.8 %**，超越 **1%** 之設定目標。

節電量及節電率



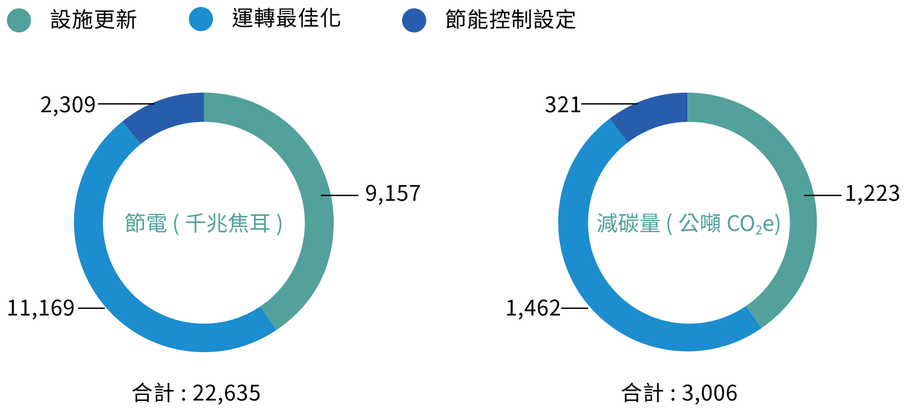
單位：仟度

註：節電率 = 節電量 /(用電量 + 節電量)

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

欣銓致力節能以因應氣候變遷的衝擊。2024 年執行 87 項節能專案，如烤箱節能設定、空調設施汰換、持續更新節能燈具…等，節電共計 6,288,238 度；22,635 千兆焦耳，減少 3,006 公噸 CO_2 當量溫室氣體排放。

2024 年節電專案推動計劃及成效



＊ CO_2 減排計算方式為節電度數乘以各子公司所在地的電力排碳係數

節能專案亮點

提升烤箱入爐利用率　自己的電，自己省。

本專案聚焦於綠色製造，自主開發管理工具以改善製程效能，透過大數據分析追蹤，制定優化方針，有效降低製程中形成的能源損耗，展現實質量化效益。

- 透過增加合併入爐，減少用爐數，提升入爐率，改善生產效能。
- 縮短人力備爐的次數與工時。
- 減少不必要的耗電與電費開支，降低碳足跡。

相對於找設備廠商花錢改善機器，增設節電裝置等，我們可以從現有管理措施的改善來省電。尤其烤箱屬於是「批量運行」的生產機制，可以透過集中生產來達成節能目標。

2024 年烤箱節能專案統計節電 **144** 萬度，

減少碳排放量 **682** 公噸 CO_2 當量。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

管線無效耗能改善

各項生產設備皆需使用壓縮空氣或氮氣，在接頭或管線中都有可能發生微量洩漏，為減少因洩漏造成的能耗損失，2024 年利用聲波成像儀進行產線及廠端 CDA 及氮氣洩漏檢測，全年度檢測 1,490 個點位，共發現 13 個洩漏點，並立即進行改善，2024 年共計減少 997 噸二氧化碳當量的碳排放量。

> CO_2 2024 年共計減少 **997** 噸二氧化碳當量的碳排放量

節能與智能化

除一般傳統節能外持續規劃之各項節能專案也朝向智慧化方向之規劃，透過 AI 智慧找出最佳運轉方式，包含風機的更換節能、UPS 式排氣效能提升及冰水二次泵壓差最佳化控制，皆是 2024 年持續進行之工作重點。

行政節能管理措施

照明及空調減化

進行分區、分時段控制及管理空調和照明，推行員工離開辦公室依管制圖隨手關掉區域照明及空調以節能。採光走道設置光感應開關，照度充足時自動關閉照明；較少人走動的走道設紅外線感應，人員經過時才啟動照明。新加坡子公司上班日 12:00 ～ 13:00 關閉辦公室及走廊中不必要的照明，減少照明耗能。

01

資訊管理系統節能

資訊管理載具統一設定節能措施，所有電腦未使用時降低螢幕亮度、啟動螢幕保護機制與休眠等方式降低電腦耗能，降低二氧化碳排放。

02

降低地球暖化的生活 愛地球的「週一無肉日」

2003 年一群美國學者參考約翰霍普金斯大學彭博公共衛生學院、雪城大學與哥倫比亞大學的相關研究，推廣每週一不吃肉的活動。2024 年總部「週一無肉日」政策邁入第 17 年，透過每周一天的無禽畜肉飲食，降低禽畜飼養排放甲烷對臭氧層的破壞。全體員工一起從餐盤裡愛地球，從日常飲食減少 10% 的畜牧產品消耗，減緩畜牧業對地球暖化的傷害。

03

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

倡議行動

氣候行動倡議

為更積極投入氣候相關行動及倡議，欣銓總部加入臺灣氣候聯盟，藉此向科技巨擘學習及在氣候變遷減碳管理的方法和行動攜手前行，透過聯盟加成落實減碳行動。

欣銓於 2023 年申請加入全球再生能源倡議 (RE100)，成為臺灣首家加入 RE100 的封測業者，努力提升使用綠電的友善環境，參與推動綠電市場變革，也朝向永續跨出重要的一步。

欣銓至 2020 年起參與 CDP(碳揭露專案 ,Carbon Disclosure Project），氣候變遷問卷及水安全問卷的揭露，2024 年的評分等級氣候變遷 B 級，水安全 A- 級。

隨著全球供應鏈越來越重視減碳績效，欣銓再於 2024 年 7 月簽署科學基礎減量目標倡議（Science Based Targets Initiative, SBTi）承諾，並預定 2026 年提交目標申請，以具體行動積極響應《巴黎協定》將全球溫升限制於 1.5° C 之目標。我們期待透過 SBTi 的減碳框架，設定減碳目標，確保欣銓的減碳路徑與氣候科學的概念相符，展現欣銓減碳的決心。

臺灣
首家加入
RE100 封測業者

2024 年 7 月
簽署
SBTi 承諾

2024 CDP 評分等級
氣候變遷 **B** 級
水安全 **A-** 級

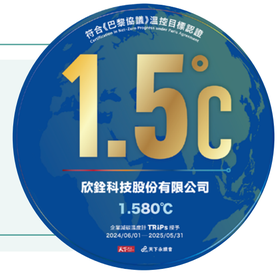
內部碳定價

因應臺灣氣候變遷因應法與國際碳邊境法令要求，2025 年起需依據排放總量繳交碳費或購買碳權，企業營運成本將預期提升，強化企業內部減碳管理及驅動減碳動力已成為重要課題。欣銓統計過去三年及未來規劃的減碳行動之成本效益，計算歷史及未來的平均減碳成本，減碳行動包括實施節能減碳專案、購買再生能源 (PPA) 或憑證 (REC)、自建再生能源發電廠及採購碳權等措施。我們透過 1.5°C情境分析，在內部減碳成本的基礎上，結合達成科學基礎減量目標需要的額外成本來估算綜合成本，並將上述實質成本與外部碳價進行比較，如國內外法規、碳交易均價、再生能源售價、同業碳定價、碳社會成本及國際淨零情境碳價預測等，權衡考量內外部碳價水準，訂定內部碳定價。

減碳路徑符合 1.5°C溫控目標

欣銓的減碳路徑經由【天下永續會】企業減碳溫度計計算，授予「符合 1.5°C溫控目標」標章。

【天下永續會】
授予「符合 1.5°C溫控目標」標章



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

水資源管理

水資源管理

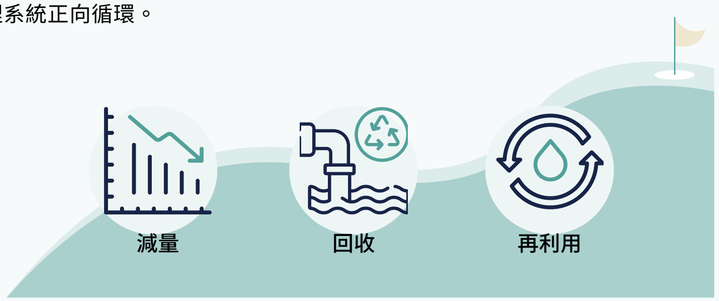
水資源使用及風險管理

欣銓營運主要用水為廠房 24 小時運轉之空調冷卻用水，其次為員工民生用水及消防用水。2024 年欣銓總取水量 391,513 公噸，總排放水量 187,318 公噸。用水來源均為自來水，取水水源為各營運據點政府規劃之供水取水點，並無造成環境或物種負面衝擊之虞。

欣銓運用世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」風險評估工具鑑別總部及子公司所在區域供水風險等級，透過取水來源及總取水量數據，瞭解公司整體用水情形及相關的潛在衝擊和風險，以強化節約用水。欣銓在臺灣、新加坡、韓國、南京的營運據點均位於低度或中低度缺水地區。

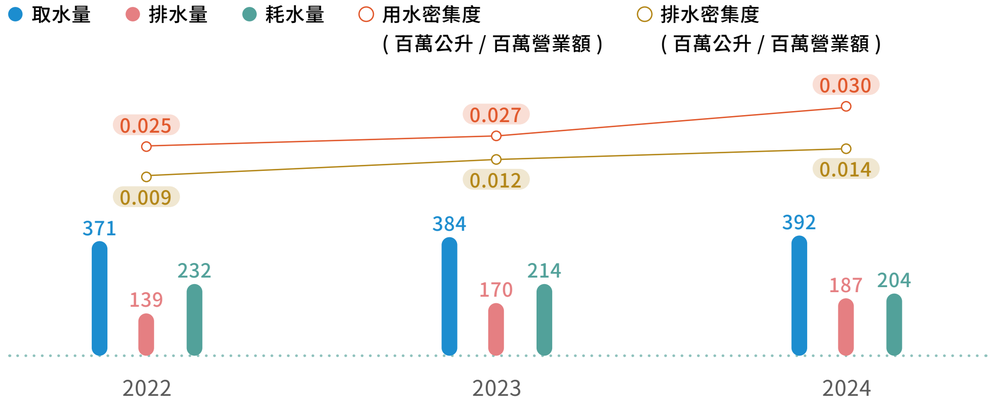
節水成果

欣銓用水量少，不屬水資源密集型企業，水資源仍朝著「減量、回收、再利用」的目標努力。欣銓更新節水設施、回收空調冷凝水及製程排放 RO 廢水供應空調冷卻補給水等減量、回收、再利用措施，將水資源達到最大幅度的循環使用，降低對水資源的消耗及提高節水績效。2024 年總部鼎興廠新增冷卻水排水、空調、空壓冷凝水回收過濾循環再利用，總部及南京子公司用水回收共計 41,070 公噸，佔取水量 10.5%。水資源減量所節省的費用運用在水資源相關環境教育，滾動綠色管理系統正向循環。



水資源使用

	總部	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
水源	自來水				
廠區之水資源壓力	中低度	低度	中低度	中低度	中低度
取水水源	頭前溪及石門水庫	政府規劃之廢水處理後之再生水，民生用水主要為雨水、海水淡化	八堂水壩	長江	自來水廠之新竹寶山第二水庫
取水量 / 耗水量佔比	85% / 95%	5% / 2%	2% / 1%	4% / 1%	4% / 1%



單位：百萬公升

＊ 總部租賃廠區、韓國及新加坡子公司排水量以取水量 80% 估算。
＊ 2024 營業額降低為維持廠房溫濕度需求的空調冷卻用水未下降，因此用水及排水密集度增加。

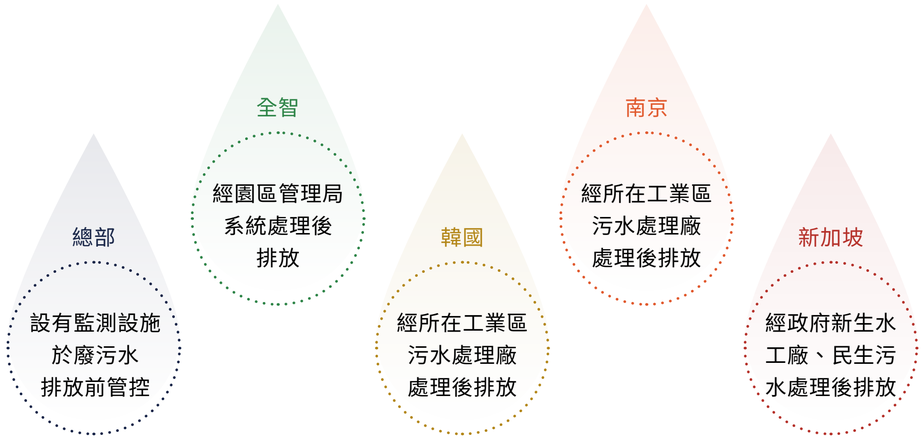
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

廢污水管理

欣銓廢污水主要為廠房空調運轉冷卻水塔的廢水及一般生活用水排放。欣銓總部設有監測設施於廢污水排放前管控，符合新竹工業區下水道廢 (污) 水排放標準，確保廢污水達到新竹工業區下水道廢 (污) 水 pH、COD 及 SS 排放標準，以利後續處理達到排放溪流之水質標準。因此欣銓總部排水對新豐溪流域生物多樣性和棲息地以及和保護區外高度生物多樣性不會產生任何的影響與衝擊。

全智子公司位於新竹科學工業園區，污水均依園區管理局系統處理後排放至客雅溪。韓國及南京子公司經過所在工業區污水處理廠處理後，將符合廢 (污) 水排放管理排放水質標準之廢水，分別排放至黃口池川及高旺河；新加坡子公司工業廢水排放至政府的新生水工廠、民生污水處理後排放新加坡海。

欣銓總部及子公司皆有雨水排放的應變處理措施。總部於雨排口處設置制水閘門強化雨排防堵機制，避免雨排溝渠污染排放的風險。



2024 年排放水水質 (總部開源廠)

項目		法規限值	實際值
水溫 (度)	上半年	45 以下	24.1
	下半年		25.1
pH 值	上半年	5~9	7.6
	下半年		7.8
化學需氧量 (COD) (mg/L)	上半年	480	70.1
	下半年		44.5
懸浮固體 (SS) (mg/L)	上半年	400	16.3
	下半年		11.3

註：1. 僅總部開源廠 WLCSP 製程產生排放水
2. 實際值數據來源為第三方環境實驗室檢測報告

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

廢棄物與循環經濟

管理策略與績效

KPI

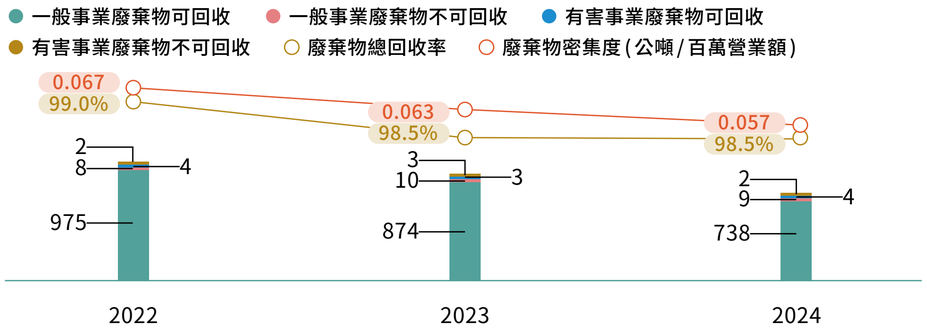
廢棄物再利用率

2024 目標	90%	實際達標 98.5%
2025 目標	90%	

欣銓營運產生廢棄物分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物。廢棄物統一集中儲存管理，有效掌握廢棄物來源產出量，並透過事業廢棄物申報管理系統、廠內廢棄物清除處理記錄蒐集和追蹤廢棄物產出清運相關數據。廢棄物進行最適化分類，無法資源化的廢棄物委託合格廢棄物專業機構依廢棄物特性對應之最佳處理技術處理，廢棄物的處理均嚴密管控並定期稽核與監督，確保不會造成環境污染。2024 年合計查核 20 家廢棄物處理廠商共 34 次。

2024 年欣銓一般事業廢棄物清運共 747 公噸；總部及全智子公司有害事業廢棄物約 6 公噸；新加坡、韓國及南京子公司並無產出有害事業廢棄物，有害事業廢棄物再利用總佔比為 67 %。欣銓 2024 年廢棄物再利用率達到 98.5 %，施行成效超越 > 90 % 的目標。

廢棄物產出及密集度



單位：公噸

廢棄物清運及處理方式

類別	處理類別	2022	2023	2024
一般事業廢棄物	再利用 (1)	107	97	69
	回收 (2)	641	565	472
	焚化（含能源回收）	228	212	197
	焚化（不含能源回收）	8	10	9
有害事業廢棄物	再利用 (3)	4	3	4
	焚化（含能源回收）	0	0	0
	焚化（不含能源回收）	0.1	0	0
	其他	2	3	2

單位：公噸

註 (1) 一般事業廢棄物再利用類別包含廢木材、污泥。
註 (2) 一般事業廢棄物回收類別包含可回收塑膠、廢紙、混合五金、電腦…等。
註 (3) 有害事業廢棄物再利用類別包含廢液空桶、電子零組件、下腳品及不良品…等。
＊ 調整廢棄物分類類別及統計方式，因此 2022 及 2023 數據與之前出版的報告書有差異。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

減廢行動

包裝材料再利用與減量

欣銓積極與上下游促成各項包裝材料的回收與提升再利用率，落實減廢。除客戶特定產品不適合包材再利用外，欣銓與客戶合作將來貨的包裝材料於欣銓出貨回客戶時再使用，例如，來貨的晶圓專用晶舟盒經專業清潔後再使用於出貨，紙箱也重複使用。

資源再利用

	8 吋	12 吋		8 吋	12 吋
晶舟盒	155	32	紙箱	64	82

單位：%

出貨包裝材料使用可再生物料

出貨包裝材料 (公斤)	2022	2023	2024
紙箱 (可再生)	322,287	625,865	243,578
緩衝材 (可再生)	552,918	419,782	56,838
鋁箔袋 (不可再生)*	548,933	514,513	482,769
再生物料 百分比	61.5	67.0	38.4

＊ 測試服務不需使用原料，物料以包裝材料計算

產線垃圾減量

欣銓產線產生之廢棄物主要以包裝材料為主，其中又以鋁箔袋佔比最高，經評估後，於生產線內使用之鋁箔袋如封口位置得宜，是可重複使用，經內部訂定標準作業流程後，實際成效 2024 年減少 748 個鋁箔袋使用，減少 138 公斤需焚燒之廢棄物，減少碳排放量 102 公斤 CO_2e 未來鋁箔袋將尋求再利用機制，減少因焚燒對環境之影響。

產線使用之 Carrier Tape 及 Cover Tape 殘餘料，從直接廢棄焚化處理改由每月固定請廠商回收再利用，實際成效 2024 年減少 349 公斤需焚燒之廢棄物，減少碳排放量 257 公斤 CO_2e。

無紙化專案

欣銓總部透過流程電子化、使用平板核對資料等減量措施，減少紙張的使用，2024 年較 2023 年減少 40% 的紙張使用，減少碳排放量 2,085 公斤 CO_2e，並經由這樣的努力減少 1,692 棵樹木被砍伐。

2024 年較 2023 年減少紙張使用

40%

減少樹木被砍伐

1,692 棵

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

拒絕廢棄物與排碳一次性餐具

一次性免洗餐具原料為高排碳量石化產品，使用後形成龐大廢棄物處理和水體污染的環境負擔。75% 免洗筷含漂白劑、二氧化硫或雙氧水等有毒化學物質有害健康。欣銓科技相信「友善環境者，則友善健康」、「拒絕一次性餐具」。2024 年欣銓總部減少近 65,725 份的免洗餐具廢棄物，減少製造免洗餐具的碳排放及污染。

2024 年欣銓總部免洗餐具廢棄物減少近

65,725 份

專案亮點

無機污泥再利用

2024 年共產出 34.19 噸污泥，為使資源能夠循環永續，欣銓將污泥 100% 再利用。不以掩埋的方式處理，而是經過物理及熱處理後，產出最終產品為人工粒料，其主要分為無筋混凝土摻配料與級配粒料，前者可供混凝土製造業使用，或為道路開挖管路回填使用；後者可供營造業、土木及道路工程業使用，應用在道路基層、施工便道等處。

專案亮點

廢木棧板再利用

因物料運輸所需而產生的廢木棧板共有 33.28 噸，其經過物理處理之後的最終產品可作為固體再生燃料 (SRF) 用途，除了可替代部分煤炭使用，達到減少煤炭開採、減少碳排放量，降低環境衝擊以外，同時也降低了燃料成本，達到轉廢為能的理想目標。

專案亮點

攜手配客嘉實現循環箱再進化

欣銓首度攜手循環包裝業者配客嘉導入循環箱，實現原物料包材循環再利用。箱體以廢塑料回收再製，從箱體原物料、設計製造、物流回收到清潔後再利用，2024 年 9 月導入至 12 月使用循環箱減碳量達 90.5473 $kgCO_2e$。除了以實際行動落實循環經濟，達到減碳效果外，箱體回收後的整理與清潔與社福團體合作，為弱勢族群帶來就業機會，注入公益影響力。

2024 年 9 月導入至 12 月使用循環箱減碳量達

90.5473 $kgCO_2e$

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

減緩其他環境衝擊

生物多樣性

生物多樣性的管理與推動

欣銓科技深知維持生物多樣性是人類永續發展的基礎，同時響應《昆明 - 蒙特婁生物多樣性框架》，將自然與生物多樣性視為企業營運重要資本。於 2024 年擬定「生物多樣性暨不毀林宣言」並將於 2025 年 2 月經由董事會審核通過，依據全球生物多樣性架構，致力於朝向 2050 年生物多樣性正向影響 (Net Positive Impact)、無淨損失 (No Net Loss) 與終結毀林 (No Gross Deforestation) 之願景邁進。

生物多樣性暨不毀林宣言請參考欣銓 ESG 官網

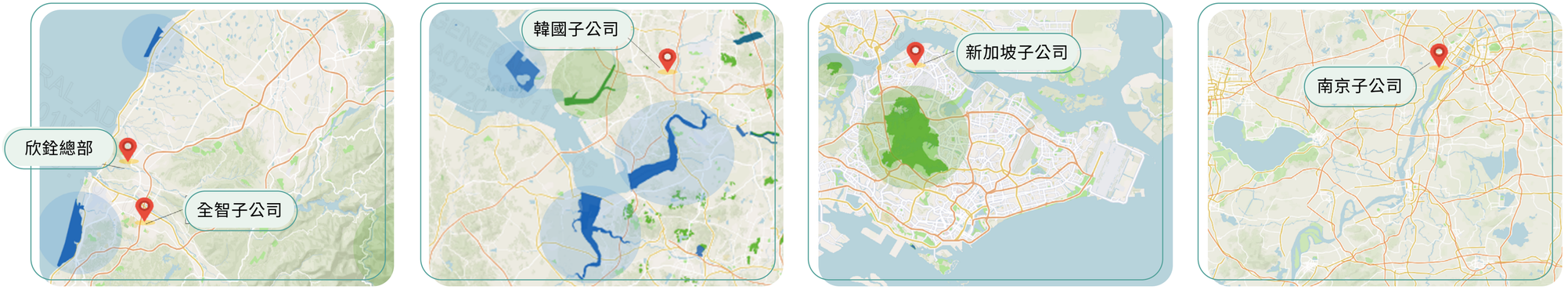
在生態環境保護推動方面，欣銓集團持續投入植樹造林 - 碳抵消與自然解決方案，2024 年欣銓集團與外部專家學者共同合作舉辦 5 場次的自然相關財務揭露 (Task Force on Nature-related Financial Disclosures, TNFD) 工作坊，依循 TNFD 指引與外部學者的討論及分析完成台灣廠區 - 欣銓總部、全智科技及新加坡、韓國、南京子公司的自然相關風險機會評估，以制定生物多樣性管理計畫與衝擊管理。

自然相關風險揭露

世界保護區資料庫 (World Database on Protected Areas, WDPA) 為全球最全面的海洋和陸地保護區資料庫，同時採用《國際自然保育聯盟》(International Union for Conservation of Nature, IUCN) 對保護區的管理類別作為標準。欣銓集團透過 WDPA 所定義之保護區資料庫發現各廠區營運據點範圍 2 公里內皆無在陸地與海洋之自然保護區內。

欣銓科技與其子公司均坐落於工業區內，各廠區的營運皆符合當地法規之要求。 對於每個廠區在規劃營運活動時， 優先避免生物多樣性棲息地與保護區，降低能源消耗，並積極推動生態保護降低環境衝擊。

陸地與內陸水域保護區　海洋保護區



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

自然風險評估方法 -LEAP

欣銓為落實生物多樣性相關政策，與外部專家合作制定符合欣銓的自然風險評估方法，同時進行學術與實務經驗的交流。在多個海內外廠區中依營運規模篩，選出具有相對較高影響之台灣廠區 - 欣銓總部 (約 54,736 公頃)、全智子公司 (約 46,610 公頃)，依據 LEAP 方法學逐步定位 (Locate) 台灣廠區與自然的關係、評價 (Evaluate) 對自然的依賴與衝擊、評估 (Assess) 對自然的風險與機會、準備 (Prepare) 策略與管理指標。

Locate 定位

欣銓台灣廠區透過 Encode 進行初步評估半導體產業別與自然資源服務之相關性。

Evaluate 鑑別

依賴
- 水資源

衝擊
- 溫室氣體排放

Assess 評估

風險
- 實體風險
- 轉型風險

機會
- 基礎設施改進
- 營運能源效率提升
- 碳抵消與自然解決方案

Prepare 準備

- 水資源管理
- 碳排放管理
- 廢棄物管理
- 制定內部碳定價
- 生態維護行動

欣銓台灣廠區對自然的依賴主要來自水資源的使用， 多數台灣廠區為提供測試服務，除開源廠因設有晶圓封裝製程用水量較大外， 其餘製程對水資源需求不高，但為維持廠房溫濕度因此依賴大量空調用水。若廠區提升水資源使用效率，將有助於減少耗水、降低相關取水成本，並提升營運韌性。

自然的衝擊主要為溫室氣體排放，在國際趨勢推動節能減碳議題之下，執行節能減碳措施，提升能源轉換效率可說是必然的趨勢，若測試過程產生碳排不符合客戶低碳目標，將影響未來公司接單狀況。欣銓在減少對水資源的依賴及因應溫室氣體所造成的自然與氣候衝擊，執行許多的措施及目標管理，相關成果可參見「水資源管理」和「永續綠色轉型」章節。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

「守護海洋愛地球」海內外攜手淨灘

支持國際海洋淨灘活動

「如果每個人都願意為環境貢獻一點能量值，這個地球就有 70 億的能量可以變得更好！」

抱持著這個信念，欣銓總部 2024 年第 9 度舉辦「守護海洋愛地球」淨灘行動。總部及全智子公司員工、眷屬約 320 人於竹北新月沙灣；新加坡子公司約 17 人於兀蘭濱海公園響應守護海洋活動。

淨灘行動清理佔據海岸的垃圾、進行分類及數量紀錄，收集的垃圾數據透過主辦單位傳送至 ICC(International Coastal Cleanup) 國際淨灘行動的美國海洋保育協會 (The Ocean Conservancy)，彙整成全球的海洋年度廢棄物觀察報告，為全球環境保護盡一分心力。2024 年共清除海洋垃圾量：總部及全智子公司 515 公斤；新加坡子公司 15 公斤。

欣銓集團員工與眷屬以對環境的熱情，為尋回海洋的美麗與海洋生物健康的生存環境而努力！大家藉由實地參與更瞭解如何改變日常生活習慣及垃圾分類並盡全力保護浩瀚的海洋和孕育出多種生命的自然生態。

今年總部的淨灘活動新增 ESG 環境教育闖關活動，藉由闖關活動向同仁及眷屬傳達 ESG 的理念，達到寓教於樂之成效。欣銓重視環境生態永續，鼓勵同仁們自主個人減塑生活，員工與眷屬以對環境的熱情，參與守護海洋的淨灘行動，為尋回海洋的美麗與海洋生物健康的生存環境而努力！

在守護海洋愛護地球的同時，我們在活動中購買伊甸烘焙咖啡屋的餐盒做為伴手禮，用實際的行動支持身心障礙者公益團體，達到對環境友善也對社會友善的教育意義。

新加坡子公司認為，每個人都有責任維護新加坡的清潔環境，淨灘活動不僅能讓我們身體力行，還能為社會帶來正面影響。新加坡子公司於 2024 年 9 月 21 日在兀蘭濱海公園進行清理活動，儘管政府已定期清潔，我們仍撿拾了約 15 公斤的垃圾。環境的整潔不應視為理所當然，而是需要大家共同努力，持續推動可持續發展。

2024 年共清除海洋垃圾量：

總部及全智子公司 **515** 公斤；新加坡子公司 **15** 公斤

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

欣銓自然田 尊重生態友善健康

欣銓總部支持彰化溪州尚水進行生態水田濕地復育計劃，共同經營「欣銓自然田」，不用農藥、不施化肥、以最自然的農耕種植，讓土地上的植物與動物自然形成生物多樣化平衡的生態系。

2024 年收成的自然好米除員工認購外，並捐贈財團法人天主教華光社會福利基金會、社團法人世界和平會 - 兒少關懷中心及華山基金會 - 新竹縣湖口愛心天使站等共計 595 公斤。認購自然好米及支持在地永續農業讓農人的勞動獲得合理的尊重，以友善健康的消費行動支持友善環境和友善生態，讓失去的生態重新復育回來，也讓農人對土地與生態的愛心延伸到對人的溫暖。

欣繫土地 銓心為林

全球暖化日益嚴重，欣銓科技為環境盡一份心力，2023 年起至 2025 年止認養台中大甲溪及大安溪國有林地，森林面積達 5.5 公頃。預計每年可達儲碳量 96 公噸的二氧化碳，約 0.54 座大安森林公園，有助減緩溫室效應、淨化空氣品質及維護生物多樣性等環境效益，為地球盡一份心。

全智子公司自 2021 年起 2026 年止認養台中市和平區八仙山事業區等林班地，森林面積達 0.54 公頃，預計每年可達儲碳量 17.7 噸的二氧化碳，約當 0.1 座大安森林公園。

欣銓從 2021 年起持續認養國有林地，累計至 2024 年儲碳量達 710 公噸的二氧化碳，約 2.48 座大安森林公園。全智於 2021 年至 2023 年起持續認養國有林地，累計至 2024 年儲碳量達 56.4 公噸的二氧化碳，約當 0.3 座大安森林公園。

＊ 林地儲碳量計算參考水土保持樹種固碳能力與儲碳潛力計算資料庫之建置 (2019)- 趙國榮 副教授
＊ 大安森林公園儲碳量計算參考都市樹木之固碳能力推估－以台北市大安森林公園為例 (2022)- 林郁庭

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
環境政策
氣候變遷調適與減緩
永續綠色轉型
水資源管理
廢棄物與循環經濟
減緩其他環境衝擊
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件

幸福孢子計畫

韓國子公司高階主管與員工每年 2 次清掃公司周邊 1 公里區域。此活動旨在透過自願性的環境清潔活動，營造整潔安全的街道空間，共同維護周遭自然環境，期許善的行動，像飛揚的孢子傳遞著小小的幸福。

追青逐綠，步履不停——佛手湖環保徒步活動

湖面碧波蕩漾，微風輕拂，偶有水鳥從水面掠過。2024 年 10 月 19 日，南京子公司由總經理帶領，在佛手湖郊野公園舉辦了一場主題為“追青逐綠，步履不停”的環保徒步活動，員工及家屬共 43 人。

活動中大家積極參與，熱情高漲。手持工具鉗、垃圾袋，運用垃圾分類知識，將垃圾分別扔到對應垃圾袋，還原公園美貌。孩子在家長的帶領下，小小的身影顯得格外耀眼，他們的歡聲笑語也成為這場活動中最動聽的旋律。經過數小時的奮戰，公園終於煥然一新。

此次活動，不僅美化了公園環境，更重要的是，南京子公司的員工也將在生活中繼續踐行環保理念。我們相信未來“山長青，水常綠”必將實現。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

06

職 場 共 融

友善包容職場 090
適才任用 100
勞資和諧 113
職業健康安全 119

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

2024 年績效亮點

- ☆ 與逢甲大學及東海大學開立冠名課程
- ☆ 參與大專生青年預聘計畫、新竹縣數位創新青年培育就業計畫
- ☆ 企業實習生計畫，錄取 66 位實習生，留任率 41%
- ☆ 人權訓練完訓率達 100%；「人權與道德規範」及 ESG 相關訓練累計 39,364 小時
- ☆ 總部 99%、韓國與全智子公司管理階層 100% 為在地延聘
- ☆ 身心障礙者雇用超出法令要求，達 118%
- ☆ 專業人才培育計畫，提供 3 種不同的獎學 / 勵金，共計 35 名學生參與
- ☆ 辦理 13 場校園講座、5 場企業參訪共 200 名學生參與
- ☆ 高達 90% 外籍移工續聘率，展現欣銓在提供穩定就業機會和支持移工方面的成功，更彰顯移工們對公司的高度認同
- ☆ 舉辦第一屆內部講師選拔「金欣獎」，強化企業內部學習文化
- ☆ 開立數位課程 716 堂，分享 226 份知識管理中心文件，累計 169,274 人次
- ☆ 2022~2024 年欣銓總部與子公司退休金費用佔員工福利費用分別為 3.75%、4.13% 及 4.47%，逐年提升
- ☆ 久任服務員工年資滿 25 年的員工數達 28 位
- ☆ 支持政府之留用外國中階技術工作人力計畫，每年度進行轉任提報作業，首位外籍移工轉任中階技術人才
- ☆ 獲天下雜誌 Cheers 快樂工作人邀訪，專訪施行「Big Weekend 週休三日」的配套措施及實施成果
- ☆ 舉辦第一屆 ESG Award ，鼓勵員工參與永續活動，加強公司永續智識及文化的建立，提案數總計 15 件，獲獎數總計 6 件
- ☆ 持續辦理「團體計步走」活動，本年度參與人次共計 930 人次，合計 189 百萬步，換算後可繞臺灣 119 圈

註：員工相關統計數據揭露範疇包含總部及全智、新加坡、韓國與南京 4 個子公司。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

友善包容職場

勞工政策

欣銓尊重人權，關注員工夥伴薪酬福利及職涯發展，落實「勞工政策」，希望員工不只樂在工作，也能與家人一起享受生活，以同理心與員工夥伴並肩成長，更希望「欣銓人」是公司在半導體產業與國際市場的核心競爭力，現在到未來都能與欣銓攜手努力，創造勞資雙贏的願景。

人力結構

欣銓全球員工皆為全職，總數共 2,952 人，其中男性 1,607 名、女性 1,345 名，男女比例為 1.2 比 1。管理職、技術職與行政職人員共 1,637 人，技術職人員有 1,315 人。員工平均年齡為 37 歲，30 歲以下的員工佔約 18%，多數員工介於 30 歲至 50 歲，佔總員工的約 71% 為欣銓能持續提供良好品質服務的不可或缺的戰力；大於 50 歲的員工佔約 11%，為公司的領導者、管理階層及資深同仁，是公司重要的核心人物。員工人數統計採用全時等量法 (Full-Time Equivalent, FTE)，部分項目 (國籍別、年齡、弱勢族群：持當地政府發放身心障礙證明或手冊者) 顯示其在子公司或總部的百分比。

在地延聘是欣銓重視的招募策略之一，不僅帶動所在地區的經濟發展，提供更多的工作機會，同時更提升企業形象及在半導體產業的競爭力。在雇用當地國籍高階管理階層 (經理以上) 的比例上，總部 99%、韓國與全智子公司 100% 為在地延聘；2 位新加坡子公司與 3 位南京子公司管理階層由總部派任，在地延聘率新加坡佔 83%、南京佔 50%。持續培訓當地所招募之人員，貫徹欣銓體系的營運系統及企業文化，挹注各子公司之運作。

欣銓重視之招募策略

在地延聘

勞工政策

01 » 提供平等就業機會，保障所有員工不基於種族、性別、信念、宗教、膚色、及原生國家而被歧視

02 » 尊重擇業自由

03 » 禁止強迫勞動，禁用童工

04 » 建立合理福利及持續發展的職涯

05 » 營造杜絕歧視及溝通無礙的工作環境

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

2024 年總部及子公司之員工各類型分布

			職別				年齡			教育背景			國籍別	
廠區	性別 \ 人數	總人數	主管[註]	工程	行政	技術	<30	30~50	>50	高中及以下	大專 / 大學	研究所以上	當地國籍	外國籍
總部	男	949	138	561	63	187	168	664	117	74	716	159	818	131
	女	729	34	176	68	451	137	499	93	173	484	72	509	220
	總計	1,678	172	737	131	638	305	1,163	210	247	1,200	231	1,327	351
子公司 新加坡	男	76	16	49	4	7	14	50	12	14	41	21	38	38
	女	59	5	23	6	25	12	39	8	31	16	12	16	43
	總計	135	21	72	10	32	26	89	20	45	57	33	54	81
子公司 韓國	男	30	8	21	1	0	7	18	5	7	23	0	30	0
	女	24	1	5	4	14	6	18	0	13	10	1	17	7
	總計	54	9	26	5	14	13	36	5	20	33	1	47	7
子公司 南京	男	77	9	45	3	20	34	37	6	21	54	2	69	8
	女	48	4	22	8	14	23	25	0	16	31	1	47	1
	總計	125	13	67	11	34	57	62	6	37	85	3	116	9
子公司 全智	男	475	76	354	5	40	66	364	45	63	351	61	475	0
	女	485	21	59	51	354	58	387	40	123	351	11	277	208
	總計	960	97	413	56	394	124	751	85	186	702	72	752	208

註 1: 無臨時、兼職、無時數保證員工。
註 2: 主管為課級 (含) 以上之管理職。
註 3: 欣銓總部含企業實習生 (男性 16 名，女性 13 名) 。
註 4: 外派員工 : 總部外派 12 人 (南京子公司 8 人、新加坡子公司 4 人，佔總部員工 1 %)，計入派駐之子公司外國籍員工。
註 5: 全集團各類型百分比說明 :
職別：主管 312 人，佔約 11%；工程 1,315 人，佔約 45%；行政 213 人，佔約 7%；技術 1,112 人，佔約 37%。
年齡：30 歲以下 525 人，佔約 18%；30~50 歲 2,101 人，佔約 71%；50 歲以上 326 人，佔約 11%。
教育背景：高中及以下 535 人，佔約 18%，大專 / 大學 2,077 人，佔約 70%；研究所以上 340 人，佔約 12%。
國籍別：當地國籍 2,296 人，佔 78%；外國籍 656 人，佔 22%。
註 6: 資料計算基準日係以 2024 年 12 月 31 日在職人力。
註 7: 外國籍定義為需申請工作證者。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

近三年全球員工各類型分布

			職別				年齡			教育背景			國籍別	
年份 \ 人數	性別 \ 年齡	總人數變化	主管[註]	工程	行政	技術	<30	30~50	>50	高中及以下	大專 / 大學	研究所以上	當地國籍	外國籍
2022	男	1,621	243	1,010	78	290	387	1,109	125	201	1,176	244	1,425	196
	女	1,362	63	271	143	885	315	956	91	388	876	98	892	470
	總計	2,983	306	1,281	221	1,175	702	2,065	216	589	2,052	342	2,317	666
2023	男	1,637	244	1,045	79	269	367	1,133	137	206	1,187	244	1,445	192
	女	1,369	65	308	141	855	295	963	111	376	889	104	910	459
	總計	3,006	309	1,353	220	1,124	662	2,096	248	582	2,076	348	2,355	651
2024	男	1,607	247	1,030	76	254	289	1,133	185	179	1,185	243	1,430	177
	女	1,345	65	285	137	858	236	968	141	356	892	97	866	479
	總計	2,952	312	1,315	213	1,112	525	2,101	326	535	2,077	340	2,296	656

2024 年主管年齡 / 性別分布

主管年齡 / 性別分佈	總部			子公司												合計
				新加坡			韓國			南京			全智			
性別 \ 年齡	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	男	女	小計	
<30	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	4
30~50	83	28	111	11	2	13	5	1	6	3	2	5	51	11	62	197
>50	54	6	60	5	3	8	3	0	3	5	0	5	25	10	35	111
小計	138	34	172	16	5	21	8	1	9	9	4	13	76	21	97	312

註：主管為課級（含）以上之管理職

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

2024 年弱勢族群性別 / 年齡分布

廠區		性別 \ 年齡	<30	30~50	>50	小計
總部		男	1	7	4	12
		女	1	5	3	9
		小計	2	12	7	21
子公司	全智	男	0	3	1	4
		女	0	1	0	1
		小計	0	4	1	5
合計			2	16	8	26

註：弱勢族群：持當地政府發放身心障礙證明或手冊者。
佔比：弱勢族群人數 / 所屬營運據點總人數。
新加坡、韓國、南京 3 個子公司員工無弱勢族群。

近三年新進員工年齡 / 性別占比

年份	性別 \ 年齡	新進人員			
		<30	30~50	>50	小計
2022	男	188	247	0	435
	女	167	185	0	352
	總計	355	432	0	787
2023	男	151	101	5	257
	女	88	95	6	189
	總計	239	196	11	446
2024	男	86	68	8	162
	女	78	83	3	164
	總計	164	151	11	326

2024 新進 / 離職人員分布

廠區		性別 \ 人數	新進人員 <30	新進人員 30~50	新進人員 >50	新進人員 合計	離職人員 <30	離職人員 30~50	離職人員 >50	離職人員 合計
總部		男	44	17	0	61	49	40	4	93
		女	43	8	0	51	28	39	4	71
		小計	87	25	0	112	77	79	8	164
子公司	新加坡	男	3	1	0	4	10	11	3	24
		女	2	0	0	2	6	10	1	17
		小計	5	1	0	6	16	21	4	41
	韓國	男	3	2	2	7	3	2	2	7
		女	2	4	0	6	3	7	0	10
		小計	5	6	2	13	6	9	2	17
	南京	男	7	1	0	8	4	4	0	8
		女	3	2	0	5	8	4	0	12
		小計	10	3	0	13	12	8	0	20
	全智	男	29	47	6	82	18	59	3	80
		女	28	69	3	100	17	64	5	86
		小計	57	116	9	182	35	123	8	166
合計			164	151	11	326	146	240	22	408

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

近三年新進率 / 離職率

年份	新進率	離職率
2022	27%	22%
2023	15%	11%
2024	11%	12%

註：新進率 =(新進員工數 / 平均員工總數)×100%
離職率 =(離職員工數 / 平均員工總數)×100%

2024 年欣銓集團的新進率為 11%，離職率為 12%，為了長期的良性發展及人才流動率，維持 10~20%的離職率是促進組織不斷進步的重要因子，同時透過有效的培訓系統及管理政策提升新進員工留任意願，更能反映出企業發展的穩定性，且持續吸引優秀人才的加入。

為廠區運作所需的清潔、保全及團膳服務，欣銓委請專業公司安排人員提供服務，2024 年各營運據點之駐廠服務人數如下：

薪酬福利

欣銓科技遵守各據點當地勞動法令對薪資之規範。定期評估人才市場薪資行情、產業薪酬水平等相關指標，每年第一季依據每位員工之前一年貢獻、績效表現、擔負責任等要素，進行績效考核及薪資調整，確保公司人才在各地區人才市場中維持高度競爭力。欣銓科技薪酬福利秉持公平公正原則，依績效及目標貢獻度給予獎勵。性別、年齡、種族、宗教、政治、婚姻狀況…等任何禁止歧視項目均不列入考量。

依臺灣證券交易所規定，臺灣上市上櫃公司應揭露企業非擔任主管職務之全時員工薪資資訊。總部統計依臺灣證券交易所規範，扣除經理人及符合排除豁免統計人員、員工酬勞採應計基礎，尚未發給的員工酬勞為概估金額。

欣銓總部 2024 年非擔任主管職務全時員工共 1,604 人，薪資平均數為新台幣 98 萬 4 仟元，薪資中位數為新台幣新台幣 78 萬 1 仟元。

近三年非擔任主管職務全時員工人數、薪資平均數、薪資中位數及年度差異如下表，2024 年營收及淨利較前 1 年減少，每人可受領之非經常性獎酬不及前一年，故全時員工薪資不及 2023 年。

近三年清潔 / 保全 / 團膳

年份	2024	2023	2022	2024	2023	2022	2024	2023	2022
廠區 / 類別	保全			清潔			團膳		
總部	23	23	23	43	39	39	7	7	7
新加坡	6	4	4	4	4	4	0	0	0
韓國	1	1	1	2	2	2	1	1	1
南京	13	7	7	5	5	5	0	0	0
全智	2	1	1	18	19	19	0	0	0

總部非擔任主管職務薪資

項目		2022	2023	較前 1 年	2024	較前 1 年
全時員工數	人	1,503	1,647	+144	1,604	-43
薪資平均數	新台幣仟元	1,203	1,064	-139	984	-80
薪資中位數		944	862	-82	781	-81

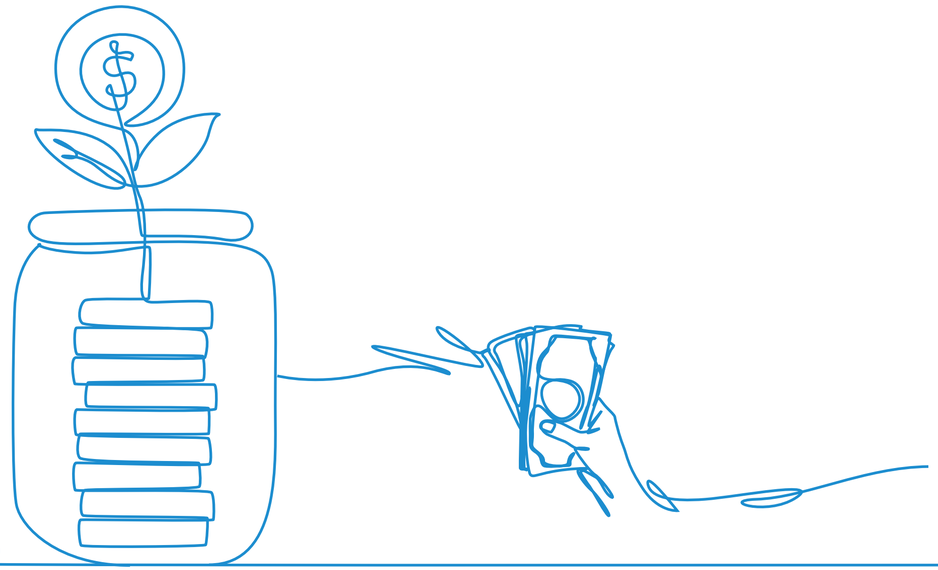
目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

2022~2024 年度總薪酬最高之個人與全年在職員工中位數的比率如下表總薪酬比率；最高薪者總薪酬較去年增加百分比與其他員工總薪酬增加百分比之中位數的比率，請參下表總薪酬變化比率。本公司自 2022 年度首次揭露總薪酬比率，故年度薪酬變化比率分別揭露 2023 年度及 2024 年度與前一年比較。年度總薪酬為該年度任職營運據點實領現金報酬為基準。

2022~2024 年度總薪酬最高與中位數比率

項目	年度	總部	子公司			
			新加坡	韓國	南京	全智
總薪酬比率	2022	50.63	4.54	4.03	3.79	35.19
	2023	47.60	3.83	3.77	4.12	16.11
	2024	49.10	5.74	4.02	4.14	17.75
總薪酬變化比率	2023	-1.01	-0.65	0.30	0.53	3.67
	2024	0.41	3.96	-0.97	0.74	2.14

2024 年欣銓總部及子公司員工薪資、福利支出及訓練投資共計新台幣 3,565,797,968 元。公司章程明定，應以當年度獲利狀況之百分之十二分派員工酬勞，公司董事會通過應分派之員工酬勞共計新台幣 316,955,792 元。



2022~2024 年度總部及子公司員工薪資福利、訓練投資支出及員工酬勞

項目	2024	2023	2022
員工薪資、福利支出及訓練投資總支出	3,565,797,968	3,769,265,283	3,911,373,278
總部可分配之員工酬勞	316,955,792	460,406,069	586,595,711

註：欣銓合併 (元)

2024 年欣銓總部及子公司員工薪資、福利支出及訓練投資共計新台幣

3,565,797,968 元

公司董事會通過應分派之員工酬勞共計新台幣

316,955,792 元

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

福利措施

福利項目	總部	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
退休準備金提撥	✓	✓	✓	✓	✓
健康保險及職業保險	✓	✓	✓	✓	✓
年終餐會 *	✓	✓	✓	✓	✓
員工宿舍	✓		✓	✓	✓
醫生駐廠諮詢	✓				✓
婚喪喜慶、勞動節及三節禮 / 禮品	✓	✓	✓	✓	✓
員工分享獲利	✓	✓			✓
團體醫療 / 壽險及旅行平安險	✓	✓	✓	✓	✓
定期健康檢查	✓		✓		✓
久任服務獎勵	✓	✓	✓	✓	✓
夜點免費 / 津貼	✓	✓	✓	✓	
午晚餐補助	✓	✓	✓	✓	✓

福利項目	總部	子公司			
		新加坡	韓國	南京	全智
交通車服務 / 補助	✓	✓	✓	✓	
生產 / 營運獎金	✓	✓			
年度員工旅遊 *	✓				✓
視力及牙齒醫療補助		✓			
多樣化的休閒健康中心	✓				
住房公積金提撥				✓	
零失誤 (MO) 生日休假		✓			
健身運動課程	✓				
托育津貼補助	✓				
子女獎學金	✓				✓
育嬰留職停薪	✓	✓	✓		✓

註：契約員工或非全職之福利另依契約內容約訂。

退休福利

欣銓總部及全智子公司依退休新制按月提撥退休金到員工個人帳戶以及依法提撥舊制退休金到專戶。每年精算恰當的提撥率，確保提存的退休金帳戶對員工退休有充足的保障。員工與管理代表組成的退休金監督委員會每季共同檢核退休金專戶及研議退休相關事宜。

新加坡子公司依當地政府公積金制度 (Central Provident Fund, CPF) 提撥退休金，韓國子公司則依「勞工退休金保障方案」由勞資協商採用「確定提撥制」(DC 型 : Defined Contribution Retirement Pension) 提撥退休金；南京子公司依大陸基本養老保險規定繳納提撥養老保險金。

欣銓總部與子公司 2022~2024 年退休金費用佔員工福利費用分別為 3.75%、4.13% 及 4.47%。

欣銓總部與子公司 2022~2024 年退休金費用佔員工福利費用分別為 **3.75%**、**4.13%**、**4.47%**

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

久任服務獎勵

為感謝多年堅守崗位及認真努力付出的員工，欣銓科技頒發予任職滿五年、十年、十五年、二十年及二十五年的員工獎座或獎牌及久任獎金，表達謝意並期許員工將寶貴經驗傳承，同心齊力迎接未來的挑戰與機會共同成長！

2024 年度久任服務獎勵人數

廠區 / 年資	總部	子公司				合計
		新加坡	韓國	南京	全智	
5	57	3	＊	16	27	103
10	67	9	0	△	18	94
15	32	1	△	△	13	46
20	21	△	△	△	2	23
25	28	△	△	△	△	28
合計	205	13	0	16	60	294

＊ 未設獎勵；△：公司設立年數尚未達獎勵年數（新加坡子公司成立 19 年；韓國子公司成立 13 年；南京子公司成立 6 年；全智子公司成立 24 年）

勞工人權管理政策

人權管理

承諾

遵守以下國際準則：

- 責任商業聯盟行為準則
- 聯合國工商企業與人權指導原則

規範

訂定「人權保護作業規範」

預防

每年度風險評估

成效

無人權侵犯案件

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

人權意識提昇

為完善人權管理，制定相關措施對員工予以保護，並規劃人權、道德與企業社會責任相關教育，提昇員工人權意識。2024 年欣銓人權訓練完訓率達 100%。截至 2024 年「人權與道德規範」及 ESG 相關訓練累計 39,364 小時。

人權意識和實現需要由上往下貫穿，大家行為一致方能達到效果，故除年度基本訓練外，延續 2023 年職場溝通強化之目的，欣銓總部於 2024 年辦理三堂員工關懷與協助課程，透過「溝通表達技巧與衝突管理」課程培養間接同仁溝通表達技巧，降低跨部門溝通衝突及誤會產生；針對主管辦理「職場 A+ 人才的競爭力」及「主管雙贏領導」課程，指導主管們如何轉換負面情緒與壓力為正面能量及如何以同理心進行溝通，增進上下階人員溝通意願，以打造具心理安全感的團隊。2024 年計 127 人接受訓練。

負責第一線安全管制的保全人員，全數施與人權相關政策和人權考量的訓練，2024 年共計 2 次訓練，完成率 100%，確保保全人員執行勤務符合對人權的尊重。

核心勞工人權項目及具體方案

人權管理政策核心項目	具體方案
01 自由擇業	» 嚴格禁止強迫勞動，所有工作都是出於自願。 » 公司及第三方仲介絕不扣押任何個人證件。 » 嚴格禁止與勞工有財務借貸、收取押金或要求勞工支付招募相關費用等行為。 » 所有供應商禁止任何形式的不公平勞工待遇或強迫勞工；所有工作均應當出於自願，貫徹欣銓保護勞工人權的政策。
02 未成年保護	» 不聘僱未滿 16 歲以下童工。 » 制定 16~18 歲未成年工相關保護措施。
03 無歧視	» 尊重每位員工，聘僱過程中不得有任何形式歧視。 » 不因非工作因素（如：年齡、性別等）影響同仁聘僱權益（如：薪酬、訓練等）。
04 結社自由	» 尊重員工結社、參與及不參與自由。鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

尊重生涯規劃

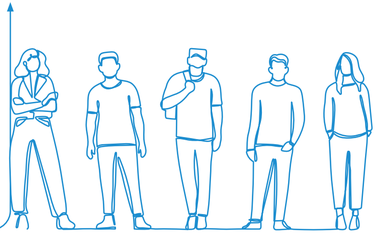
欣銓科技秉持以人為本的信念，將尊重員工意願理念落實於員工職涯規劃面相、貫徹於員工新進至離職過程中。員工出自於個人意願，選擇於欣銓科技任職，並能在公司規範之下提出職務內容轉換的需求，亦保有充分自由離職的權益。

職涯橫向發展新選擇

欣銓科技提供員工職涯多元發展選擇、尊重員工志趣與才能，依其所長及職涯規劃方向可進行部門之轉調，透過人才移動賦予員工職涯橫向發展新選擇，同時深化組織跨部門經驗傳遞，活化組織思維。

尊重員工自由離職的意願

員工如有離職之規劃，依照離職預告期提出通知，有充分自由離職權益。人資單位亦進行離職面談了解員工離職原因與職涯規劃，並尊重員工的職涯轉換選擇。



反歧視

公司承諾提供不受騷擾和非法歧視的工作場所。不會因人種、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同和性別表現、種族或民族、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治派別、社團成員身份、服軍役狀況、受保護的遺傳信息或婚姻狀況等在招聘、雇傭過程中（如工資、晉升、獎勵和培訓機會等）有歧視或騷擾員工的狀況產生。2024 年為進一步保障多元性及包容性，公司主動了解並關懷員工在宗教設施或身心障礙友善措施方面的需求，確保能給予足夠且適當的資源。2024 年未有歧視個案發生。

欣銓承諾提供

不受騷擾和非法歧視的工作場所

2024 年

未有歧視個案發生

尊重自由權

對員工自由結社、成立或參加任何正當組織或工會的權利充分尊重，鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向，並將此信念與供應商溝通達成彼此的默契。報告年度內本公司與供應商皆未發生不符自由權的事件。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

適才任用

人才留任與吸引

欣銓科技遵循 RBA 責任商業聯盟行為準則不因人種、膚色、年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等，於雇用或實際工作中給予差別對待。並透過多元管道招募優秀人才，包含人力銀行、校園招募、現場徵才活動等、透過與就業服務站及政府相關單位合作徵才。近年來，為落實公司全球化佈局與多元共融的理念，創造包容不同文化、背景的職場環境，欣銓科技致力於外籍白領人才招募，延攬跨國專業人才，包含馬來西亞、菲律賓、印度等國籍。更透過深耕校園的產學合作模式廣納不同年齡層員工，塑造企業校園形象，持續經營人才。

招募過程中，欣銓追求公平理念，以嚴謹的標準、系統化的評核流程，透過公開遴選的程序遴選專業能力合適、志同道合的專業人才加入欣銓科技，恪遵全球各據點當地的勞動法令聘僱員工，適才適所、唯才是用。我們也持續不斷透過與員工建立多元的溝管道、各項休閒娛樂、模範移工等活動加深員工與欣銓科技的連結，使員工認同欣銓科技，提升留任意願

招募核心原則

欣銓禁止各營運據點及供應商僱用未滿 16 歲童工，聘用流程嚴謹確認年齡，確保符合營運地區當地的勞工相關法令規定。欣銓科技總部及各子公司對於員工的聘僱係以在地住民優先僱用，公正、平等對待每位員工，不因其種族、宗教、國籍、性別等差異而影響任用、獎酬、陞遷等資格或機會。所有供應商禁止任何形式的不公平勞工待遇或強迫勞工；所有工作均應當出於自願，貫徹欣銓保護勞工人權的政策。

欣銓總部及新加坡子公司遵循責任商業聯盟行為準則，嚴謹篩選人權維護紀錄良好之人力仲介配合雇用外籍移工，並訂定「外籍勞工招募政策」，確實落實外籍移工聘僱零付費，由欣銓全數支付，且確保外籍移工到職前已充分了解公司之招募及零付費政策。每次海外招募皆會向所有應試者宣導公司的人權、不歧視政策，並發放申訴管道小卡片，提供應試者對任何違反欣銓科技政策的行為進行申訴的途徑。此外，公司強調反報復措施，確保所有員工的權益和聲音都能得到尊重和保護。

留住新鮮人，降低工作不適

無法適應企業文化與價值觀，為業界新進人員離職關鍵因素之一，而欣銓科技為協助欣銓新鮮人能快速適應公司環境，提供完整的訓練制度，新人到職後即參加新進人員訓練，了解欣銓文化、理念與企業核心價值。用人部門亦會透過部門內部訓練，傳遞專業知識與技能，以利新進同仁適應職務內容，降低新進人員離職率。

預先留才計畫，延續實習生職涯

為提前栽培人才、吸引新血加入，欣銓科技近年來積極投入實習生計畫。為協助實習生在欣銓科技長期發展，招募暨訓練發展部為實習生規畫一系列實習生黏著度計畫活動，定時關懷實習生適應期情況，減緩適應問題；並透過英語測驗、簡報技巧活動，培養專業能力。實習生畢業前，欣銓更是提供多元的獎學 / 勵金方案，鼓勵實習生畢業後轉任正職人員，延續實習生職涯的同時，又為公司預先留住人才。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

多元任用

身心障礙朋友

欣銓科技積極僱用憑藉自己努力自立的身心障礙朋友，考量身心障礙者的適性，以不同角度創造多元的工作機會增加弱勢族群在本公司服務的機會。除了將工作內容與環境調整，並施以完整的教育訓練，讓身心障礙夥伴藉自己的努力，在職場舞台發揮所長及成長，讓更多身心障礙朋友自立，建立自信，讓生命發光發熱，貢獻社會並提昇生活品質。多年來欣銓科技僱用均超越「身心障礙者權益保障法」的比例。2024 年雇用達法令要求的 118%。

全球人才招募

2024 年欣銓科技持續招募全球人才並積極參與政府徵才活動，分別至多國參與外國專業人士之招募活動，並成功延攬外籍專業人才加入欣銓。並透過招募活動了解外籍人才在台工作的考量及擔憂，持續建構更完善的聘僱機制，縮短相關文件辦理時程，減少人員等待期，並提供員工宿舍、新人訓練及更好的工作場域，讓外籍人才能在欣銓安心工作、發揮所長並持續精進自身專業，為欣銓建構更多元且國際化的環境與文化。

90% 外籍移工續聘率

欣銓科技與專業的人力仲介合作聘用外籍移工，並委託提供生活照顧服務，這些專業服務涵蓋健康、住宿及安全等各方面，不僅支持工作需求，更關注員工的整體福祉，以確保在台工作的國外勞工能夠擁有良好的工作和生活品質。欣銓 2024 年外籍移工的續聘率統計為 90%，展現了我們在提供穩定就業機會和支持移工方面的成功，更彰顯移工們對公司的高度認同。未來，我們承諾持續推行更多友善政策、關懷外籍移工，致力於提供更佳的工作環境與福利，同時確保移工的權益與福祉。

01

註：續聘率 = 續約人數 / 到期人數

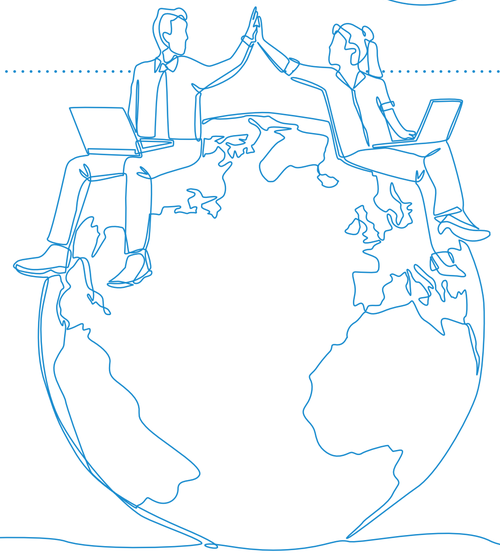
外國技術人力留才久用

欣銓科技支持政府之留用外國中階技術工作人力計畫 ，每年度進行轉任提報作業，將優質人才轉聘為中階技術人才，鼓勵移工追求更卓越的表現，並持續精進技術性實務經驗及專業，除了提供更好的待遇及保障，工作年限可不受在台 12 年限制，增加移工長久留任欣銓及於台灣生活的意願。

02

欣銓首位轉任之中階技術人才－洛思

嗨，我是洛思，已經來台灣工作 11 年了，自 2015 年加入欣銓科技，主要負責機台操作及探針卡調針，在得知公司要讓我晉升為中階技術人才後，我非常開心及感謝公司對我的栽培及工作表現上的肯定，除此之外，還有了繼續在台灣長期發展，並持續提供家人更好生活的機會。晉升後的工作內容也變得更有挑戰性，接觸到更多探針卡及機台維護的相關作業，不但讓我的專業更進一步提升，也可以幫助到其他同鄉的員工更快速的掌握相關工作要點。期望自己能繼續在欣銓提升調針的能力及專業，並持續在台灣深耕，早日實現我的個人目標。



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

豐富生活 @ 欣銓

欣銓秉持多元、平等、共融的理念，為外籍移工提供多項支持，幫助他們融入本地生活與工作環境，也能更了解台灣文化。過去一年，我們舉辦多元文化活動，如「新工盃」籃球賽、保齡球比賽、家鄉節日慶祝和台灣佳節體驗等休閒娛樂活動，以促進跨文化交流及身心健康、緩解思鄉之情、增強歸屬感，同時提升生活品質、培養團隊默契和增進情感。

其中，「新工盃」移工籃球邀請賽是在欣銓科技支持下，透過新竹產業園區主辦，並特委明新科大運動事業管理系統籌規劃，共 100 多位園區內的移工參賽，欣銓的菲律賓籍員工反應熱烈，積極報名參賽，並於賽事中取得佳績。

03

模範移工榮譽

欣銓科技推薦表現優良外籍移工參加 2024 年度新竹縣政府模範移工活動，並榮獲此榮譽。透過本次活動的參與，讓外籍移工的貢獻及努力獲得更高的認可與表彰，提升其對欣銓的認同及歸屬感。

04

重視移工的聲音

為確保外籍移工在台工作期間享有平等、透明的待遇，我們提供多元的意見反映管道，每週收集移工的問題和需求，確認後進行回應，不僅持續關注是否有異常狀況，也針對問題的根源進行分析、檢討，並進一步優化相關作業流程。透過這些改進措施，期提升移工的工作體驗，也保障員工的基本權益。

流程改進案例

01

積極協調並成功縮短居留證展延的處理時間，整體提升了 50% 效率，確保移工在展延手續期間能順暢進行相關事務，有效保障其生活上的便利性及權益

02

在返鄉休假申請方面，公司採取實質措施，全面優化流程，使移工能清楚掌握申請進度，減少不確定性、安心返鄉

03

修改交通費退款作業流程，落實零付費政策、關注外籍移工於聘僱過程中的需求並排解疑慮

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

家庭及職涯支持

響應勞動部「建構友善生養職場環境」及鼓勵企業提供托兒相關福利，總部為照顧員工子女，自 2022 年針對 0~6 歲子女設立員工「送托立案機構子女托育津貼」補助。每學期員工可依符合補助條件的子女人數提出，申請 2024 年員工共 204 人次申請，242 人次名子女享受托育津貼福利。同步為鼓勵 6~12 歲子女學習發放「中 / 小學子女獎學金」，不分本、外籍，符合申請條件之中 / 小學子女即可受領 $1,000 ~ $3,000 獎學金並獲頒獎狀一只。2024 年共 268 名員工，373 名子女獲頒此獎學金。全智科技也於 2024 年度補助高中職 / 大專之員工子女共 63 人次，共發出新台幣 515,000 獎學金，未來將持續進行此項計畫，期望能培養優秀人才。

欣銓科技以開放的立場，積極促進職場平權，支持員工兼顧個人職涯發展與家庭照顧，有育嬰需求者，可提出留職停薪申請。2024 年度總部、全智及海外子公司產假申請共計 25 人，陪產假申請共計 50 人；育嬰留職停薪申請女性 20 人；男性 13 人。

2024 年度總部、全智及海外子公司產假申請共計 **25** 人

2024 年度總部、全智及海外子公司陪產假申請共計 **50** 人

育嬰留職停薪申請 女性 **20** 人 男性 **13** 人

總部與子公司育嬰留停

育嬰留停		女	男	合計
申請	A- 具申請資格人數	51	94	145
	B- 實際申請人數	12	8	20
	B/A- 申請率	24%	9%	14%
屆滿復職	C- 應復職人數	19	5	24
	D- 實際復職人數	15	3	18
	D/C- 復職率	79%	60%	75%
2023 復職留任	E- 屆滿並復職人數	16	12	28
	F- 復職滿 12 個月在職人數	14	11	25
	F/E- 留任率	88%	92%	89%

A	2022/1/1 至 2024/12/31 期間申請產假 56 天以上及陪產假 1 天以上的人數
B	2024 年新申請人數，不含接續展延
C	2024 年應復職人數，不含接續展延
D	2024 年實際復職人數
E	2023 年應復職人數
F	育嬰留停於 2023 年復職後留任 12 個月以上人數

本公司也建制完善的假勤管理制度，員工可依其需求申請相應之假別彈性安排生活。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

產學接軌

企業實習生計畫

欣銓科技推廣產學合作 12 年，秉持工程師導向的培訓模式，結合生活照顧與留任制度，讓學生提早體驗產業。透過實習生計畫培養半導體測試觀念與先進的實務技術，幫助開拓學生視野，跳脫舒適圈，熟悉企業運作模式，提早為進入社會而準備。近年來，欣銓科技更進一步強化實習合作，廣納實習生人才，並拓展合作校系，2024 年累積實習人次達 66 人，較 2021 年成長 5 倍，合作校系達 11 校 25 系，包含中正、逢甲、元智、東海、金門、中原大學及台北、明新、建國、敏實、勤益科技大學，累計已提供共計 306 位學生在欣銓實習的機會。

為輔助實習生解決實習階段所遇難題，欣銓科技導入企業導師制度，指派資深員工親自帶領實習生，傳授實務知識，給予工作之建議與輔助，並同時進行生活關懷；此外，招募暨訓練發展部推行實習生黏著度計畫，提供完整的輔導機制及競賽活動，協助實習生快速了解企業文化及累積專業知識，提升整體正面感受。

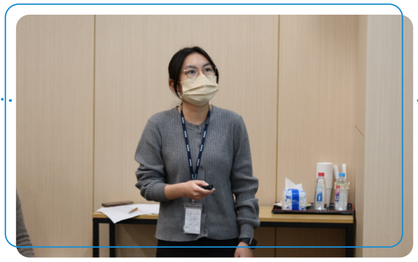
綜上，透過扎實的實習內容規畫與生活輔導，2024 年企業實習生留任率為 41%，實習生畢業後即接軌加入欣銓科技，能夠更快適應新工作，並持續累積專業能力、成為公司發展的重要一環。

實習之旅分享

我的欣銓實習之旅

Sarah 在欣銓科技實習將近一年，取得欣銓留任資格的同時也獲得大專生預聘計畫獎勵金；轉正後更是積極參與公司內競賽，並在欣銓科技第一屆 ESG Award 中取得佳績。

我是 Sarah，在大四實習期間，我有幸進入了欣銓科技的工業工程部實習，除了提升專業技能，也讓我有機會將學校所學的知識應用到實際工作中，這段經歷對我來說是一次寶貴的學習機會。實習結束後，我很幸運地獲得了轉正的機會，成為了生管客服的一員，這對我來說是一個新的開始、新的挑戰，從實習生到正職，角色的轉變意味著更多的責任，我需要獨立完成更多的工作，並且對自己的工作成果負責，無論是專業技能還是軟實力，都需要不斷提升、持續學習。最後，我要感謝公司給予的機會和支持，感謝同事們提供的幫助和指導，未來我也會繼續努力為公司的發展貢獻，也希望能在欣銓實現自己的職業夢想。



專業人才培育計畫

為落實企業社會責任、培養半導體測試潛力人才，欣銓科技提供專業人才培育計畫，設立多元的獎學 / 勵金，鼓勵學 / 碩士學子申請；透過在學期間預先聘用的方式，優先錄用優質人才，讓學生提前接軌企業，畢業後成為欣銓正職員工；以此計畫為雛形，欣銓科技與元智大學成立半導體書院，讓學生在申請獎學 / 勵金前便能了解半導體產業的核心知識，並獲得研究所需指導與資源支持；2024 年共 35 名大專院校學生加入，除為企業儲備專業人才外，亦為臺灣整體半導體產業人才培養貢獻心力。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

深耕校園，延攬青年學子

01

校園講座

欣銓科技秉持著產學育才的使命，不僅透過企業實習與產學專案合作等計畫，為大專院校學生提供提早接觸產業的機會，更致力於深入校園、強化台灣半導體人才質量，2024 年欣銓科技前進校園，共辦理 13 場校園講座，透過活動普及半導體相關知識、傳遞半導體測試技術與產業趨勢，並與學界交換心得意見；亦透過高階主管個人職涯經歷分享，拉近與學生間距離，以職場過來人的經驗，鼓勵學生勇於跨出舒適圈。

02

冠名課程

欣銓科技提供多元產學合作模式，為進一步深化與學界的合作，分別與逢甲大學及東海大學開設了半導體量測技術選修課程及先進半導體測試製造產業微學程，藉由與校方共同規劃課程內容並提供業界專家授課，欣銓科技將最新的半導體測試技術帶入校園，增進學生對相關產業的了解，為台灣半導體產業的未來注入新的動能。

03

企業參訪

欣銓科技辦理企業參訪活動，邀請學生實際參觀半導體測試廠區，了解半導體封測產業的工作環境與體驗工程師的工作內容，同時探討產業人才所需之專業技能，藉此讓學生探索職涯興趣，提供與教室內學習不同的體驗；2024 年共舉辦 5 場企業參訪活動，約 200 位學生參與，為半導體產業推廣與學生職涯發展盡一份心力。

產官學攜手，共創多元發展未來

大專生青年預聘計畫

欣銓科技於 2023 年與明新科大及敏實科大攜手合作，申請教育部產業學院計畫及勞動部就業學程計畫；延續上述計畫，欣銓科技在 2024 年替 12 位企業實習生申請勞動部預聘計畫，在職場導師、勞動部輔導員、校方師長共同輔導下，協助 8 位企業實習生順利留任，這些學生不僅在未來職場奠定堅實基礎，還能額外獲得政府提供的留任獎勵金，由產官學三方攜手合作，為國家青年人才的永續發展注入創新動力。

01

新竹縣數位創新青年培育就業計畫

欣銓科技在 2024 年加入由新竹縣政府所辦理的數位創新青年培育就業計畫，透過竹縣開設的跨域課程提升大專院生跨域整合能力，結合企業提供的優良實習機會增強大專院生實務能力，共同建立完善的實習媒合模式。欣銓科技也成功透過此計畫媒合 5 位企業實習生，並透過跨部門合作，在計畫成果發表會中成功讓與會來賓更了解半導體封測產業，強化產官學三方的聯繫，增加未來更多的產學合作機會。

02

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

企業實習生計畫

- ☑2024 年共錄取 66 位實習生
- ☑2024 年留任率 41%

校園講座

- ☑2024 年辦 13 場校園講座
- ☑共計 650 名聽眾共同參與

專業人才培育計畫

- ☑提供 3 種不同獎學 / 勵金
- ☑共計 53 名學生參與此計畫

冠名課程

- ☑合作開設 2 堂冠名課程
- ☑共 65 位學生參與修課

企業參訪

- ☑2024 年辦理 6 場企業參訪
- ☑共計 250 名學生報名參加

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

職涯成長

欣銓科技以公司營運目標結合員工職涯發展，發展多元的培育訓練方案，透過系統化建構學習發展藍圖，發展五大教育訓練體系，打造員工多元及全方位持續學習與成長的環境。

訓練發展藍圖 - 五大教育訓練體系

提升員工測試及系統的專業技術是欣銓科技教育訓練一大重點，透過完整而有效的訓練，使員工成為專業技術的薪火傳遞者，創造機會讓員工擔任講師負起培育後進之責任，領軍共同朝先進專業方向齊步前進，以達薪火傳承及知識管理的目標。

五大教育訓練體系

01 新進員工訓練

了解公司政策與人權道德規範

公司簡介、管理、規章、公司政策、員工權益、人權及道德規範與工作相關法令

02 成長管理訓練

培養員工知識與管理技巧

員工知識、態度、團隊運作、管理技巧與管理活動

03 必修訓練

深化測試及相關系統專業技術

屬特定職類必要具備能力或知識的訓練

04 在職訓練

因應特定職位所需訓練

應擔任特定職務應接受之訓練，如技術人員接受測試機具操作等相關訓練

05 符合性訓練

法規、準則符合性訓練

依營業活動相關法規、公司推動之政策及國內或國際一定之準則，可提升員工和公司工作環境永續及經營之相關訓練

多元學習資源 - 建立友善的學習環境

為促進員工學習發展、拓展學習管道，我們致力於建立一個靈活且友善的學習環境。秉持「共學共好，共創未來」的理念，我們積極為員工提供多元學習資源，總部數位學習中心於 2023 年擴展至海外子公司，海內外同仁皆可透過數位平台重複閱讀數位課程內容與教材，各部門亦將必修及在職訓練，轉為數位課程發布至學習平台，每位同仁都可善用自身時間完成訓練，讓學習不受時間與地點限制。2024 年數位平台上架 716 個課程，累計共 2,078 人，169,274 人次上線學習；數位學習已融入每位同仁的工作，不僅呈現更多元的培訓風貌，也建立了更完全的知識管理平台。

數位學習中心年度培訓課程與人數 / 次

年份	2021	2022	2023	2024	總計
上架課程數	10	75	427	716	1,228
培訓人數	411	1,873	2,035	2,078	6,397
上線人次	3,216	27,939	120,427	169,274	320,856

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

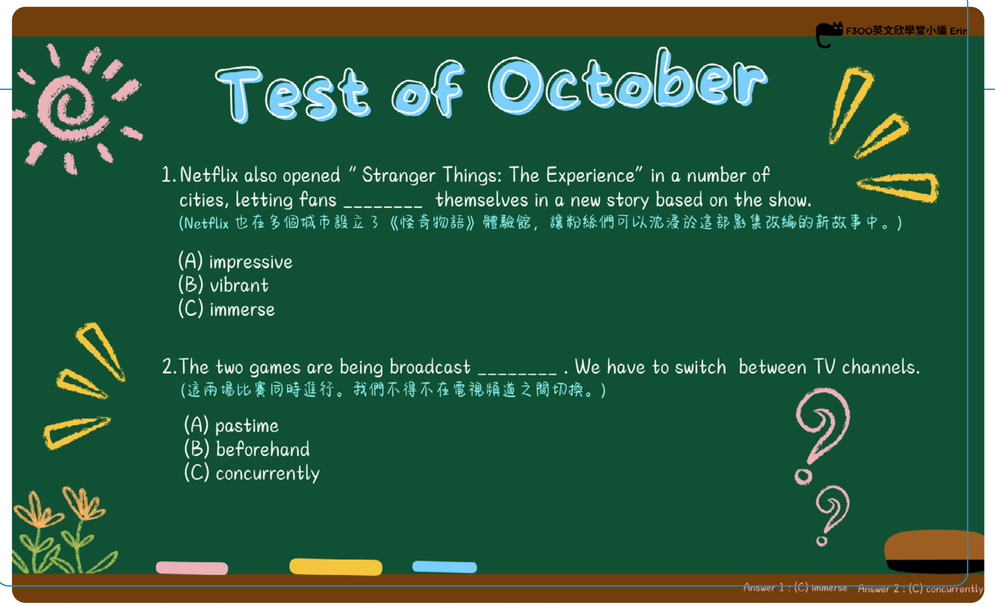
內部學習資源 - 英文欣學堂

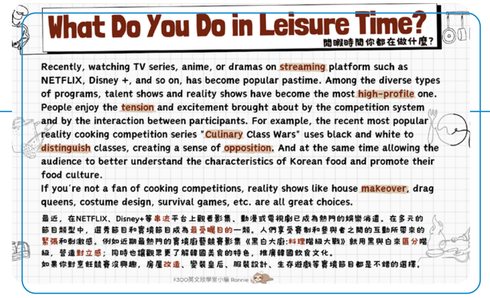
總部自 2021 年起於內部網站推出「英文欣學堂 English Corner」，包含工作、產業及時事相關單字，並以 email 廣送給員工。

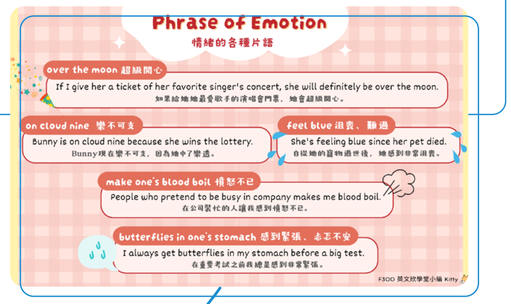
2022 年增加單字及例句音檔供員工點閱，提升員工口語及發音的能力。每月集合當月單字編製應用短文，加上外部英文學習資源精選。每月底推出「當月小測驗」，檢視學習成果；每季辦理全體員工可自由報名、挑戰自我的英語測驗。

2023 年 10 月首次推出「英文欣學堂有獎徵答」活動，透過聽力、文法、克漏字…等測驗題型，促使同仁溫故知新，並檢視自我學習成效。2024 年將學習資源同步分享予全智子公司，促進集團內部資源共享與知識傳遞。同時持續強化內容，於年初推出「2023 年英文欣學堂回顧」，讓同仁以回顧影片方式複習前一年度所有短文，總部參與人數達 809 人，為全公司 48%；7 月首次與全智子公司共同推出「2024 年中複習」活動，設計活潑及生活化的考題，使同仁以不同的方式檢視學習成效，總部參與人數共 867 人，其中有 64% 的同仁滿分通過測驗；全智子公司則有 79 人參與，56 人通過，高達 71%。

欣銓總部透過多元的英文學習資源，提昇員工對英文的興趣，並增加精進英文的動力。







目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

外部學習資源

為提升高階主管及員工的專業素養與領導力，我們積極提供多樣化的外部培訓資源，並鼓勵員工根據職務需求參與相關學習活動。這些學習資源涵蓋多個領域，旨在促進技能提升並洞察產業未來趨勢，具體包括：

01 **專業論壇**

針對測試、智慧製造、先進製程及廠務管理等領域，提供行業內的前瞻性議題與實務經驗，幫助員工深化對核心技術的理解及應用。

02 **高端研討會**

涵蓋人工智慧（AI）、永續發展、財務管理、矽光子技術等熱門議題的研討會，促進跨領域知識交流與創新思維。

03 **產業年會**

參與半導體產業動態的年度報告，幫助主管掌握市場變化與行業發展趨勢，為公司策略制定提供有力支持。

04 **外部專業課程**

稅務、證券投資、內部稽核、企業併購及公司治理等專業課程，強化員工在財務與法務領域的知識儲備，提升管理決策能力。

05 **高階主管研習班**

專為高階主管設計的跨領域管理與資安課程，旨在提升其綜合領導力與危機應對能力，並加強對數位轉型與資安挑戰的應對能力。

透過這些外部培訓資源的有效整合與實施，我們致力於打造具有國際競爭力的專業團隊，並確保每位員工都能在快速變動的市場環境中保持敏銳度，持續推動企業的創新與成長。

知識與經驗的永續傳承 - 內部講師

內部講師讓組織的知識與經驗能夠完整保存，並系統化地傳承給每個人，幫助員工快速提升能力與經驗，截至 2024 年已有 1,283 位內部講師。

☆提升內部講師教學品質

為確保內部講師具備卓越的教學能力與專業素養，內部講師培訓針對授課技巧、知識傳遞及簡報技巧等方面進行強化，提升教學品質。

☆金欣獎

激勵與學習的頒獎典禮

為了鼓勵內部講師與互相學習，2024 年舉辦了第一屆金欣獎。金欣獎的欣是欣銓的欣，也代表如同星星在黑夜指引學員方向的講師們，目的是希望透過培訓和公開表揚，讓講師們可以在共同進步的氛圍中一起成長。透過這個活動，不僅表彰了優秀講師，也激發更多員工加入內部講師的行列，進一步強化企業學習文化，讓大家在共學共好的氛圍中一同閃耀。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

數位學習中心 - 課程與學習資源

打造講師專屬製播室，鼓勵員工將線下在職課程錄製成數位教材。2024 年數位平台上架達 716 個課程，員工隨時隨地隨處可在平台重複閱讀數位課程內容，營造不受時空侷限的學習環境，讓學習可及性更高，學習效果更好，2024 年上架 26 堂精選課程，開放同仁自由報名，共同創造多元學習的環境，培養自主學習的能力。

知識管理中心

整合了內部各類訓練課程教材、系統操作手冊、Technology Workshop 分享文件，上架供學員隨時閱讀，2024 年知識管理中心共上架 226 份知識文件，累計閱覽次數共 3,559 次。提供員工更多元的學習環境及豐富的學習資源，成功實現資源共享並培養員工自主學習能力。除技術類相關專業知識外也設立「我們的欣銓」、「講師專區」、「宣導 / 公告類教材」等專區，讓員工可以更全面的了解公司並快速找到需要的學習資源，透過多樣的學習管道，提供了更加靈活的學習環境。

☆我們的欣銓

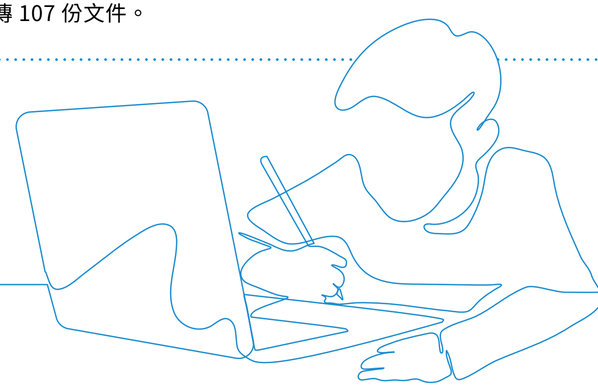
整理刊登高階主管對外之講座或媒體採訪報導之內容分享給全體員工，作為提升專業能力與產業洞察的重要資源，分享員工精進產業的專業，自 2023 年已上傳 6 份文件。

☆講師專區

提供講師教材製作工具及講師培訓課程精華，提供多種資源支持講師的專業發展並提高教學品質，自 2024 年已上傳 14 份文件。

☆ 宣導 / 公告類教材

作為內部知識分享平台，可傳遞宣導、規範或部門知識，員工可隨時瀏覽自由尋找需要的資源，自 2024 年已上傳 107 份文件。



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

2024 年培育 / 訓練重點

數位學習中心上線後，突破時空限制、擴大受訓對象，經過三年的發展，同仁已熟悉自主學習模式，未來將深化過去的學習模式，並內化成屬於我們的數位學習環境。

2021

數位中心上線
- 突破空間與時間限制
- 首次導入數位課程培訓

2022

善用微學習
- 課程按主題上架兼顧獨立及連貫性
- 短篇文章分享，善用零碎時間學習 (HBR、EMBA)

2023

多元學習模式
- 突破彼此距離
- 除數位課程，也安排實體 (英文) 及遠距課程 (讀書會、講座)

2024

深化同仁學習
- 結合過去學習脈絡
- 提升數位課程品質

中 / 高階主管領導能力

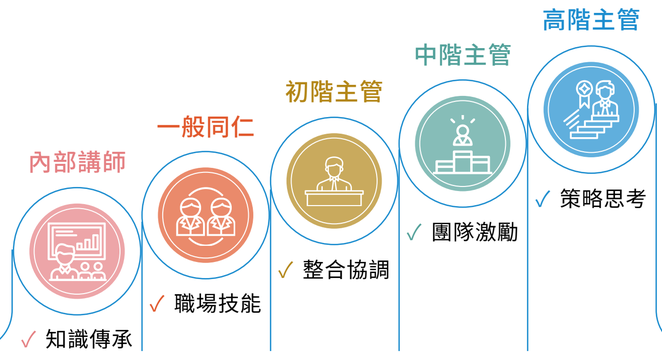
每季舉辦經理人管理論壇，討論及研究產業趨勢、法令發展及國際準則、經營策略規劃及管理實務經驗之分享交流，具體提昇經理人各項管理及領導能力。

基層及中階主管管理能力

每季舉辦基層及中階主管部屬培育與教練技巧、教練式提問：激發團隊潛力的領導技巧方法等數位課程，引導主管思考並激發員工潛能，幫助主管建立系統性的管理模式，從概念、溝通、目標設定與驅動、軟技巧與應用，激發部屬，創造高品質的溝通。

工作技巧全面提升

透過多元化的管理類課程，增進全體員工職場技能，提升工作效率，學習運用最少的時間成本，養成高效率的工作習慣，課程主題豐富多元，包含時間管理、效率管理、習慣養成、實踐貫徹等，員工可依照自身需求挑選。



培養國際化且多元人才

配合海外子公司的拓展，安排員工到子公司歷練跨國經營之經驗，以實務培養國際化且多元的人才。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

績效回饋與生涯發展

欣銓科技不分性別、職務類別，2024 年全體員工均完成績效考核，透過考核結果的反饋與個人訓練需求，制定個人發展計劃（Individual Development Plan，IDP），提升員工各項職能發展。欣銓科技亦提供外部機構或海外實施廣度與開拓視野的進修機會，協助員工生涯成長及終生學習。

近年來為落實公司永續發展，高階經理人績效評核加入 ESG 指標，依據五大方針（綠色製造、建立責任供應鏈、打造多元包容職場、培育人才、關懷弱勢）作為標準，檢視 ESG 指標落實程度，並透過相關的教育訓練，持續保持知識更新，深化組織推廣永續文化。

訓練時數

總部及子公司於 2024 年度安排的訓練總時數 112,373.6 小時，100% 的員工均受過訓練。每位員工平均受訓男性為 38.2 小時；女性為 37 小時。

總部及子公司於 2024 年度安排的訓練總時數

112,373.6 小時

受訓率

100 %

每位員工平均受訓男性為 **38.2** 小時

每位員工平均受訓女性為 **37** 小時

2024 年平均訓練時數

工作性質	男性	女性
主管[註]	32.9	39.7
工程	39.7	45
行政	26.7	31.4
技術	40.5	35

註：課級（含）以上之管理職

單位：小時

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

勞資和諧

欣銓勞工依循「團體協約法」組成工會或以勞資會議、職工代表大會等做為「團體協約法」的替代運行方式。此外，亦組成各項不同面向勞資溝通的功能委員會，針對不同面向主題充分討論與溝通，如工安窗口會議、職業安全衛生委員會、職工福利委員會等，由勞方、資方推舉共同代表參與，全體員工的意見與權益均受前述功能委員會的保障。在多元暢通的溝通環境下，欣銓科技勞資關係互信且和諧，未曾因勞資糾紛而影響員工關係。

勞資溝通

勞資會議

欣銓及全智子公司依勞動部發佈的「勞資會議實施辦法」成立「勞資會議委員會」，總部勞資會議由營運副總及各單位處長級以上共 6 名為管理代表；員工直接選舉處長級以下 6 名員工為勞工代表。

全智子公司各廠勞資會議由各單位處長級以上共 5 名為各廠區共同資方代表；各廠區員工直接選舉副處長級以下各 5 名員工為勞方代表。

韓國子公司亦成立勞資會議委員會，勞方及資方代表各 4 名，勞方代表由職工選舉產生。勞工代表若無外籍勞工，於勞資會議前先行舉辦外籍勞工溝通會議，並將提案主題送交每季勞資會議討論，以確保全數員工均有機會受到勞資會議的團體協商保障。

新加坡子公司在註冊電子和電氣工業聯合工會（United Workers of Electronics & Electrical Industries，UWEEI）下成立分會。 UWEEI 代表了 70% 欣銓新加坡員工利益，包括工作條件、社會經濟地位和終身就業能力。所有新加坡子公司員工都受到平等對待，因此，工會成員和非工會成員待遇相同，工作條件和就業條款受集體協議的約束。

南京子公司依據「全民所有制工業企業職工代表大會條例」及「南京市企事業職工代表大會運行規程」成立職工代表大會，由職工直接選舉產生 20 名職工代表，由代表選舉產生大會主席團，主席團成員為 10 人；每年至少召開一次職工大會，除職工大會當季外，其餘每季召開一次主席團會議。

勞資相關會議定期舉行外，必要時召開臨時會議。勞方代表於勞資會議可針對勞資關係、勞動條件、勞工福利等主題提出相關建議，在這個平台上暢所欲言。勞資會議中勞工代表可在會議與管理代表溝通及參與勞動權益事項的決議，所有員工都受到勞資會議協議的保護與意見的表達，並作成記錄追蹤勞資協議的落實與問題改善。勞資會議或代表大會之成員及非成員之工作條件、雇用條款皆相同，全數員工均受到團體協商保障。

因應營運變更，對員工權益相關事宜若有調整或變動的需要，至少於 30 天前通知相關員工及勞方代表，並協助員工必要的妥切安排。欣銓科技於成立海外子公司時，對於員工派駐或眷屬隨行，都安排恰當的工作地轉換流程，對隨行眷屬提供搬遷的補助與安排。

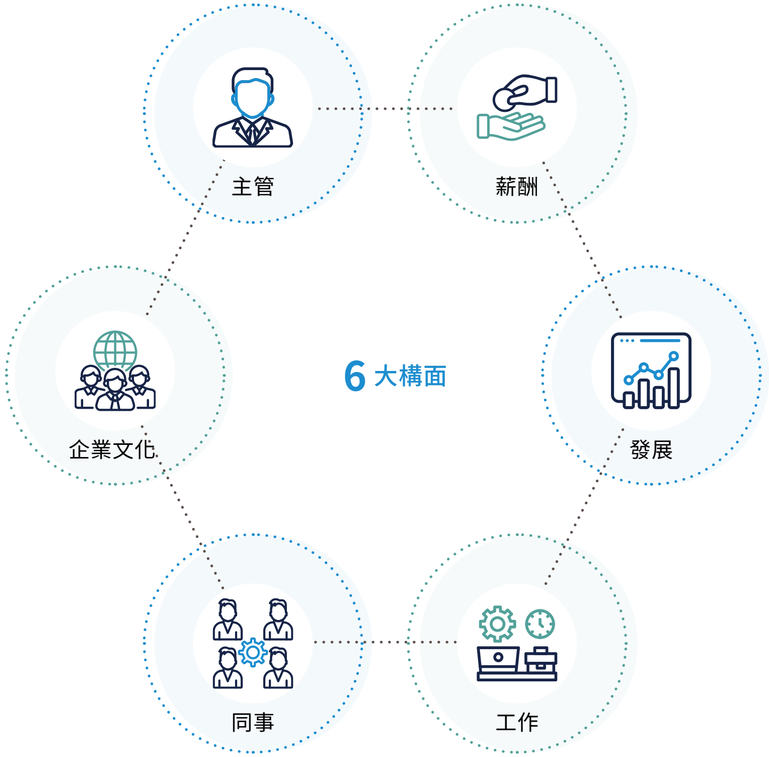
欣銓及全智子公司依勞動部發佈的「勞資會議實施辦法」成立「勞資會議委員會」，總部勞資會議由營運副總及各單位處長級以上共 6 名為管理代表；員工直接選舉處長級以下 6 名員工為勞工代表。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

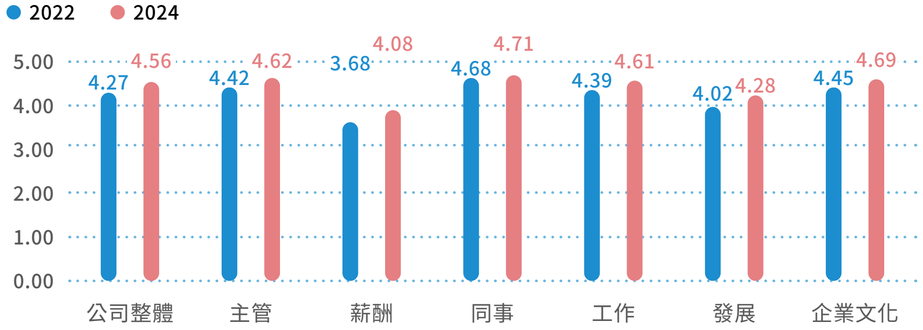
勞資溝通 2.0

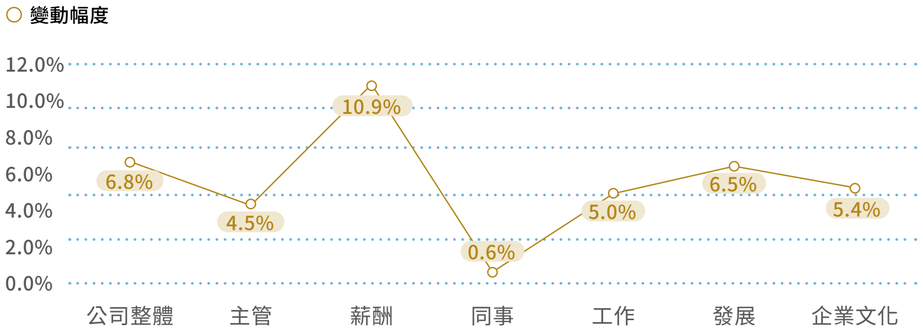
為加強勞資雙方溝通，欣銓總部不定期針對非生產線員工進行員工滿意度調查。2024 年同 2022 年委託第 3 方進行此員工滿意度調查，問卷針對公司整體外，包含主管、薪酬、同事、工作、發展與企業文化等六大構面。發出 940 份問卷，填答回覆 502 份；有效問卷 444 份，有效填答率 47%。除進行內部分析，瞭解及蒐集意見，亦比較二年員工滿意度的變化，相較 2022 年整體滿意度提升 6.8%，其中薪酬滿意度提升 10.9%。

欣銓總部自 2021 年起針對產線員工推展訪談『欣事銓員說』，由薪酬暨員工關係部至各廠區與員工進行一對一的訪談。除宣導公司政策及規章，並了解員工對公司文化與管理的認同度及反饋，亦即時釐清及回覆同仁提出之問題或工作困擾。2024 年持續進行設談共計 247 人，訪談中同仁給予如滿意薪酬福利、相較同業穩定、溝通管道順暢及工作環境安全無虞…等正向回饋，並感謝公司對員工傷病、家庭變故上給予積極幫助。



公司整體及各構面滿意度





相較 2022 年整體滿意度提升 **6.8%**

薪酬滿意度提升 **10.9%**

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

員工申訴

欣銓科技訂立「申訴與舉報辦法」構建自由開放的多元化溝通平台，溝通管道包含勞資會議、員工申訴、線上及實體意見箱、申訴專用信箱…等，鼓勵員工對公司反應問題或提出建議供決策單位參考。

為能有效進行意見處理和管理，「申訴與舉報辦法」將意見分類，分為申訴舉報類與庶務及其他類，申訴舉報類分為：勞工人權、商業道德、健康安全及環境保護。並針對申訴舉報類制定處理時程限制，以提昇意見箱處理效能，商業道德類舉報至少每半年呈報予審計委員會主席。

員工如有任何申訴舉報類相關問題，均可親自向主管或人力資源單位 (勞工人權及商業道德) 及職安衛暨風險管理處 (健康安全及環境保護) 申訴，申訴受理單位必須儘速與申訴人進行問題討論及尋求解決方案。員工可透過個人電子信箱向 grievance@ardentec.com 申訴，外部人亦可透過前述信箱清楚、具體表達申訴主題、內容及完整之事證。申訴內容如有涉及其他員工，參與調查人員應秉持對該員工應有之人權保護原則。所有申訴無論具名與否，申訴內容經調查屬實都會進行矯正措施。主管及相關權責單位協助及解決員工申訴的作業流程，應力求申訴員工受到必要保護，不可揭露員工姓名且員工不因申訴而影響員工應有的權益。

各廠設立實體意見箱，員工可選擇具名或不具名表達意見。所提的問題由相關功能回答或研擬改善機會。改善事項須持續追蹤至完成。不具名意見之內容如非涉及其他個人者，經權責相關單位處理及回覆後，以中、英文向全體員工公告意見內容及處理結果。2024 年欣銓總部及子公司申訴或意見單共 383 件，其中 126 件具名、257 件匿名。申訴舉報案計 2 件，已依相關規範進行處理；意見單全數完成處理、回覆或公告。2024 年意見單表達多為庶務及其他類相關改善建議，以團膳、清潔及宿舍 ... 等總務服務類占大宗，2024 年無勞動條件相關申訴，經查證亦無商業道德相關案件成立。

2024 年欣銓總部及子公司申訴或意見單共
383 件

2022~2024 年度意見單類型及數量

類型 / 年度	2022	2023	2024
具名	99	118	126
匿名	173	195	257
總計	272	313	383

單位：件

實體意見箱

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

意見箱處理程序

判發 ➡ 1 個工作天或 24 小時內 → 處理 ➡ 14 日曆天 → 回覆或公告 ➡ 3 個工作天 → 異議 ➡ 回覆或公告日 +14 日曆天內

申訴或舉報：依個別意見調查處理後公告或回覆

勞工人權　商業道德　健康安全　環境保護

庶務或其他建議：轉予權責部門處理，於每月 5 日及 20 日彙整意見之權責部門及承辦人

員工活動

我們希望員工樂在工作，也關懷員工工作與生活間的平衡，藉由公司內部活動及實質的福利措施來支持員工工作之餘，亦能兼顧家庭，和員工一起打造幸福友善職場。

工作時間

員工工作時間的管理，務必完全恪守各營業據點當地法令規範，對工時及員工權益的各項規範，絕不踰越，例如欣銓總部及全智子公司遵循勞基法的工時規定。因應業務需求而有超時工作必要時，必須在主管與員工雙方同意下安排。為提升員工考勤記錄查詢的及時性及完整性，考勤系統持續優化及自動化。因應員工及主管對出勤記錄彈性化查詢的需求，設計了多樣化的出勤報表，提升員工及主管查詢的方便度。

家庭照顧居家工作

因應社會高齡化、少子化、家庭規模縮小等趨勢，自 2020 年 8 月起施行「家庭照顧居家工作」，員工家中有年長或長期 / 重大傷病需伴護的直系親屬，可申請每個月 1 天居家工作，讓員工在工作時不受工作地點限制同時兼顧直系親屬陪伴照護。2024 年持續推動並將配偶的直系親屬納入照護對象。各年度使用人數、使用時數及使用率統計如右表：

年份	2020	2021	2022	2023	2024	總計
申請人數	4	5	6	6	18	39
使用時數	72	264	368	384	907.5	1,995.5
使用率	60.0%	64.7%	76.7%	69.6%	58.5%	64.1%

註：使用率定義 = 使用時數 / 當年度總核准時數

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

Big Weekend 週休三日

欣銓總部自 2021 年起實施「Big Weekend 週休三日」方案，依廠別安排特定週五全廠彈性假，減少員工個別休假產生的業務代理、會議安排…等工作分配問題；除有效減少員工臨時請假情形，主管亦可提前調度人力，避免緊急事件影響員工休假。同步利用每月行事曆提醒員工當月週休三日日期以安排工作交接及出遊規劃，讓生活與工作更加平衡。2024 年更獲天下雜誌 Cheers 快樂工作人邀訪，專訪施行「Big Weekend 週休三日」的配套措施及實施成果。

相片出處：天下學習
新聞報導連結：
半導體業也能週休三日！「變形法」讓超過 300 名員工一起放假

ESG Award 激發永續欣想像

2024 年舉辦第一屆 ESG Award，鼓勵員工參與永續活動，加強公司永續智識及文化的建立，深化同仁永續認同感，延續永續理念。規劃兩類獎項，分別是「卓越影響獎」及「酷炫點子獎」，提案數總計 15 件，獲獎數總計 6 件 (各 3 件)，參加對象涵蓋當地國籍與外國籍員工，大家一同公平競爭、發揮創意。

本屆除了主管及員工評審外，也規劃「慧眼識英雄」投票活動，讓全體員工均可透過線上投票選出心目中的最佳提案，也藉此將 ESG 的知識及能量擴大觸及，拉近員工們與永續的距離。

ESG Award 頒獎典禮，特選於環境優美的新竹煙波飯店盛大舉行，邀請總經理張季明擔任致詞人與頒獎人，展現高層對 ESG 的重視及大力支持；此外獲獎人可以邀請自己的親友參與見證，共享榮耀。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

打造員工與家庭的幸福橋樑

全智科技持續為員工於職場與個人生活之平衡付出努力，提供多項員工及其家眷之活動。除擺脫繁忙的工作日程，也為一些家庭和共同工作提供了在工作環境中建立聯繫的機會。

捕捉夏日的瞬間 創意與美的交融

2024 年舉辦內部攝影比賽，總計 30 人投稿、426 人參與投票。這個活動讓員工透過鏡頭捕捉生活的樣貌與感動，除了激發員工發揮創意，也加深員工互相欣賞與交流的機會，增強員工間的情感連結，打造充滿創意與人情味的企業文化！

探秘淡水 員工與文化寶藏的永續之旅

2024 年全智舉辦員工旅遊，到訪淡水老街與十三行博物館，不僅促進員工與家人之間的情感交流，也讓同仁暫時拋開工作的繁忙，走出戶外放鬆身心。本次總計 691 位員工及眷屬參與，共同創造美好回憶，增強生活的幸福感，推動和諧的企業文化。

Team Building- 籃球盟主爭霸

2024 年全智子公司福委會，舉辦籃球霸主爭霸賽，讓員工們可以透過團隊合作、相互支持與拼搏，增進彼此的了解與默契，提升團隊凝聚力，讓公司內部籃球比賽不僅是一場體育活動，更是一個促進員工關係與互動的絕佳機會。本屆總計 47 位員工參加，藉由籃球比賽，營造一個充滿友誼、活力與正能量的工作氛圍！

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

職業健康安全

職業安全衛生管理系統

欣銓各營運據點遵循職業安全衛生相關法規及國內外職業安全衛生管理系統，訂定安全衛生政策，推動各項安全衛生措施，以達風險預防與持續提供安全及友善的工作環境。

職業安全衛生政策

遵守法規及國際準則，消除危害與降低職安衛風險以建立安全健康的工作環境，推動工作者的參與及諮詢，持續改善以提升安全健康績效。

職業安全衛生管理系統 (ISO 45001)

欣銓總部及各子公司依據 ISO 45001 職業安全衛生管理系統、RBA 行為準則及當地法規，建立管理系統、組織、訂定管理辦法及程序。總部及全數子公司均通過 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證。針對各項作業執行健康及安全風險評估，鑑別可能的風險，輔以稽核適時控制風險並達到持續改善的目標。

ISO 證書請參考欣銓 ESG 官網

職業安全衛生管理委員會

職業安全衛生管理委員會勞工代表的組成，總部及全智子公司係由勞資會議勞工代表推選，海外子公司則依當地法令遴選，勞工代表比例均高於法令規定。職業安全衛生管理委員會每季召開委員會議，是審議職場安全衛生相關計劃、執行成效、協調及建議勞工安全衛生有關業務的組織，所有代表於會議中可充分表達安全健康相關意見，是勞工直接參與及透明的溝通平台。每次委員會協議結論均列入文件及記錄，做為後續監督及未來職業健康安全規劃的參考。

委員組成人數與比例

	總部		子公司							
			新加坡		韓國		南京		全智	
委員人數	36		2		7		13		24	
勞工代表	14	39%	1	50%	4	57%	6	46%	13	54%
管理代表	22	61%	1	50%	3	43%	7	54%	11	46%

職業安全衛生管理委員會職責

管理代表

- 職業安全衛生政策、安全衛生工作守則及相關與安全衛生程序之核定
- 確保建立、實施、維持並改善管理系統所需要的資源可取得
- 推動公司內全體員工參與安全衛生活動
- 報告安全衛生管理系統的績效以供審查，並做為改進管理系統之依據
- 擬訂、規劃及推動安全衛生管理事項，並指導有關部門實施
- 依職權指揮、監督所屬執行安全衛生管理事項，並協調及指導有關人員實施

勞工代表

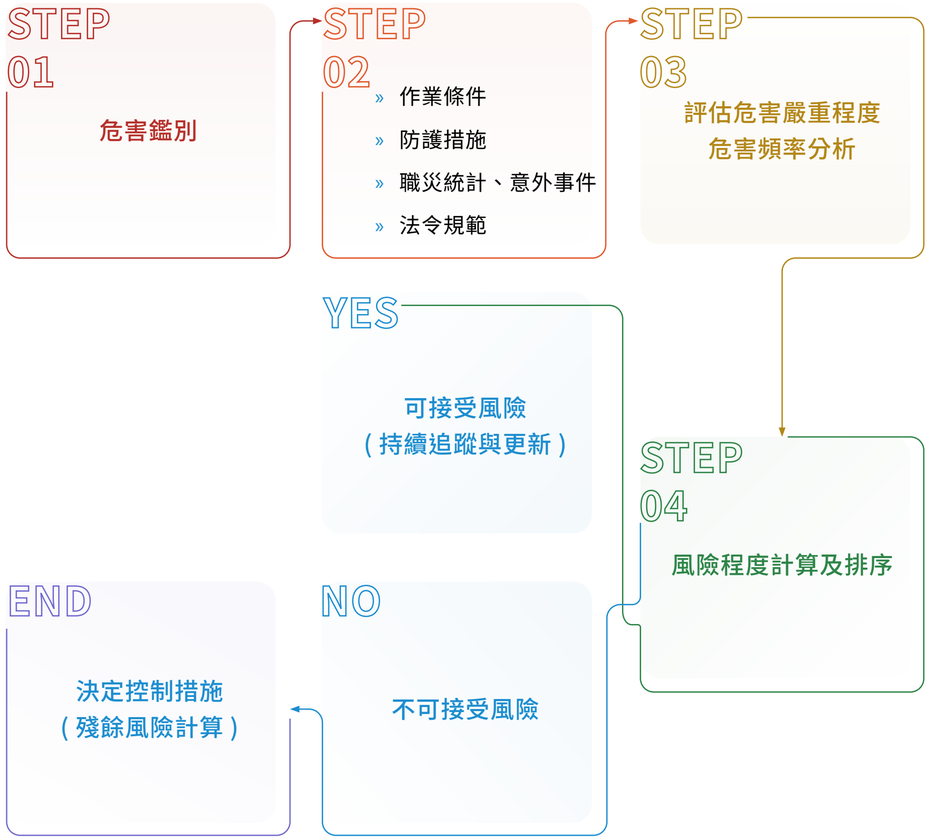
- 參與政策、安全衛生工作守則及相關與安全衛生程序之發展與審查
- 參與職業安全衛生管理委員會、危害鑑別風險評估、事故調查及作業環境監測事宜
- 參與諮詢及決策各項安全衛生有關議題

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

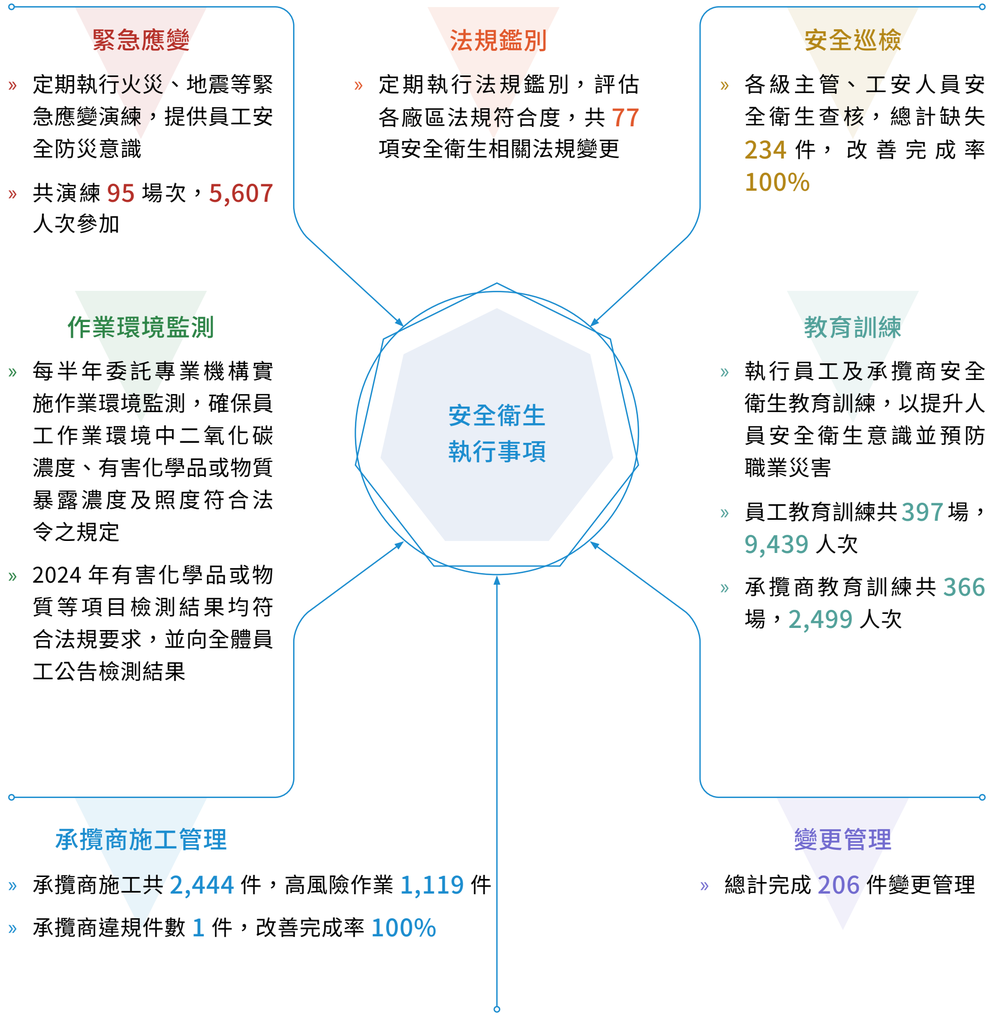
安全衛生管理

風險評估與管理

欣銓與各營運據點透過各項風險管理的預防模式及教育訓練，提升員工對職場安全衛生的認知。各部門每年依「危害鑑別風險評估管理程序」，鑑別風險發生機率及嚴重度，找出可改善的危害點，如火災風險、低氧危害及人因危害等。欣銓內部的工作者可透過任何管道，報告可能發生職業危害、危險、傷害或疾病的所有事項，在有危害事項發生時工作者可拒絕或停止不安全或不健康工作的權利，且不會因為上述各項行為而遭受處分。對於發生事故，依事件嚴重程度進行分級管控，就其通報流程展開調查及改善，並於職業安全衛生委員會議中報告及檢討，避免相似事件再次發生。



安全衛生執行事項



緊急應變

- 定期執行火災、地震等緊急應變演練，提供員工安全防災意識
- 共演練 95 場次，5,607 人次參加

法規鑑別

- 定期執行法規鑑別，評估各廠區法規符合度，共 77 項安全衛生相關法規變更

安全巡檢

- 各級主管、工安人員安全衛生查核，總計缺失 234 件，改善完成率 100%

作業環境監測

- 每半年委託專業機構實施作業環境監測，確保員工作業環境中二氧化碳濃度、有害化學品或物質暴露濃度及照度符合法令之規定
- 2024 年有害化學品或物質等項目檢測結果均符合法規要求，並向全體員工公告檢測結果

教育訓練

- 執行員工及承攬商安全衛生教育訓練，以提升人員安全衛生意識並預防職業災害
- 員工教育訓練共 397 場，9,439 人次
- 承攬商教育訓練共 366 場，2,499 人次

承攬商施工管理

- 承攬商施工共 2,444 件，高風險作業 1,119 件
- 承攬商違規件數 1 件，改善完成率 100%

變更管理

- 總計完成 206 件變更管理

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

極早期火災預警系統

為提昇自我要求的高水平安全確保對客戶持續營運的承諾，訂定有「消防設施管理規範」，總部高於法規要求，於所有無塵室、高低壓配電機房及電腦機房，設置極早期火災預警系統 (VESDA)，全智子公司則於生產區域設置 VESDA。VESDA 系統具有較廣的靈敏度及各種環境下最佳警報設定的特性，能極早偵測可能的火災，並阻絕發生火災的風險，以避免造成業務中斷及停工損失，並於「緊急應變管制程序」中訂定 VESDA 系統通報流程提供同仁遵循。

欣銓新加坡、韓國及南京等海外子公司所在國家雖無設置 VESDA 的法令要求，而所有海外子公司基於整合集團高水平的安全原則，已自發性完成 VESDA 設置。

低氧環境監控

為防止作業區域因氮氣意外漏洩造成含氧量不足的意外事故，氮氣使用區域均裝設低氧偵測警報系統以保障員工作業安全， 每半年執行一次保養， 每年執行校正作業， 並訂定「作業環境含氧監控作業規範」提供同仁遵循。

防震措施及訓練

臺灣位於環太平洋地震帶上，因板塊擠壓作用導致地震頻繁，針對廠區加強機台、料架等設施設備防震固定措施以確保員工工作安全，並訂定「物料貯置及搬運管理作業規範」提供同仁遵循。另於今年度進行地震儀設置，目前已完成預警系統整合建置，後續將於驗收後，進行防震宣導及執行地震緊急應變演練，強化員工防震意識及應變。

職業傷害管理

職業災害調查及管理

欣銓訂定「事件處理作業規範」確保意外事件發生時各單位有所遵循及迅速反應。員工及進入欣銓各營運據點的工作者，如發生職業傷害、疾病或虛驚等事件，均應進行通報、急救、搶救、調查及改善等措施，依事故發生的根本原因提出改善對策並需水平展開，以預防類似事件再度發生。

每年統計職業傷害及缺勤相關資訊，檢核健康安全管理的成效做為持續改善的參考。

2024 年職業傷害事件共 10 件，5 件為墜落傷害及作業時割傷、拉傷所造成的傷害，其中 5 件屬輕微職業傷害未造成失能損失，其餘 66 件為通勤交通事故，不列入職業傷害統計。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

傷害類型 \ 性別	女	男	傷害原因	改善措施
切 / 割 / 擦 / 刺傷	0	1	30% 與工作行為無關，70% 為不安全的行為及未注意作業環境所造成的傷害。	» 進行作業環境改善，如容易踩空、跌倒及滑倒之設施和區域，進行相關防護並警示。 » 重新宣導作業流程及行為教育訓練，針對容易撞傷處進行評估及防護。 » 事件案例宣導，加強人員安全意識，降低不安全行為，並落實教育訓練。
跌 / 滑倒 / 墜落	1	1		
撞 / 扭 / 拉 / 壓傷	1	6		
交通傷害	20	46	39% 為不安全的行車環境或未注意行車安全自摔，其餘 61% 為員工遭其他用路人無法預期行為追撞等狀況。	不定期進行廠內交通安全宣導及辦理交通安全課程，提供員工防禦性駕駛安全概念。
合計	22	54		

職業傷害類型統計

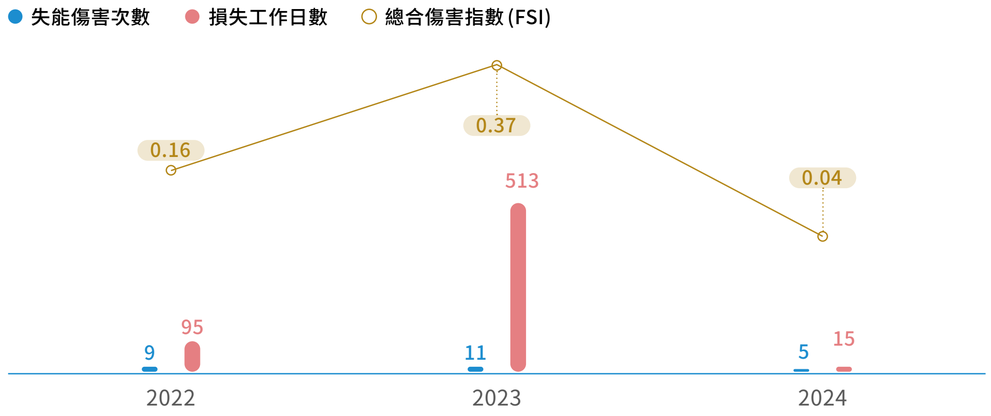
傷害類型 \ 年度	2022	2023	2024
切 / 割 / 擦 / 刺傷	5	3	1
跌 / 滑倒 / 墜落	10	6	2
撞 / 扭 / 拉 / 壓傷	8	7	7
交通傷害	36	40	66
合計	59	56	76

職業傷害統計 (員工)

項目 \ 年度	2022		2023		2024	
	男	女	男	女	男	女
失能傷害次數	1	8	8	3	5	0
損失工作日數	2	93	502	11	15	0
總工作時數	3,099,806	2,634,569	3,312,047	2,963,406	3,140,533	2,866,841
失能傷害頻率 (FR)	0.32	3.04	2.42	1.01	1.59	0
失能傷害嚴重率 (SR)	0.65	35.3	151.57	3.71	4.78	0
總合傷害指數 (FSI)	0.01	0.32	0.60	0.06	0.08	0.00
職業病比率 (ODR)	0	0	0	0	0	0

註 1. 損失日數 : 事故發生的次一個工作日開始計算的預定工作日
註 2. 失能傷害次數及損失日數僅計算工作場所傷害事件及需進行職災申報之案件，通勤交通事故不列入計算。
註 3. 2024 年欣銓總部及各子公司承攬商未曾發生職業病 (ODR=0) 及職災失能傷害。

職業傷害統計



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

員工健康照護

欣銓依循系統性作法，維持、改善、優化最佳化職場健康管理，鑑別危害、評估風險與需求來預防職業病及推動周全完善的健康促進活動。欣銓總部 4 個廠區自 2015 年起持續獲得衛生福利部國民健康署「健康職場認證 - 健康促進標章」。

健康管理及風險鑑別

欣銓總部優於法規配置醫護人員及安排駐廠醫師服務頻率，辦理勞工健康服務事項、評估成效及檢討改善。依員工年齡、工作與生活作息、作業環境特性等資訊及健康檢查結果，彙整分析健康風險與工作的關連性，並鑑別出高風險族群員工，針對高風險員工採取適當之健康管理。

健康檢查

欣銓總部 2024 年辦理全員健康檢查，依健康檢查結果，針對檢查結果異常同仁，共安排駐廠醫師諮詢 248 人次，醫務室追蹤關懷 2,285 人次，並將健康資訊紀錄透過電子化系統進行管理，整合健檢資料和提高各項健康管理措施的執行效率。

安排駐廠醫師諮詢

248 人次

醫務室追蹤關懷

2,285 人次

母性健康保護

總部提供孕婦專屬車位、孕婦識別無塵服及建立衛教專區，提供產前好運禮給準媽媽舒緩懷孕過程之不適，對於產後照顧，各廠區皆提供完善哺集乳室供同仁使用，並提供媽媽包給同仁。不論產前或產後，皆安排駐廠醫師諮詢服務，並對同仁工作場所及作業內容進行評估，提供給駐廠醫師諮詢時參考。

重複性作業肌肉骨骼管理

為了減少重複性工作對同仁肌肉和骨骼的傷害，採取以下措施。首先，透過問卷調查及觀察同仁工作環境及流程，了解並找出哪些動作容易造成傷害。其次，教導員工正確的工作姿勢和動作，讓他們知道如何保護自己。此外，提供符合人體工學的工具和設備，減少身體的負擔，並安排駐廠醫師諮詢，提供相關衛教。

針對需改善作業站別，進行適合的工程改善及作業流程調整，避免長時間重複同一動作，並鼓勵員工提出改善建議。這些方法可以幫助減少重複性工作對身體的影響，讓大家更健康、更有效率地工作。

中高齡及高齡員工適性管理

透過健康指導、醫療轉介及舉辦體適能活動、健康講座和提供員工中高齡及高齡預防保健資訊進行管理；為減輕同仁的眼睛負擔，陸續將螢幕顯示器更換成大尺寸，包含電腦螢幕全面更換成 22 吋及 NB 從 12 吋更換成 14 吋；產線部門也進行 AIoT 綠色品質製造改善，將既有機台結合 AI 智慧檢測模組及顯示器，利用演算法進行分析取代人工檢驗，檢查方式由顯微鏡改為螢幕來減輕工作者的眼睛負擔，讓操作變得更簡單，工作效率更加提升。

一般員工健康管理 2,638 人

- 四級中高風險 :680 人
- 執行醫師諮詢、醫療及健康指導

過勞中高風險管理 87 人

- 執行醫師諮詢、醫療及健康指導
- 過勞評估

母性保護管理 20 人

- 執行醫師諮詢、健康指導
- 工作場所及作業內容評估

特別危害作業健康管理 15 人

- 依據職業安全衛生法規定，需檢員工 100% 完成

呼吸防護具生理評估 39 人

- 依據呼吸防護管理作業規範，評估員工生理狀況

人因危害預防管理 47 人

- 風險分級
- 執行醫師諮詢評估
- 作業現場評估及改善

註：以上為欣銓總部及全智之統計

緊急救護

專業護理人員提供員工身體不適、受傷的即時性處理、送醫前護理照護或送醫必要性評估及醫療機構聯絡與安排。

各廠各班運作時段皆設置急救人員，總部更優於法規規定，為每 30 人即設置 1 人，並提供明顯的座位立牌或工作服標示，在發生急救需求時可及時尋求救護資源。

總部各廠及新加坡子公司設置自動體外心臟電擊去顫器 (Automated External Defibrillator, AED)，定期實施 AED 操作使用及緊急救護訓練，維持員工緊急救護的熟悉度以備不時之需。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

健康促進

欣銓致力推動「銓員運動」，在廠區內設有專屬的運動空間及設備，安排專業教練的運動課程，補助多元社團來發展員工興趣，結合專業心理諮商師授課、休閒健身中心設備、各廠醫務室，舉辦多元化健康促進活動，包含團體健走比賽、自行車輕旅、壓力管理、減重管理、戒菸班等。積極打造運動健康職場的氛圍，總部在 2023 年榮獲教育部體育署頒發的「運動企業認證」。

健康促進

講座	活動	健康資訊宣導
9 場 /440 人次	14 項 /3,510 人次	63 篇

捐血

235 人次 /351 袋

從 2013 年起累計至 2024 年總計募集 **2,540** 袋血液

其他

全智在 1 月份分別捐贈幼安教養院及崇仁護理之家，共 **1,840** 劑 COVID-19 快篩

健康促進講座

壓不下的累（紓壓調適）

透過辨識個人壓力來源，選擇適當紓壓工具調適自我，保持健康的身心。

健康營養講座

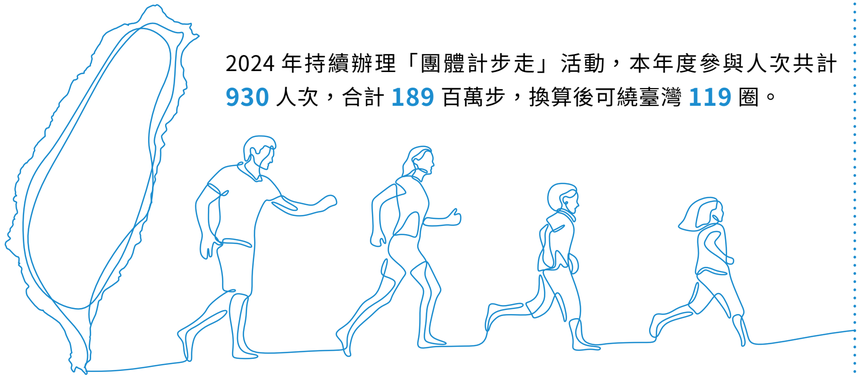
健康飲食與增肌飲食原則 + 優質蛋白 -YOGURT DIY

＊ 以上為欣銓總部、新加坡子公司及全智子公司之統計

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
友善包容職場
適才任用
勞資和諧
職業健康安全
CH7. 社會影響力
附件

健康促進活動

團體計步走



2024 年持續辦理「團體計步走」活動，本年度參與人次共計 **930** 人次，合計 **189** 百萬步，換算後可繞臺灣 **119** 圈。

跟著老師【動吃動吃】

因應現代快速的生活模式，公司也很關心員工因為工作造成緊繃的身心靈。故公司安排專業的瑜珈有氧老師開立瑜珈有氧相關課程，以輕鬆愉快的運動氛圍來達到放鬆肌肉、筋膜張力，舒緩緊繃的肌肉與心靈的效果。

智慧健康站

2024 年起總部於各廠區新增智慧健康站，將同仁量測血壓、握力、體重、內臟脂肪、體脂率、骨量、BMI、心率、體年齡、肌肉比基礎代謝率等健康數據儲存，供同仁自主進行健康管理，方便追蹤健康狀況，幫助及早發現異常。2024 年共計 2,436 人次使用。

菸害防制

定期檢視廠內禁止吸菸的範圍、標示及相關管制規範，進行戒菸衛教，並分享華文戒菸基金會活動資訊，讓員工自覺地保護自己和其他人的健康。2024 年共計 9 人戒菸成功。員工吸菸率由 2022 年 12.67% 下降至 2024 年 12%。

員工協助服務方案 (EAP)

欣銓總部攜手新竹市生命線協會建構「員工協助服務方案」，協助員工確認及解決影響工作表現的各項因素，如壓力、酗酒、情緒、職涯、心理、健康等，藉由專業諮商師協助與支持，促進員工身心之健康，以提昇工作效率。2024 年累計 24 人次使用諮詢服務。

員工健康和安全合規性

2024 年欣銓總部及子公司均無違反與員工健康和安全相關的事件。

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

07

社會影響力

肯定優異研究 128
藝文教育支持 129
弱勢關懷 132

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

肯定優異研究

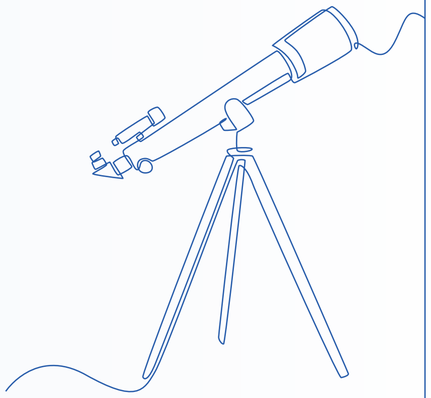
榮耀華人菁英 全球華人物理和天文學會 傑出青年研究員欣銓獎

1990 年在美國紐約州獲許成立非營利組織全球華人物理和天文學會 (International Organization of Chinese Physicists and Astronomers, OCPA)。OCPA 旨在促進物理學和天文學研究，特別是針對華裔物理學家和天文學家的研究成果認可。

為了表彰年輕華人研究者的傑出成就，學會於 1992 年設立了傑出青年研究員獎（Outstanding Young Researcher Award, OYRA），每年遴選北美、歐洲或亞洲以外其他地區工作的一到兩名華裔物理學家和 / 或天文學家， 公開頒發「傑出青年研究員獎」，每位獲獎者可獲得 3,000 美元的現金獎勵，以鼓勵和認可他們在物理學或天文學方面的貢獻。

欣銓肯定物理與天文等科學的卓越成就對人類福祉的重要性，自 2022 年起以「欣銓獎」支持學會為期 10 年的傑出青年研究員獎（OYRA）的獎金。

2024 年由美、中、港傑出的物理學家和天文學家組成的委員會遴選出多倫多大學李婷博士獲得「2024 傑出青年研究員欣銓獎」。表彰李博士在近場宇宙學的開創性貢獻、重大發現和領導能力。



2024 年全球華人物理和天文學會
傑出青年研究員獎及得獎人簡介

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

藝文教育支持

畢業生欣銓獎

欣銓科技自 2017 年以來連續 8 年提供新竹工業區內湖口中正國中、華興國小及中興國小畢業生欣銓獎，由欣銓科技福委會主任委員在畢業典禮上獻上最真摯的祝福。8 年累計提供 107 份。

8 年累計提供

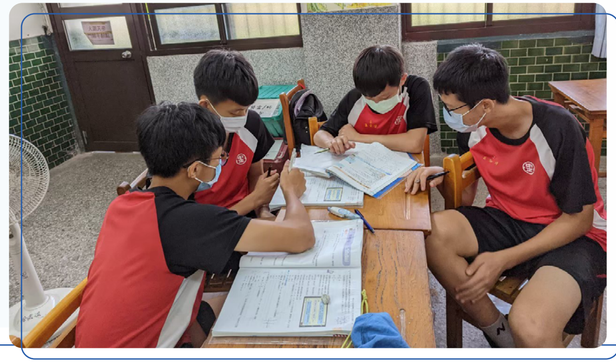
107 份

課後自主學習

欣銓科技 2017 年起持續定期捐助湖口華興國小、中興國小清寒學生學雜費、課後照顧班費及急難救助金…等，讓中低收入戶、家庭突遭變故或特殊情形的個案學生不因弱勢經濟失去學習、追逐夢想的機會。2019 年起提供中正國中辦理課後安親班及假日自主學習班的經費。

課後安親班辦理至今受惠人數已達 240 餘人。讓工業區的家長雖忙於生計，但其子女在課後仍能受到師長照顧，提升基本學力。

捐助清寒學生感謝狀



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

支持鄉里課後學習

欣銓科技鄰近的鳳山村吳村長自發性對新住民及低收入的家庭子女辦理「免費課後輔導」並供應晚餐，加強孩子課業以及安全的照顧，克服課業學習障礙，減少學習落差。

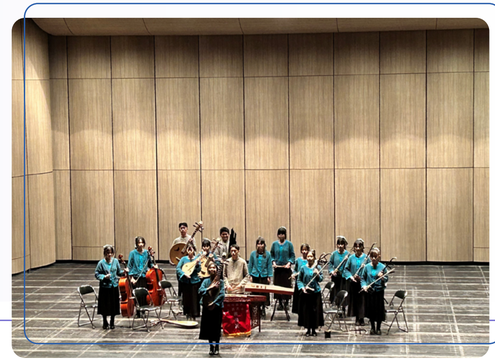
欣銓自 2013 年起至 2024 年已持續 12 年捐贈課後安親所需的童書、學習用品及食物，支持長期持續關懷與協助的善念。

欣銓自 2013 年起至 2024 年已持續 **12** 年捐贈鳳山村課後安親所需的童書、學習用品及食物，支持長期持續關懷與協助的善念

欣銓科技 2015 年起持續捐助中正國中傳統藝術傳承專款 **10** 年

支持傳統藝術傳承—中正國中傳統藝術性社團

新竹工業區湖口中正國中傳統藝術性社團包含醒獅鼓藝隊及國樂社。欣銓科技 2015 年起持續捐助專款 10 年，為更加推廣並支持傳統藝術的發展，2022 年起加入國樂社為受贈對象，勉勵孩子們的努力不懈及支持民俗技藝的傳承。2023 及 2024 年國樂社參與全縣競賽，連續榮獲優等成績，展現卓越的音樂實力。



目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

支持傳統藝術傳承—大學傳藝社團贊助

師大歌仔戲社

師大歌仔戲社是大臺北地區非科班大學生學習歌仔戲的重要管道。社團每年舉辦「社團年度公演」、「戲曲推廣活動」，聘請專業老師指導，期盼平易地走入校園，讓年輕族群對傳統戲曲有進一步的瞭解和認識，並為戲曲文化薪傳與推廣盡一份心力。師大歌仔戲社也長期與木柵國中歌仔戲社合作，帶領國中生認識戲曲及本土文化，使文化推廣從小開始扎根。

欣銓贊助新台幣 100,000 元費用支持該社團對於戲曲文化推廣。

贊助社團戲曲文化推廣

100,000 元

臺大崑曲研究社

臺大崑曲研究社自西元 1957 年徐炎之夫婦創立至今，歷經六十六個寒暑，可謂臺灣崑曲傳承與培育之重點社團。臺大崑曲社與臺灣崑曲界聯繫緊密，為臺灣崑曲種子培養之濫觴，亦是最廣為人知的大專院校戲曲社團之一；更長期於校園推廣耕耘，引領學生學習風氣，使更多人認識崑曲文化之美。許多參與社團的學子，也都因為社團而投入崑曲藝術界，持續保存發揚此傳統藝術文化。

欣銓贊助新台幣 20,000 元費用支持該社團 2024 年度社團公演活動。

贊助社團支持社團公演活動

20,000 元

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

弱勢關懷

暖心關懷社會

欣銓 2012 年起以捐款支持本土在地社福機構，讓溫暖光芒照亮更多角落。捐予機構包含世界和平會 - 兒少關懷中心、華山基金會、博幼社會福利基金會、瑪莉亞社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、寧園安養院、創世社會福利基金會、喜憨兒社會福利基金會、家扶基金會、天主教聖方濟兒少中心、天主教仁愛社會福利基金會、天主教華光社會福利基金會、伯大尼老人養護中心等。

2024 年公司捐款
1,200,000 元

員工響應捐款
999,700 元

合計捐款
2,199,700 元

捐贈發票

欣銓總部及全智科技於四個廠區設立發票募捐箱，每月將所募集到之發票捐贈華山基金會湖口站及創世基金會，藉由發票募捐幫助全台弱勢團體。2024 年度共捐贈 3503 張發票。

2024 年度共捐贈
3,503 張發票

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

台灣世界展望會五尖中心在地送暖

居家安全改善方案

台灣世界展望會五尖中心服務在地 1,050 名兒童，每年經由社工關懷訪視及專業評估所需服務方案與經費需求，居家安全改善方案為協助因經濟困難無法改善居家安全品質之弱勢家庭，進而提供該家庭更妥善的居住環境與安全空間。

2024 年欣銓支持台灣世界展望會此計畫方案經費計新台幣 180,000 元。

欣銓支持台灣世界展望會此計畫方案經費計新台幣

180,000 元

營養品補充方案

全智科技多年來持續關注社會各項愛心議題與需要幫助之社福團體，在台灣貧窮線以下的孩子，每 8.2 個就有 1 個由「台灣世界展望會」照顧。

今年配合展望會推行「營養品補充方案」，以實質營養品的發放，補充正處生理發展階段的孩童於營養攝取上的需求，促使其生理正常發展，照顧五尖中心 12 歲以下受助童生活基本營養需求。期減輕家庭經濟壓力，促進孩童健康成長。

2024 年全智支持台灣世界展望會此計畫方案經費計新台幣 167,700 元。

全智支持台灣世界展望會此計畫方案經費計新台幣

167,700 元

跨越國界傳遞的關懷 - 莫三比克 / 彌榊水資源與衛生方案

透過水資源暨衛生方案，幫助當地居民的生活環境改善，使各個家庭可以更容易取得乾淨水源，降低因不潔水源感染的疾病，並在各個家庭中落實正確的衛生健康觀念及習慣。

2024 年欣銓支持台灣世界展望會此計畫方案經費計新台幣 150,000 元。

欣銓支持台灣世界展望會此計畫方案經費計新台幣

150,000 元

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

愛心捐書 擴大視野

書本可以豐富孩子的知識，擴大他的視野，影響他的未來，一本好書也許可以潛移默化的改變孩子的一生。

2024 年暑假，全智鼓勵同仁帶著孩子做 " 公益 "，一同整理家中二手書，創造更多有趣的親子時光之外，也希望藉著讓孩子們身體力行，體驗「助人為樂之本」的意義，讓二手書可以繼續傳承生命到下一位孩子手中。

2024 年全智科技捐贈財團法人博幼社會福利基金會 611 本二手書。

全智科技捐贈財團法人博幼社會福利基金會

611 本二手書

愛心義買 支持弱勢就業

財團法人新竹市私立愛恆啟能中心附設慢飛兒庇護工場

全智科技秉持永續經營發展，回饋社會之理念。近年來積極關懷社會弱勢團體，並鼓勵同仁一同參與。

2024 年全智科技搭配聖誕節溫馨氣氛，響應愛心活動，舉辦商品愛心義買活動，義買總金額約 $56,765，捐贈慢飛兒庇護工場，幫助身心障礙者產品商品化，協助其永續就業。

義買總金額約

56,765 元

財團法人愛盲基金會手不盲社企坊

「手不盲 SO BRIGHT」是愛盲基金會庇護事業處所經營的公益品牌，2024 年蒐集庇護工場與社福團體製作的產品禮盒，每項認購產品都是靠著身心障礙者的雙手不斷練習而完成

2024 年度全智同仁響應愛心義買活動，義買總金額約 $49,228，捐贈愛盲基金會。

義買總金額約

49,228 元

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
肯定優異研究
藝文教育支持
弱勢關懷
附件

抗癌而跑 傳遞愛

新加坡癌症組織 2024 年的目標是募集癌症治療補助金、福利援助、癌症康復、安寧療護、癌篩、公共教育等以帶動 Singapore Cancer Society(SCS) 計畫及服務。

2024 年新加坡子公司共計 25 名員工參與並達成 630 公里賽跑路程及捐贈 $1,400 美金，將愛與行動化為實質助力，讓癌友能在更優質的環境及資源下逐漸康復！

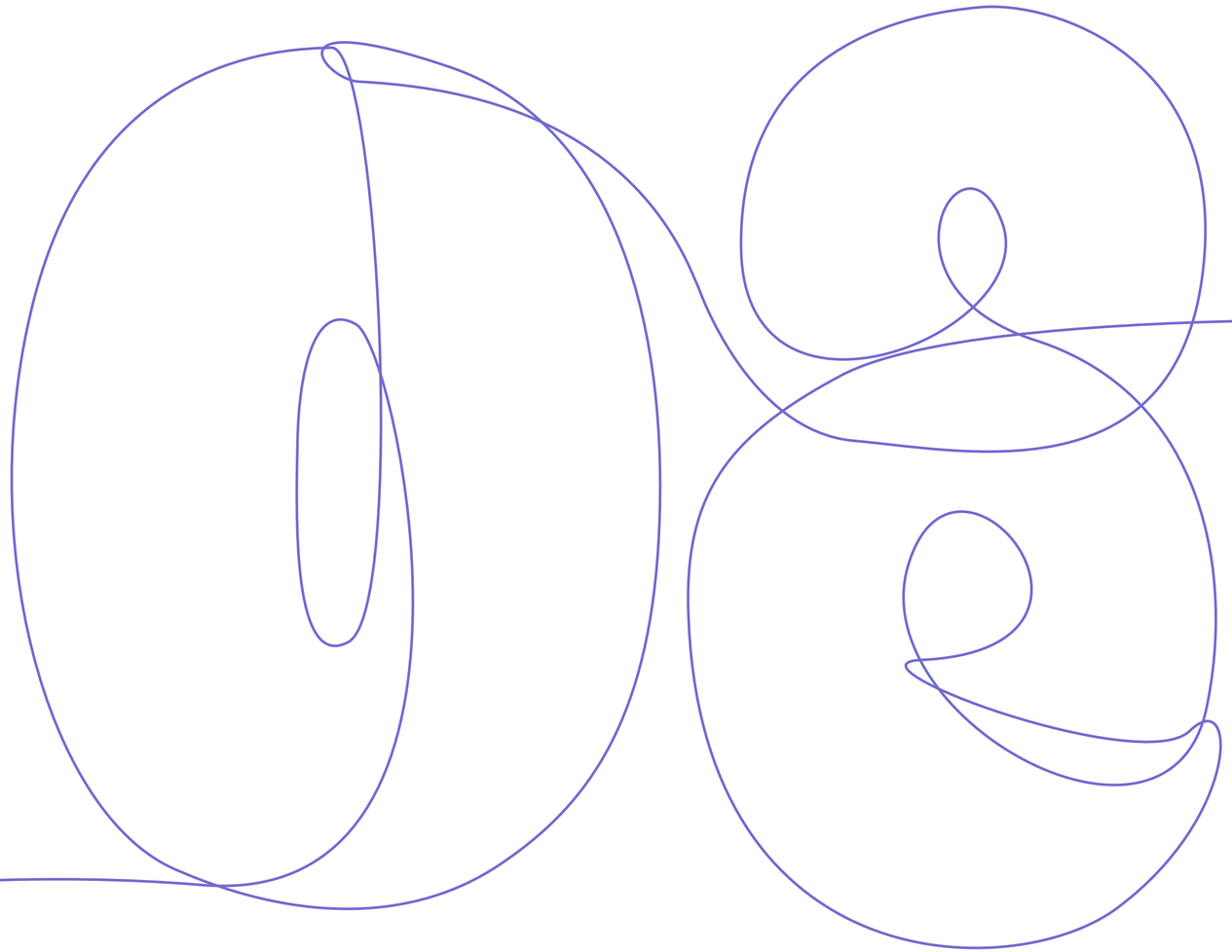
新加坡子公司共計 **25** 名員工參與並達成 **630** 公里賽跑路程及捐贈 **1,400** 美金

捐贈大米 暖心又飽胃

在困難的環境下，我們伸出對鄰里居民伸出一雙援手。韓國子公司連續第六年每年捐贈 100 公斤的米給平澤市志願團體以照顧鄰近療養院、社福團體和殘疾朋友，溫暖他人的心，也溫飽他人的胃。

韓國子公司連續第六年每年捐贈 **100** 公斤的米給平澤市志願團體以照顧鄰近療養院、社福團體和殘疾朋友

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準 (SASB) 及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標 (2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表



附　件

第三方查證單位保證聲明書 137
GRI 內容索引表 138
永續會計準則委員會編製標準 (SASB) 及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標 (2023-12) 146
ISO 26000 對照表 148
聯合國永續發展目標對照表 151
聯合國全球盟約對照表 152

目錄

報告書說明

經營者的話

CH1. 關於欣銓

CH2. 永續發展體系

CH3. 公司治理

CH4. 專業服務與技術發展

CH5. 環境永續

CH6. 職場共融

CH7. 社會影響力

附件

第三方查證單位保證聲明書

GRI 內容索引表

永續會計準則委員會編製標準(SASB) 及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)

ISO 26000 對照表

聯合國永續發展目標對照表

聯合國全球盟約對照表

附件

附件 1 第三方查證單位保證聲明書

bsi.

By Royal Charter

獨立保證意見聲明書

欣銓科技永續報告書 2024

英國標準協會與欣銓科技股份有限公司(簡稱欣銓科技)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對欣銓科技永續報告書 2024 進行評估和查證外，與欣銓科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對欣銓科技永續報告書 2024 所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查欣銓科技提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並倚賴在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由欣銓科技一併回覆。

查證範圍

欣銓科技與英國標準協會協議的查證範圍包括:

1. 本查證作業範疇與欣銓科技永續報告書 2024 揭露之報告範疇一致。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估欣銓科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
3. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估適用 的 SASB 準則永續揭露的符合性。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結欣銓科技永續報告書 2024 內容，對於欣銓科技之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、欣銓科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關欣銓科技的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現，報告書所揭露之永續績效資訊展現了欣銓科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就欣銓科技所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 v3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導準則和 SASB 準則係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

— 對來自外部團體的議題相關於欣銓科技政策進行初級，以確認本報告書中聲明書的合適性;
— 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人;
— 訪談 12 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工;
— 審查有關組織的關鍵性發展;
— 審查內部稽核的發現;
— 審查報告書中所作宣告的支持性證據;
— 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衡擊性原則之流程管理進行審查;
— 對組織使用 SASB 準則的指標或目標來評估和管理與主題相關的風險和機會進行評估。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衡擊性，GRI 永續性報導準則與 SASB 準則的詳細審查結果如下：

包容性

2024 年報告書反映出欣銓科技已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了欣銓科技之包容性議題。

重大性

欣銓科技已於公司層級建立程序，依據對公司永續發展的影響程度與建立的準則，對各部門所鑑別出來的相關議題，建立執行的優先順序。因此，重大性永續議題已完整分析並揭露永續經營相關資訊，使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了欣銓科技之重大性議題。

回應性

欣銓科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。欣銓科技已發展相關運營政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了欣銓科技之回應性議題。

衡擊性

欣銓科技已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衡擊。欣銓科技已經建立監管、量測、評估和管理衡擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了欣銓科技之衡擊性議題。

GRI 永續性報導準則

欣銓科技提供有關依據GRI永續性報導準則2021之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和具相關性的GRI主題準則之重大主題，其揭露項目依據全部報導要求的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI永續性報導準則之永續發展相關揭露項目已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了欣銓科技的永續性主題。

SASB 準則

欣銓科技提供有關依據 SASB 準則(半導體永續會計準則，2023-12 版本)進行永續揭露之自我宣告。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 SASB 準則(半導體永續會計準則，2023-12 版本)的永續揭露主題與會計指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了欣銓科技適用的 SASB 準則之永續揭露主題、相關會計指標與活動指標。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。
依據 AA1000 保證標準 v3 我們審查 SASB 準則為中度保證等級。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為欣銓科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有種植員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:

Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan

AA1000
Licensed Report
000-4/V3-27HIF

Statement No: SRA-TW-817181
2025-04-21

...making excellence a habit.™

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

附件 2 GRI 內容索引表

欣銓科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的內容。GRI 準則報導查證結果請參閱附件 1 第三方查證單位保證聲明書。

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 1: 基礎 2021				
1	GRI 準則的目的與系統	» 報告書說明 » 附件 2	2 138	
2	關鍵概念	» 利害關係人與重大性主題鑑別分析 » 利害關係人議合	20 30	
3	依循 GRI 準則進行報導	» 利害關係人與重大性主題鑑別分析 » 附件 2	20 138	
4	報導原則	» 參照各章節	-	
GRI 2: 一般揭露 2021				
組織與及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	» 簡介與產品服務	6	
2-2※	組織永續報導中包含的實體	» 報告書說明 » 組織架構 » 市場規模與績效	2 7 8	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	» 報告書說明	2	
2-4	資訊重編	» 報告書說明	2	
2-5	外部保證 / 確信	» 報告書說明 » 附件 1	2 137	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
活動與工作者				
2-6※	活動、價值鏈和其他商業關係	» 市場規模與績效	8	
		» 重大性主題與價值鏈	29	
		» 專業技術與服務	45	
		» 供應商企業社會責任績效管理	55	
2-7	員工	» 人力結構	90	
2-8	非員工的工作者	» 人力結構	90	
治理				
2-9	治理結構及組成	» 永續發展推動平台	19	
		» 董事會組織架構	36	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	» 董事會組織架構	36	
2-11	最高治理單位的主席	» 董事會組織架構	36	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	» 企業價值	7	
		» 董事會組織架構	36	
		» 董事會運作	37	
		» 永續發展政策與實踐	18	
		» 永續發展推動平台	19	
		» 利害關係人議合	30	
2-13	衝擊管理的負責人	» 董事會運作	37	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	» 報告書說明	2	
		» 永續發展推動平台	19	
2-15	利益衝突	» 董事會組織架構	36	
		» 董事會運作	37	
		» 高階薪酬政策	38	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

GRI 指標		頁次	頁次	補充說明
2-16	溝通關鍵重大事件	» 董事會運作	37	
2-17	最高治理單位的群體智識	» 董事會運作	37	
2-18	最高治理單位的績效評估	» 董事會運作	37	
2-19	薪酬政策	» 高階薪酬政策	38	
2-20	薪酬決定流程	» 高階薪酬政策	38	
2-21	年度總薪酬比率	» 薪酬福利	94	
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	» 經營者的話	4	
		» 永續發展政策與實踐	18	
2-23※	政策承諾	» 公司治理原則	35	
		» 誠信經營 / 道德規範	39	
		» 內部控制	40	
		» 環境政策	60	
		» 勞工政策	90	
		» 永續發展政策與實踐	18	
		» 勞工人權管理政策	97	
2-24	納入政策承諾	» 誠信經營 / 道德規範	39	
		» 勞工人權管理政策	97	
2-25※	補救負面衝擊的程序	» 誠信經營 / 道德規範	39	
		» 員工申訴	115	
		» 營運持續	48	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	» 誠信經營 / 道德規範	39	
		» 勞資溝通	113	
		» 員工申訴	115	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
2-27※	法規遵循	» 法令遵循	42	
		» 永續綠色轉型	70	
		» 智慧財產與營業秘密	50	» 2024 年內無發生重大罰款事件
		» 風險管理	40	＊ 重大罰款事件定義參閱 P51
		» 勞工人權管理政策	97	
		» 勞資溝通	113	
2-28	公協會的會員資格	» 外部參與	14	
利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	» 利害關係人對欣銓意義	20	
		» 利害關係人議合	30	
2-30	團體協約	» 勞資溝通	113	
GRI 3: 重大主題 2021				
3-1	決定重大主題的流程	» 鑑別程序說明	20	
		» 重大性矩陣與衝擊分析	21	
3-2	重大主題列表	» 重大性矩陣與衝擊分析	21	
3-3	重大主題管理	» 組織營運衝擊鑑別	26	
特定主題揭露				
GRI 101：生物多樣性 2024				
101-1	停止和扭轉生物多樣性喪失之政策	» 生物多樣性	83	
101-2	生物多樣性衝擊之管理	» 生物多樣性	83	
101-3	獲取與惠益分享	» 生物多樣性	83	
101-4	生物多樣性衝擊之鑑別	» 生物多樣性	83	
101-5	具有生物多樣性衝擊的地點	» 生物多樣性	83	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
※GRI 201：經濟績效 2016				
201-1※	組織所產生及分配的直接經濟價值	» 市場規模與績效 » 薪酬福利	8 94	
201-2※	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	» 氣候變遷調適與減緩 » 永續綠色轉型	60 70	
201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	» 薪酬福利	94	
201-4	取自政府之財務補助	» 市場規模與績效	8	
GRI 202：市場地位 2016				
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	» 人力結構	90	
※GRI 203：間接經濟衝擊 2016				
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	» 環境與生態永續 » 社會影響力	85 127	
203-2※	顯著的間接經濟衝擊	» 風險管理	40	
GRI 204：採購實務 2016				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	» 在地採購政策	55	
GRI 205：反貪腐 2016				
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	» 誠信經營 / 道德規範	39	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	» 誠信經營 / 道德規範	39	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	» 風險管理 » 誠信經營 / 道德規範	40 39	2024 年無違反商業道德事件
GRI 207：稅務 2019				
207-1※	稅務方針	» 稅務管理	11	
207-2※	稅務治理、管控與風險管理	» 稅務管理	11	
207-3※	國別報告	» 稅務管理	11	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 301：物料 2016				
301-1	所用物料的重量或體積	» 減廢行動	81	
301-2	使用的可再生物料	» 減廢行動	81	
GRI 302：能源 2016				
302-1※	組織內部的能源消耗量	» 能源管理	70	
302-2※	能源密集度	» 能源管理	70	
302-3※	減少能源消耗	» 溫室氣體管理	72	
		» 節能專案	74	
GRI 303：水與放流水 2018				
303-1	共享水資源之相互影響	» 水資源管理	78	
303-2	與排水相關衝擊的管理	» 水資源管理	78	
303-3	取水量	» 水資源管理	78	
303-4	排水量	» 水資源管理	78	
303-5	耗水量	» 水資源管理	78	
GRI 305：排放 2016				
305-1※	直接（範疇一）溫室氣體排放	» 溫室氣體管理	72	
305-2※	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	» 溫室氣體管理	72	
305-4※	溫室氣體排放密集度	» 溫室氣體管理	72	
305-5※	溫室氣體排放減量	» 溫室氣體管理	72	
GRI 306：廢污水和廢棄物 2020				
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	» 廢棄物與循環經濟	80	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	» 廢棄物與循環經濟	80	
306-3	廢棄物的產生	» 廢棄物與循環經濟	80	
306-4	廢棄物的處置移轉	» 廢棄物與循環經濟	80	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
306-5	廢棄物的直接處置	» 廢棄物與循環經濟	80	
GRI 308：供應商環境評估 2016				
308-2	供應鏈對環境的負面衝擊以及所採取的行動	» 供應商企業社會責任績效管理	55	
GRI 401：勞雇關係 2016				
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	» 薪酬福利	94	
401-3	育嬰假	» 家庭及職涯支持	103	
GRI 402：勞 / 資關係 2016				
402-1	關於營運變化的最短預告期	» 勞資溝通	113	
GRI 403：職業安全衛生 2018				
403-1※	職業安全衛生管理系統	» 職業安全衛生管理系統	119	
403-2※	危害辨識、風險評估及事故調查	» 安全衛生管理 » 職業傷害管理	120 121	
403-3※	職業健康服務	» 員工健康照顧	123	
403-4※	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	» 職業安全衛生管理系統 » 安全衛生管理	119 120	
403-5※	有關職業安全衛生之工作者訓練	» 安全衛生管理	120	
403-6※	工作者健康促進	» 員工健康照顧	123	
403-7※	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	» 安全衛生管理 » 供應商 / 承攬商職場安全	120 57	
403-8※	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	» 職業安全衛生管理系統 » 供應商 / 承攬商職場安全	119 57	
403-9※	職業傷害	» 職業傷害管理	121	
403-10※	職業病	» 職業傷害管理	121	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
GRI 404：訓練與教育 2016				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	» 職涯成長	107	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	» 職涯成長	107	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	» 職涯成長 » 薪酬福利	107 94	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016				
405-1	治理單位與員工的多元化	» 人力結構	90	
GRI 406：不歧視 2016				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	» 勞工人權管理政策	97	2024 年未發生歧視事件
GRI 407：結社自由與團體協商 2016				
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	» 供應商企業社會責任績效管理	55	
GRI 408：童工 2016				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	» 人才留任與吸引 » 供應商企業社會責任績效管理	100 55	未發生使用童工事件
GRI 409：強迫或強制勞動 2016				
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	» 人才留任與吸引	100	2024 年無強迫勞動事件
GRI 410：保全實務 2016				
410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	» 勞工人權管理政策	97	
GRI 412：人權評估 2016				
412-2	人權政策或程序的員工訓練	» 勞工人權管理政策	97	
GRI 414：供應商社會評估 2016				
414-1	使用社會準則篩選新供應商	» 供應商企業社會責任績效管理	55	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	» 供應商企業社會責任績效管理	55	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準 (SASB) 及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標 (2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

GRI 指標		報告書章節	頁次	補充說明
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	» 供應商企業社會責任績效管理	55	
※GRI 418：客戶隱私 2016				
418-1※	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	» 智慧財產與營業秘密	50	2024 年無客戶隱私權侵犯或資料外洩的抱怨

※ 重大性主題

附件 3 永續會計準則委員會編製標準 (SASB) 及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標 (2023-12)

SASB: 科技與通訊行業半導體類
永續揭露指標：半導體業

主題	代碼	永續指標	指標	種類	報告書章節	衡量單位	頁次
溫室氣體排放	TC-SC-110a.1		(1) 範疇 1 之全球總排放量及 (2) 來自全氟化合物之總排放量	量化	» 溫室氣體管理	公噸 (t) 二氧化碳當量	72
	TC-SC-110a.2		對管理範疇 1 排放之長期及短期策略或 計畫、排放減量目標，以及針對該等目標之績效分析之討論	討論與分析	» 溫室氣體管理	不適用	72
製造之能源管理	TC-SC-130a.1	一	(1) 總能源消耗量、(2) 電網電力百分比，及 (3) 再生百分比	量化	» 能源管理	十億焦耳 (GJ)，百分比 (%)	70
水管理	TC-SC-140a.1	二	(1) 總取水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比；(2) 總耗水量，於基線水壓力高或極高區域之百分比	量化	» 水資源管理	千立方公尺（m^3），百分比（%）	78
廢棄物管理	TC-SC-150a.1	三	(1) 製造過程中產生之有害廢棄物重量，(2) 再循環百分比	量化	» 廢棄物與循環經濟	公噸（t），百分比（%）	80

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準 (SASB) 及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標 (2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

主題	代碼	永續指標	指標	種類	報告書章節	衡量單位	頁次
勞工健康與安全	TC-SC-320a.1		對評估、監控及降低勞工暴露於人類健康危害所作之努力之描述	討論與分析	» 安全衛生管理	不適用	120
	TC-SC-320a.2		與違反員工健康與安全事項有關之法律程序所造成之貨幣性損失總額	量化	» 職業傷害管理 » 員工健康照顧	表達貨幣	121 123
		四	說明職業災害類別、人數及比率	量化	» 職業傷害管理		121
招募與管理全球性具技術之勞工	TC-SC-330a.1		需要工作簽證之員工百分比	量化	» 人力結構	百分比 (%)	90
產品生命週期管理	TC-SC-410a.1		含有 IEC 62474 應申報物質之產品收入百分比	量化	» 綠色管理系統；欣銓主要提供測試服務與技術，無生產實體產品，故無適用	百分比 (%)	70
	TC-SC-410a.2		(1) 伺服器、(2) 桌上型電腦，及 (3) 筆記型電腦於系統層級之處理器能源效率	量化	» 欣銓主要提供測試服務與技術，無生產實體產品，故無適用	依產品類別而不同	
		五	含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	» 欣銓主要提供測試服務與技術，無生產實體產品，故無適用		
材料取得	TC-SC-440a.1	六	與關鍵材料之使用有關之風險管理之描述	討論與分析	» 風險管理 » 綠色管理系統 » 誠信經營 / 道德規範	不適用	40 70 39
智慧財產權保護與競爭行為	TC-SC-520a.1	七	與反競爭行為法規有關之法律程序導致之貨幣性損失總額	量化	» 智慧財產與營業秘密	表達貨幣	50
總生產數量	TC-SC-000.A	八		量化	» 營運績效		8
自有場所產量之百分比	TC-SC-000.B			量化	» 營運績效	百分比 (%)	8

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

附件 4 ISO 26000 對照表

No.	ISO 26000 指標		報告書章節	頁次	補充說明
1	組織治理	有助社會責任的決策過程和結構，促進社會責任的核心原則和基本的實際應用	» 人才留任與吸引	100	
2	人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	» 供應商企業社會責任績效管理 » 職場共融	55 88	總部、全智子公司、南京子公司、新加坡子公司皆已完成第三方稽核 (RBA VAP)，稽核範圍涵蓋勞工與人權相關內容。總部定期對韓國子公司進行內部稽核，確保無潛在人權問題或風險。
3	人權	人權風險處境	» 誠信經營 / 道德規範 » 風險管理 » 供應商企業社會責任績效管理 » 供應商 / 承攬商職場安全 » 職場共融 » 勞工人權管理政策	39 40 55 57 88 97	
4	人權	避免有共犯關係	» 員工申訴	115	提供員工各種溝通及申訴管道
5	人權	投訴處理	» 員工申訴	115	
6	人權	歧視與弱勢族群	» 弱勢關懷 » 勞工人權管理政策	132 97	
7	人權	公民權與政治權	» 勞工人權管理政策 » 勞資溝通	97 113	欣銓關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向
8	人權	經濟、社會與文化權	» 薪酬福利	94	
9	人權	工作的基本權利	» 薪酬福利	94	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

No.	ISO 26000 指標		報告書章節	頁次	補充說明
10	勞動實務	聘僱與聘雇關係	» 人才留任與吸引	100	
11		工作條件與社會保護	» 薪酬福利 » 職業健康安全 » 人才留任與吸引	94 119 100	
12		社會對話	» 利害關係人議合	30	
13		工作的健康與安全	» 職業健康安全	119	
14		人力發展與訓練	» 職涯成長	107	
15	環境	污染預防	» 廢汙水管理 » 廢棄物與循環經濟	79 80	
16		永續資源利用	» 廢棄物與循環經濟	80	
17		氣候變遷減緩與適應	» 氣候變遷調適與減緩	60	
18		環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	» 環境政策 » 生物多樣性	60 83	
19	公平運作實務	反貪腐	» 誠信經營 / 道德規範	39	
20		政治參與責任	» 勞工人權管理政策	97	欣銓關心國家各面向的發展，但保持政治中立；鼓勵員工行使公民權，但充分尊重員工個別的政黨取向
21		公平競爭	» 誠信經營 / 道德規範	39	服務領域為企業市場，無涉及大眾市場。欣銓遵守智慧財產權與公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
22		促進價值鏈的社會責任	» 客戶滿意度調查	54	
23		尊重智慧財產權	» 智慧財產與營業秘密	50	本公司遵守智慧財產權等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

No.	ISO 26000 指標		報告書章節	頁次	補充說明
24	消費者議題	公平行銷、客觀真實的資訊與公平交易	» 誠信經營 / 道德規範	39	本公司遵守公平交易等相關法令，與供應鏈上下游及客戶進行良好並合法之商業互動
25		消費者的健康與安全保護	-	-	主要營運內容為半導體產品測試，無實體產品，測試服務流程無影響消費者健康和安全保護之疑慮
26		永續消費	-	-	本公司與企業客戶維持長期性業務關係
27		消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	» 客戶滿意度調查	54	主要營運內容無實體產品，無消費者服務、支援、抱怨與爭議之疑慮
28		消費者資料保護與隱私	» 資訊安全與客戶機密保護	52	主要營運內容無實體產品，不涉及消費者資料與隱私
29		提供必要的服務	» 客戶滿意度調查	54	
30		教育與認知	-	-	本公司業務不涉及個人消費者
31	社會參與與發展	社會參與	» 社會影響力	127	
32		教育與文化	» 產學接軌	104	
33		就業機會創造與技術發展	» 發展策略與創新研發 » 薪酬福利 » 職業健康安全	49 94 119	
34		科技發展	» 發展策略與創新研發	49	
35		創造財富與收入	» 市場規模與績效 » 薪酬福利	8 94	
36		健康	» 職業健康安全	119	
37		社會投資	» 社會影響力	127	

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB) 及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

附件 5 聯合國永續發展目標對照表

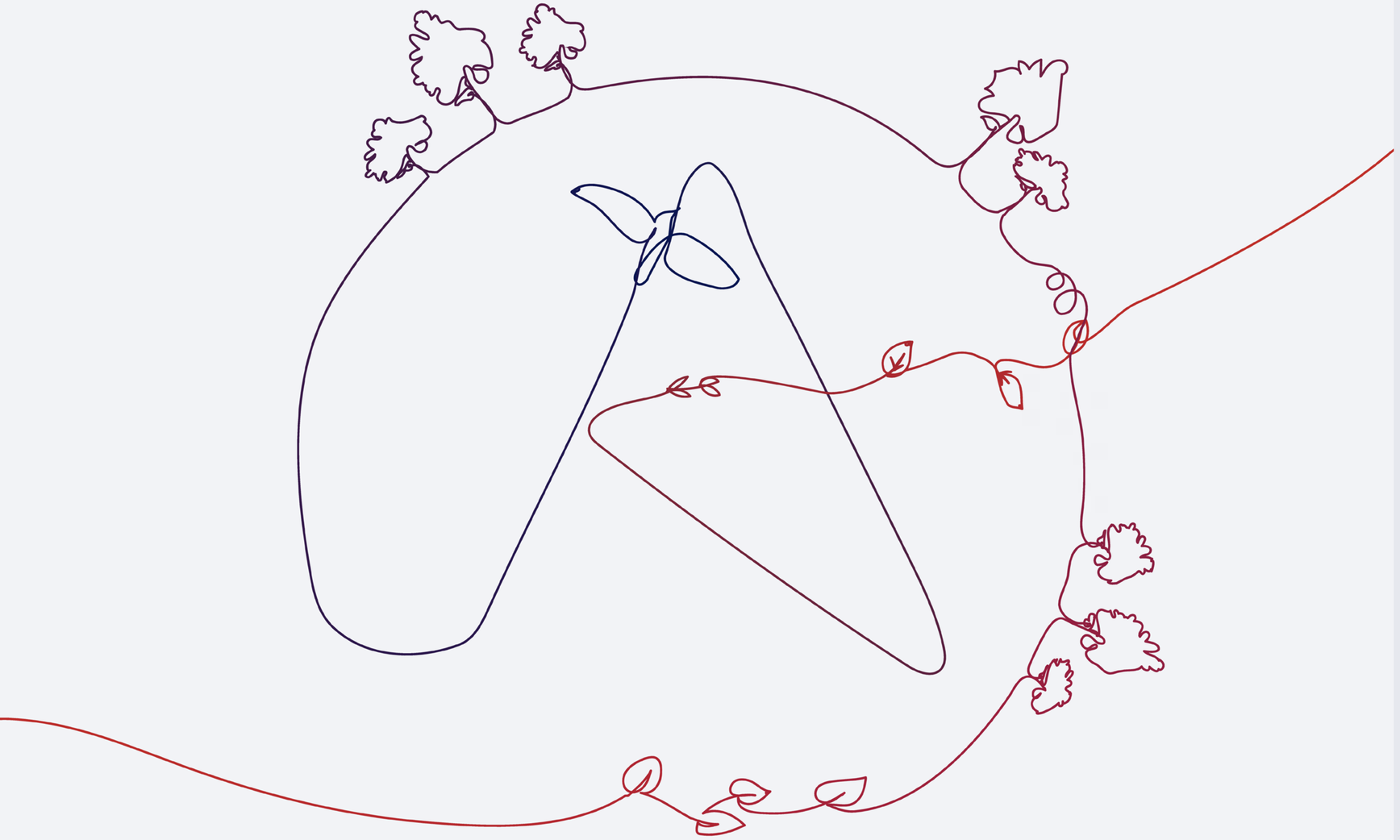
永續發展目標		目標細項	報告書章節	頁次
目標 1	在全世界消除各地一切形式的貧困	1.3	» 弱勢關懷	132
目標 2	消除饑餓，實現糧食安全，改善營養狀況和促進永續農業	2.1	» 弱勢關懷	132
目標 3	確保健康的生活方式，促進各年齡段人群的福祉	3.4 3.8 3.9	» 職業健康安全 » 弱勢關懷	119 132
目標 4	確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會	4.4 4.5 4.7	» 職涯成長 » 產學接軌 » 肯定優異研究 » 藝文教育支持	107 104 128 129
目標 5	實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能	5.1 5.2 5.c	» 人才留任與吸引 » 家庭及職涯支持	100 103
目標 6	為所有人提供水和環境衛生並對其進行可持續管理	6.1 6.3 6.6 6.b	» 水資源管理 » 弱勢關懷	78 132
目標 7	確保人人獲得負擔得起的、可靠和可持續的現代能源	7.2	» 能源管理	70
目標 8	促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作	8.7	» 職涯成長	107
目標 12	採用可持續的消費和生產模式	12.2 12.5	» 能源管理 » 水資源管理 » 廢棄物與循環經濟 » 環境與生態永續	70 78 80 85
目標 13	採取緊急行動應對氣候變化及其影響	13.3	» 氣候變遷調適與減緩 » 能源管理	60 70
目標 16	創建和平、包容的社會以促進可持續發展，讓所有人都能訴諸司法，在各級建立有效、負責和包容的機構	16.5	» 公司治理原則	35

目錄
報告書說明
經營者的話
CH1. 關於欣銓
CH2. 永續發展體系
CH3. 公司治理
CH4. 專業服務與技術發展
CH5. 環境永續
CH6. 職場共融
CH7. 社會影響力
附件
第三方查證單位保證聲明書
GRI 內容索引表
永續會計準則委員會編製標準(SASB)及上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法永續揭露指標(2023-12)
ISO 26000 對照表
聯合國永續發展目標對照表
聯合國全球盟約對照表

附件 6 聯合國全球盟約對照表

No.	聯合國全球盟約分類及對應原則		報告書章節	頁次	補充說明
1	人權	在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權	» 勞工人權管理政策	97	總部、全智子公司、南京子公司、新加坡子公司皆已完成第三方稽核 (RBA VAP)，稽核範圍涵蓋勞工與人權相關內容。總部定期對韓國子公司進行內部稽核，確保無潛在人權問題或風險。
2		企業應確保公司內不違反人權			
3	勞工	保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力	» 勞資溝通	113	
4		消弭所有形式之強迫性勞動	» 勞工人權管理政策	97	
5		有效廢除童工	» 勞工人權管理政策 » 人才留任與吸引	97 100	
6		消弭僱用及職業上的歧視	» 薪酬福利 » 勞工人權管理政策 » 人才留任與吸引	94 97 100	
7	環境	支持對環境挑戰採取預防性措施	» 環境政策 » 永續綠色轉型 » 水資源管理 » 廢棄物與循環經濟	60 70 78 80	
8		採取善盡更多的企業環境責任之做法	» 永續綠色轉型 » 水資源管理 » 廢棄物與循環經濟	70 78 80	
9		鼓勵研發及擴散環保化的科技	» 減廢行動	81	欣銓主要提供測試服務與技術，無生產實體產品
10	反貪腐	企業應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	» 誠信經營 / 道德規範	39	

Ardentec



台灣總部

欣銓科技股份有限公司

303036新竹縣
湖口鄉勝利村工業三路3號
Tel.+886-3-5976688
Fax.+886-3-5971397

全智子公司

全智科技股份有限公司

300092新竹市
新竹科學工業園區科技五路6號7樓
Tel.+886-3-6116168
Fax.+886-3-5630100

南京子公司

欣銓(南京)集成電路有限公司

211800中國江蘇省南京市
浦口區橋林街道秋韻路29號
Tel.+86-25-58656688
Fax.+86-25-58270955

新加坡子公司

Ardentec Singapore Pte. Ltd.

12 Woodlands Loop,
#02-00 Singapore 738283
Tel.+65-64821000
Fax.+65-62571704

韓國子公司

Ardentec Korea Co., Ltd.

61,Cheongbuksandan-ro, Cheongbuk-myeon,
Pyeongtaek-si,Gyeonggi-do 451-833, Korea
Tel.+82-31-6819168
Fax.+82-31-6846653